

ANEXO A

Informe de revisión del sistema por la dirección

-

Informe de resultados anual del centro

**Informe de Seguimiento Grado ADE
CURSO 2020-2021**

III. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO – SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES

Seguimiento de la titulación:

Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada.

Analizar y valorar si el desarrollo del plan de estudios se realizó conforme a la memoria verificada y no se produjeron incidencias graves, lo que permitió una correcta adquisición de las competencias por parte del alumnado

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El interés académico, científico y profesional del título sigue estando totalmente justificado, tal como se desarrolla en la memoria de la titulación. Las evidencias existentes siguen poniendo de manifiesto el interés del título y corroboran que se necesitan profesionales para afrontar y desarrollar una visión global de la gestión, administración y dirección de empresas.

Por otro lado, en las referencias nacionales y extranjeras, tal como se expone en la memoria de la titulación, se constata que los títulos de grado relacionados con la Administración y Dirección de Empresas son fundamentales y se imparten en la mayoría de las universidades públicas y privadas.

Transcurridos once años, desde la implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas en IESDE, se considera que el título sigue proporcionando a los/las estudiantes las metodologías, herramientas, técnicas y conocimientos para la adquisición de las competencias, que les permiten convertirse en profesionales sólidos, competentes y preparados en el ámbito de la gestión y administración empresarial.

Perfil de egreso

El Grado en Administración y Dirección de Empresas aproxima al estudiante al ámbito empresarial desde un enfoque global y generalista, que le permite comprender las relaciones entre cada departamento, la organización y el funcionamiento de todas las áreas de la empresa, entendiendo la importancia y contribución que las decisiones de cada área proporcionan al conjunto. Además, el programa aporta los conocimientos y herramientas necesarios para el desarrollo operativo de cada una de las áreas funcionales de la empresa, así como para el apoyo estratégico a la dirección general en el desarrollo de planes, en la gestión de proyectos, en el seguimiento de cuadros de mando, en las técnicas de control, en los sistemas de información, etc.

El estudiante finaliza el grado con un perfil polivalente, que le permite trabajar en diferentes departamentos, con una visión y comprensión globales de la empresa, algo muy valorado por las organizaciones hoy en día, permitiéndole incluso asumir, en poco tiempo, la dirección de departamentos en diverso tipo de empresas. Además, una vez finalizados los estudios, el estudiante está preparado para asumir otras responsabilidades tales como la realización de servicios de asesoría y consultoría a empresas, el desarrollo y participación en proyectos de creación de empresas o el inicio de una actividad empresarial por cuenta propia.

Esta titulación es citada en la prensa de forma regular, dado que existen diversos estudios realizados sobre la empleabilidad de los graduados universitarios, los cuales afirman que los graduados de esta titulación están entre los que reciben mayor oferta de trabajo.

Organización

El Grado en Administración y Dirección de Empresas se imparte en tres centros; la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo y el IESIDE. La oferta de módulos, materias y asignaturas se corresponde con lo establecido en la memoria de verificación.

El desarrollo de las actividades académicas, las metodologías docentes, así como los sistemas de evaluación y calificación asociadas al Grado en Administración y Dirección de Empresas se corresponden, en líneas generales, con lo establecido en la memoria del título. La información detallada de las materias (objetivos, competencias, resultados de aprendizaje, etc.) se incluye en las correspondientes guías docentes. Dichas guías están disponibles en la página web de la Universidad de Vigo y del centro adscrito.

En el Grado en Administración y Dirección de Empresas, impartido en IESIDE, se asume la responsabilidad de formar a profesionales con las competencias necesarias para la dirección efectiva de equipos y la relación con los colaboradores. Por ello se hace especial énfasis en el desarrollo personal del estudiante, no sólo a través de la

adquisición de conocimientos y en el dominio de herramientas de gestión empresarial, sino también, y sobre todo, en el desarrollo de las habilidades directivas, pieza clave para el éxito profesional.

En IESIDE la actividad formativa se entiende como algo más que la mera transmisión de conocimientos. El mejor aprendizaje es aquél que se entrena: por ello nuestra metodología de enseñanza se basa en el “learning by doing”. Así, el trabajo en equipo, el método del caso, el role-playing, el outdoor training, las simulaciones empresariales, la realización de proyectos empresariales, visitas a empresas, o los encuentros con directivos y empresarios son los pilares sobre los que se sustenta la metodología de enseñanza, siendo la clase magistral un elemento más. Todas estas técnicas buscan desarrollar las competencias que debe poseer un egresado de la titulación.

La realización del Trabajo Fin de Grado (TFG) constituye un pilar fundamental en el proceso de aprendizaje de un estudiante de grado, puesto que supone poner en práctica, de forma conjunta, todos los conocimientos adquiridos a lo largo del programa. Está diseñado para que el estudiante pueda demostrar su capacidad de integración de los diversos contenidos formativos recibidos, así como la adquisición de las competencias vinculadas al programa, por lo tanto es la última materia de la cual se examinan los estudiantes.

Satisfacción con la organización y desarrollo

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación, analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. Anteriormente, existía una pregunta sobre la “planificación y desarrollo de las enseñanzas” en la cual se preguntaba por aspectos tales como la información disponible sobre el desarrollo de la enseñanza y la evaluación, la proporción entre las clases teóricas y las prácticas, el desarrollo de las enseñanzas de la titulación y la calidad de la docencia en la titulación. Estos aspectos ya no están incluidos en la pregunta que la sustituye, que ahora se denomina “organización y desarrollo”, en la cual sí se sigue preguntando por la organización temporal de las materias del plan de estudios, los horarios, el calendario de pruebas y la coordinación entre las materias; a mayores se pregunta por la orientación académica recibida en el plan de acción tutorial.

Dado el cambio en la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son del todo válidas, dado que no se pregunta sobre los mismos aspectos.

Los resultados de IESIDE reflejan un alto grado de satisfacción de sus estudiantes con la organización y el desarrollo de la titulación, al haber obtenido, en el curso académico 2020-2022, una puntuación de 3,94 (sobre un valor máximo de 5

puntos), aumentando comparado con los resultados obtenidos el año anterior (3,41). A pesar del cambio en los aspectos analizados en la pregunta, podemos observar que el grado de satisfacción medio del estudiantado en IESIDE, con la pregunta anterior (“planificación y desarrollo de las enseñanzas”) a lo largo de los años objeto de análisis, fue prácticamente igual, con una puntuación media de 3,5 (base 5). La valoración media de los estudiantes de la Universidad de Vigo, en el curso 2018-2019, fue de 3,00, aumentando a 3,26 en el curso 2020-2021, por lo cual podemos afirmar que los estudiantes de IESIDE están más satisfechos con estos aspectos de la titulación, que sus homólogos.

Si analizamos cada ítem de la pregunta, en la encuesta realizada en el curso 2020-2021, podemos observar que el aspecto mejor valorado es “La distribución y orden de las materias del plan de estudios” con una puntuación de 4,4.

Por todo ello podemos concluir que los estudiantes de IESIDE están muy satisfechos con la organización y desarrollo de la titulación.

Profesorado

De acuerdo al plan institucional de evaluación de la satisfacción con las titulaciones y, dado el carácter “estable del profesorado” las encuestas de satisfacción destinadas a este colectivo tienen un carácter bianual. La última encuesta se realizó en el curso 2020-2021.

En el curso 2020-2021 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los profesores. Anteriormente, existía una pregunta sobre la “planificación y desarrollo de las enseñanzas” que ahora se denomina “organización y desarrollo”. Dado el cambio en la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son del todo válidas, dado que no se pregunta sobre los mismos aspectos.

Podemos afirmar que el grado de satisfacción del profesorado con la “organización y desarrollo” del Grado en ADE impartido en IESIDE fue de 4,73 en el curso 2020-2021. Esta puntuación es muy superior al valor medio registrados en la Universidad de Vigo para esta pregunta, de 4,09 en la última encuesta realizada.

Creemos que la elevada satisfacción del profesorado de IESIDE con este aspecto es un reflejo de la labor que se hace de coordinación en el centro adscrito.

Egresados

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018 y aumentando a un 18% en el curso 2018-2019 y un 27% en el curso 2019-2020). En el curso 2020-2021 solo dos personas contestaron la

encuesta, lo cual representa un índice de participación del 5%. Lamentablemente, esto le resta representatividad a los datos obtenidos.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como consecuencia de esto, la satisfacción con la “organización y desarrollo” ahora engloba seis ítems, frente a los tres de la encuesta anterior.

En el curso 2019-2020 el grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con la organización y desarrollo de la titulación fue valorado en un 4,07 (en base a 5). Se analizan los datos del curso 2019-2020, dado que los datos del curso 2020-2021 no son representativos. Siendo “la organización general del plan de estudios” y “las metodologías empleadas para el desarrollo de la enseñanza” los aspectos mejor valorados con una puntuación de 4,4, seguido por los “la orientación académica recibida” con una satisfacción de 4,2. La satisfacción de los egresados de IESIDE con la “organización y desarrollo” es muy superior a la puntuación media de 3,05 otorgada por los egresados de la Universidad de Vigo.

En base a estos datos, podemos concluir que los titulados de IESIDE están satisfechos con la organización y desarrollo de la titulación en el centro adscrito.

Participación en programas de movilidad

Como recoge la normativa de movilidad de IESIDE, los estudiantes pueden estudiar en el extranjero durante tercer o cuarto curso, preferiblemente durante el segundo semestre de tercero. De esta forma el centro se asegura que todos los egresados de la titulación de IESIDE, llegan al mercado laboral con al menos un semestre de estudios impartidos en inglés y al menos un nivel B2 de inglés.

La información sobre los programas de movilidad para los estudiantes de IESIDE está disponible en la página web del título.

En la siguiente tabla se pueden observar los indicadores de movilidad. La mayoría de los estudiantes que participan en programas de movilidad son de tercer curso de la titulación. Dado que en tercer curso suele haber en torno a 40 estudiantes, podemos concluir que aproximadamente el 25% de los estudiantes de tercero participan en programas de movilidad (con la excepción de los cursos 2015-2016, 2017-2018 y 2019-2020 por culpa de la pandemia).

Estudiantes enviados y recibidos en programas de movilidad

	Recibidos	Enviados (propios)
2012-2013	7	10
2013-2014	4	6
2014-2015	8	10
2015-2016	9	5
2016-2017	4	13
2017-2018	7	6
2018-2019	3	18
2019-2020	3	10
2020-2021	1	1

En el curso 2018-2019 hubo un aumento considerable en las solicitudes de movilidad, por lo cual fue necesario pedir plazas adicionales en las universidades con las cuales el centro adscrito tiene acuerdos de movilidad. De los 18 estudiantes que realizaron programas de movilidad en el curso 2018-2019, 16 eran de tercer curso, lo cual representa aproximadamente el 40% de los estudiantes de ese curso. Esto se considera un caso excepcional, dado que es la primera vez que se registra una demanda tan elevada. En el curso 2019-2020 se fueron 10 estudiantes de movilidad. A pesar de la pandemia en el segundo cuatrimestre, todos los estudiantes continuaron con sus programas de movilidad, solo uno regresó a España y siguió con la movilidad a través de la modalidad online. Debido a la pandemia, solo 3 estudiantes solicitaron movilidad para el curso 2020-2021, pero solo un estudiante realizó la movilidad, los otros dos tomaron la decisión de renunciar a sus plazas por la crisis sanitaria, dado que no se podía garantizar que las clases en destino fuesen presenciales. Se considera que el índice de participación en programas de movilidad es satisfactorio.

Esta tabla también indica el número de estudiantes extranjeros que se han recibido a través de los programas de movilidad. La mayoría de estos estudiantes se matriculan en las asignaturas impartidas en inglés en tercer curso. Debido a la concentración de la demanda en estas asignaturas, IESIDE no tiene capacidad para recepcionar más estudiantes de movilidad en estas materias, por lo tanto se considera que el indicador es satisfactorio, aunque en los últimos dos años solo se recibieron 3 estudiantes extranjeros. En concreto, en el curso 2019-2020 2 de los estudiantes extranjeros que ya estaban en IESIDE, decidieron volver a su país de origen cuando se decretó el confinamiento en España y abandonaron el programa de movilidad. En el curso 2020-2021 solo se recibió a un estudiante al amparo del programa Erasmus, debido a que menos estudiantes realizaron programas de movilidad debido a las restricciones sanitarias impuestas en todos los países.

Perfil de ingreso

IESIDE considera coherente el perfil de ingreso establecido en la memoria verificada y el perfil real del estudiantado matriculado en el título.

Las vías de acceso al Grado en Administración y Dirección de Empresas son las generales de la Universidad. No se exige formación específica previa, se puede acceder por las pruebas de acceso a la universidad por cualquiera de las ramas de Bachillerato. La información relativa a los procesos de acceso, admisión y matriculación es pública, completa y de fácil acceso. También se encuentra disponible y fácilmente accesible toda la información relativa a reconocimiento y transferencia de créditos, tanto de otras titulaciones como de ciclos superiores de formación profesional; así como de otras actividades culturales, deportivas, de representación estudiantil y voluntariado.

A mayores de superar las pruebas de acceso a la universidad o haber finalizado un ciclo de formación superior, IESIDE realiza pruebas de acceso propias. El objetivo de estas pruebas es de evaluar las capacidades aptitudinales y personales, así como las competencias de los potenciales estudiantes. De esta manera se podrá garantizar la adecuación del perfil a los objetivos de aprendizaje marcados, así como su orientación al mundo de la economía y de la empresa.

El centro adscrito ofrece 60 plazas de nuevo ingreso, tal como establece la memoria de verificación del título.

Durante cada año se realizan numerosas acciones para atraer a estudiantes para el siguiente curso académico, tales como charlas informativas en centros de secundaria y de formación profesional. IESIDE participa en ferias del sector educativo y realiza jornadas de puertas abiertas en el propio centro, en las cuales se recibe en el centro a personas interesadas en cursar el Grado en ADE.

Debido al confinamiento que tuvo lugar en plena campaña informativa para el grado se realizaron Jornadas de Puertas Abiertas en formato virtual, así como atención a interesadas-os y sus familias por videoconferencia. También se dieron charlas y presentaciones por video conferencia a los Centros de Secundaria que lo han solicitado. Durante el curso 2020-2021 casi ningún centro educativo permitió visitas a sus centros.

Durante todo el año se realiza publicidad en prensa, radio y vallas publicitarias. Todo esto se respalda con la utilización de las redes sociales para mantener un diálogo con nuestro público objetivo.

Los resultados de la labor comercial realizada por IESIDE se pueden ver en la siguiente tabla, en la cual se muestra el número de estudiantes nuevos, por curso académico, y sus vías de acceso. Si analizamos las vías de acceso, podemos ver que la gran mayoría de los estudiantes proceden de bachillerato (después de haber superado las pruebas de acceso a la universidad).

Número de estudiantes nuevos y vías de acceso

	Pruebas de acceso a la universidad	FP	Traslado	Cambio de centro	Selectividad/ estudios extranjeros	Otros	Total
2010-2011	48						48
2011-2012	53	3	1		1		58
2012-2013	37		2		1		40
2013-2014	42		2	1		1	46
2014-2015	42			1		1	44
2015-2016	43	2			1		46
2016-2017	43		3	3			49
2017-2018	52				2		54
2018-2019	49	1	2	1	2	1	56
2019-2020	49	2	2	1			54
2020-2021	49	2	4		1		56

En la siguiente tabla se indica la ratio de plazas demandadas sobre las ofertadas. Podemos ver que, en los dos primeros cursos de implantación del título en el centro adscrito, el ratio aumentó, llegando a un 96,67% en el curso 2011-2012. En el curso 2012-2013 hubo un descenso muy grande, el cual consideramos fue debido a la crisis económica. A partir de este año, la demanda ha ido aumentando, llegando en el presente curso académico al nivel del curso 2011-2012, alcanzado una ratio del 90% del curso 2017-2018, manteniéndose estable es los dos siguientes cursos.

Ratio de plazas demandadas/ofertadas

	Total	Ocupación
2010-2011	48	80,00%
2011-2012	58	96,67%
2012-2013	40	66,67%
2013-2014	46	76,67%
2014-2015	44	73,33%
2015-2016	46	76,67%
2016-2017	49	81,67%
2017-2018	54	90,00%
2018-2019	56	93,33%
2019-2020	54	90%
2020-2021	56	93,33%

En el IESIDE se realiza un proceso de selección propio, por este motivo no existe una nota de corte para acceder a la titulación. Esto lleva a que la nota mínima de acceso fluctúe entre 5,0 y 5,4 dependiendo del año. No obstante, la nota media de acceso a la titulación impartida en el centro adscrito es muy superior a esta nota mínima. La nota media de acceso ha fluctuado entre un 7,1 (curso 2012-2013) y un 8,66 (curso 2020-2021), con la excepción del curso 2013-2014, en el cual la nota media fue inferior a los otros años, alcanzando sólo 6,59. Con la excepción de ese año, se considera que la nota media de acceso es satisfactoria y garantiza el perfil de ingreso establecido en la memoria verificada.

Nota media de acceso

	Hombre	Mujer	Total
2010-2011	7,28	8,10	7,66
2011-2012	7,28	7,18	7,24
2012-2013	6,94	7,26	7,10
2013-2014	6,55	6,61	6,59
2014-2015	6,958	8,733	7,85
2015-2016	7,111	7,271	7,18
2016-2017	7,38	8,3	7,76
2017-2018	7,34	8,7	7,97
2018-2019	7,92	8,6	8,13
2019-2020	8,27	9,03	8,54
2020-2021	8,24	9,22	8,66

Nota mínima de acceso

	Total
2010-2011	5,41
2011-2012	5,02
2012-2013	5,03
2013-2014	5,07
2014-2015	5,11
2015-2016	5,02
2016-2017	5,36
2017-2018	5,00

2018-2019	5,00
2019-2020	5,37
2020-2021	5,37

Si analizamos el indicador de preferencia en el curso 2017-2018, podemos observar que fue de 96,67% esta cifra es muy superior a la de los cursos anteriores, en los cuales ha oscilado entre el 65% y el 82%. Este indicador bajó ligeramente en el curso 2018-2019 al 95%, lo cual sigue siendo una ratio muy elevada. En el curso 2019-2020 el indicador de preferencia fue del 82% aumentando al 88% en el último curso analizado.

Indicador de Preferencia

	Total
2013-2014	73,33%
2014-2015	65%
2015-2016	78,33%
2016-2017	73,33%
2017-2018	96,67%
2018-2019	95%
2019-2020	81,67%
2020-2021	88,33%

Por otra parte, la tasa de adecuación fue del 100% en el curso 2017-2018, igual que en el curso 2013-2014, descendiendo ligeramente a 98% en los dos últimos cursos analizados. La tasa de adecuación ha fluctuado entre un 92,86% y el 100% a lo largo de los ocho años analizados. Se considera que estos indicadores son muy satisfactorios.

Tasa de adecuación

	Total
2013-2014	100%
2014-2015	92,86%
2015-2016	97,83%
2016-2017	95,45%
2017-2018	100%

2018-2019	98,15%
2019-2020	97,96%
2020-2021	94,44%

Conclusiones

En base a este análisis podemos afirmar que el desarrollo del plan de estudios se ha realizado conforme a la memoria verificada y no se han producido incidencias graves. Esto ha permitido que el estudiantado adquiriese las competencias definidas para la titulación. Se ha podido comprobar que el grado de satisfacción de los grupos de interés de IESIDE con la “organización y desarrollo de las enseñanzas” es muy elevado.

Puntos débiles detectados:

- Es necesario revisar la memoria de la titulación dado que fue elaborada en el año 2009. En el proceso de acreditación de la titulación, también se realizó esta recomendación.

Acciones de mejora a implantar:

- Continuación de los trámites asociados a la revisión y actualización de la memoria de la titulación.

Evidencias en la que se basa la valoración:

E1: Memoria vigente del título
 E2: Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación del título, incluyendo os plans de mejora
 E3: Perfil de ingreso do alumnado (grado)
 E4: Guías docentes (actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación, por materia y curso académico)
 E5: Actas de las reuniones de la Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidad
 E6: Lista de estudiantes que solicitaron reconocimiento de créditos indicando el número de créditos reconocidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).
 QSP relacionadas con la organización y desarrollo de la enseñanza

Indicadores en los que se basa la valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de nuevo ingreso por prescripción
 I2: En el caso de máster, número de estudiantes de nuevo ingreso por titulación de origen
 I3/I09-DO: Indicadores de movilidad (número de estudiantes que participan en programas de movilidad, relación entre estudiantes que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculad)
 I09(2)-DO: Estudiantes extranjeros
 I4/I05-DO / I06-DO / I07-DO/ I08-DO: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés sobre la organización y desarrollo de la enseñanza.
 I01-AC: Nota media de acceso



I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera idónea a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garanticen su calidad.

Analizar y valorar si la información relevante sobre el título es pública y se encuentra disponible, en tiempo y forma, para todos los agentes implicados en el mismo (estudiantes, empleadores/as, administraciones educativas y otros grupos de interés).

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Vigo dispone de un procedimiento en el que se establecen los mecanismos que permitan garantizar la accesibilidad a los distintos grupos de interés de la información relevante relacionada con los centros y titulaciones oficiales, así como su rendición de cuentas. Desde diciembre de 2013 dichas directrices se incluyen en el procedimiento DO-0301 P1 (Información pública y rendición de cuentas), el cual se asocia al proceso "Docencia" y al subproceso "Información pública y rendición de cuentas".

La aplicación de dichos procedimientos ha implicado la generación del registro "Plan Operativo de Información Pública", el cual recoge las diferentes actuaciones que desde IESIDE se organizan para asegurar la publicidad de la información relevante sobre el centro y el título, y en el cual se configuran como elementos de gran relevancia la página web y los mecanismos que permiten la participación de los grupos de interés.

IESIDE utiliza la página web del título como mecanismo para garantizar la comunicación pública de la información relevante sobre el Grado en Administración y Dirección de Empresas a todos los grupos de interés, garantizando los principios de objetividad, suficiencia, transparencia y coherencia con la memoria verificada del título.

A lo largo de los años de implantación del título, varias de las propuestas y acciones de mejora recogidas en los informes de seguimiento han tenido por objeto mejorar la página web del título, tanto del acceso como de la navegabilidad, de acuerdo con la propia detección de necesidades por parte de IESIDE y asimismo, con la finalidad de atender a las recomendaciones para la mejora formuladas por la Universidad de Vigo y por ACSUG en sus informes de revisión técnica.

Cabe reseñar que IESIDE hace pública la información relacionada con el Sistema de Garantía Interna de Calidad a través de la página web del centro (apartado "Sistema de Calidad"). Aquí se incluyen contenidos de gran importancia para

garantizar la comunicación a todos los grupos de interés de los aspectos asociados a la planificación, implantación, seguimiento y análisis de los procesos necesarios para garantizar tanto la calidad formativa del título como su mejora continua.

Se complementa la información pública del sistema de gestión de la calidad incluyendo aspectos propios del sistema (revisión por la dirección, comisión de la calidad...) así como los resultados de mayor relevancia de las titulaciones oficiales del centro.

En relación con otros mecanismos que garantizan la publicidad de la información relevante sobre el centro y el título, es importante destacar el funcionamiento de los diferentes Órganos de Gobierno de IESIDE, entre los que cabe destacar la Comisión Académica, la Comisión de Garantía de Calidad y la Junta de Centro. En las reuniones de dichos órganos se someten a validación y a aprobación los aspectos relevantes que afectan tanto a la titulación como al SGIC (documentación, registros, resultados, etc.)

Con la actual estructura de la página web de la titulación, IESIDE considera que la información sobre el título que está disponible en la página web del centro es adecuada y relevante, dado que se ofrecen datos sobre las características del programa formativo, su desarrollo y los resultados alcanzados. Se cree que la información que se presenta está actualizada, es objetiva y exhaustiva y que es coherente con el contenido de la memoria verificada del título. Se entiende que toda la información está accesible de forma fácil e intuitiva, para todos los grupos de interés.

Satisfacción con la información y transparencia

En las encuestas a los grupos de interés que realiza cada año la Universidad de Vigo, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, se introdujo en el curso 2017-2018 una pregunta sobre este aspecto por primera vez en las encuestas a los estudiantes y a los egresados.

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores y fue la primera vez que se incorporó una pregunta específica sobre la "información y transparencia". Los estudiantes del IESIDE valoraron este aspecto con una nota media de 3,52 (en base 5), la cual aumentó ligeramente en el curso 2018-2019 a 3,58. En el curso 2019-2020 el grado de satisfacción volvió a aumentar alcanzando una valoración de 3,95. En el curso 2020-2021 descendió ligeramente a 3,80.

La satisfacción media de los estudiantes de la Universidad de Vigo con este ítem fue de 3,22 en el curso 2017-2018, el

cual aumentó a 3,34 en el curso 2018-2019, descendiendo a 3,15 en el curso 2019-2020. Aumentó en último curso analizado, alcanzando 3,30.

Si analizamos las puntuaciones otorgadas por los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE, en el curso 2019-2020, para cada aspecto de esta pregunta, podemos destacar la elevada satisfacción de los estudiantes con “la facilidad para encontrar contenidos en la página web” (4,14) y “la utilidad de la información sobre la titulación transmitida por otros soportes” (4,14).

Basado en este análisis, podemos afirmar que los estudiantes de IESIDE están satisfechos de manera general con la información y transparencia de la titulación. No obstante, se considera de interés continuar realizando actuaciones para mejorar la difusión de información sobre actividades extracurriculares de acuerdo con el plan de mejora iniciado en el curso 2019-2020 dado que es un aspecto demandado por los estudiantes.

- Egresados

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta dirigida a las personas tituladas en el curso anterior (2016-2017) incorporando una pregunta específica sobre la satisfacción con la “información y transparencia” de la titulación. El índice de participación en esta encuesta fue muy reducido (10% en el curso 2017-2018, aumentando a 18% en el curso 2018-2019, aumentando a 27% en el curso 2019-2020). En el curso 2020-2021 solo dos egresados participaron en la encuesta, lo cual representa un índice de participación de solo 5%. Este índice de participación es demasiado reducido para que los resultados sean representativos de este grupo de interés.

El grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con la “información y transparencia” de la titulación fue valorado en 3.13 (base 5) en el curso 2018-2019, aumentando de forma sustancial a 4,30 en el curso 2019-2020.

Los egresados valoraron con una puntuación muy parecida los dos aspectos de esta pregunta, “la facilidad para encontrar contenidos en la página web” (4,40) así como “la utilidad de la información web de la titulación” (4,20). La satisfacción media de los egresados de la Universidad de Vigo con la “información y transparencia” fue de 3,65.

En base a estos datos, podemos concluir que los titulados están satisfechos con la información y transparencia de la titulación impartida en IESIDE.

- Personal de administración y servicios

Durante el curso 2018-2019 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad. No se realizó encuesta en los cursos 2019-2020 ni 2020-2021.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con la “información general”, la cual fue valorada en 4,72

(base 5), lo cual compara favorablemente con la puntuación media de 3,84 otorgada por este grupo de interés en la Universidad de Vigo. El PAS de IESIDE valora muy satisfactoriamente tanto la información disponible para los estudiantes como para el desarrollo de las actividades de gestión. Esta pregunta fue la que obtuvo la segunda mejor puntuación en la encuesta realizada a este grupo de interés.

Conclusiones

En base a este análisis podemos afirmar que la información relevante sobre el título, impartido en el centro adscrito, es pública y está disponible en tiempo y forma para todos los agentes implicados, así como otros grupos de interés.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E6: Página web del título/centro/universidad (información referida al anexo II)
 R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública
 QSF relacionadas con la transparencia y/o información pública

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés sobre la satisfacción con la web y/o la información pública.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Estándar: La institución dispone de un sistema interno de garantía de calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua de la titulación.

Analizar la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) y valorar su contribución a la mejora continua del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

IESIDE dispone de un Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC) formalmente establecido e implementado, que asegura de modo eficaz la mejora continua del título.

La configuración de procesos actual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de IESIDE, tal y como se refleja en el correspondiente mapa de procesos, muestra una organización del sistema en el cual se diferencian tres grandes grupos de procesos:

- Procesos estratégicos: “Dirección estratégica” y “Gestión de la calidad y mejora continua”.
- Procesos clave: “Docencia” y “Gestión académica”.
- Procesos soporte: “Gestión del personal”, “Gestión de compras y evaluación de proveedores”, “Gestión documental” y “Gestión de la infraestructura y ambiente de trabajo”.

La adecuada planificación, implantación y revisión de los procesos se garantiza a través del desarrollo y la aplicación de los procedimientos asociados. Cabe señalar que en el curso 2019-2020 estaba prevista la revisión de algunos procedimientos del SGIC, no obstante, las circunstancias excepcionales derivadas de la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 implicaron que los esfuerzos, tanto de la Universidad de Vigo como de IESIDE, se centrasen en el desarrollo y aplicación de los correspondientes planes de contingencia con el fin de asegurar la continuidad del curso académico garantizando la seguridad de la comunidad universitaria y el cumplimiento de la normativa establecida por las autoridades competentes; con ello, aspectos tales como la mejora de los procedimientos del SGIC no resultaron prioritarios y se pospuso su implantación.

Entre los procesos del SGIC cabe resaltar el de Docencia, ya que a él se vinculan procedimientos en los cuales se establecen las sistemáticas que permiten llevar a cabo actividades tales como la planificación y el desarrollo de la enseñanza, la orientación del estudiantado o el seguimiento y mejora del título, entre otras.

En el marco de los procesos estratégicos se incluyen procedimientos fundamentales para garantizar la mejora continua de la titulación, pues implican el análisis de aspectos tales como la retroalimentación de los grupos de interés, el desempeño de los procesos o el cumplimiento de objetivos.

Además, la revisión del SGIC por parte de la Dirección de IESIDE resulta un elemento clave para el análisis y la reflexión, que sin duda permiten la introducción de modificaciones para la mejora tanto del sistema como de la titulación.

Resaltar también la importancia de los procesos de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales realizados por la Universidad de Vigo y por ACSUG. Señalar que IESIDE presta especial atención a estos informes y que la actuación ante las recomendaciones contenidas en los mismos han permitido sin duda la mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas a lo largo de los años de su implantación.

Por otro lado, el Sistema de Garantía Interna de Calidad de IESIDE se revisa periódicamente con la finalidad de analizar si es adecuado y, en caso de ser necesario, establecer las mejoras oportunas.

Las revisiones del SGIC se formalizan en los correspondientes Informes de Revisión del Sistema por la Dirección (o Informes de Resultados Anuales del Centro), los cuales son sometidos a validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y a aprobación por la Junta de Centro. En dichos Informes se reflejan el análisis tanto de la información relativa a aspectos vinculados al seguimiento de las titulaciones como de los aspectos vinculados al propio SGIC y, consecuentemente, al centro. Este análisis de resultados académicos, de retroalimentación de los grupos de interés, de seguimiento de mejoras y objetivos, de seguimiento del estado de acciones correctivas y preventivas, etc., sirve para el establecimiento de acciones relacionadas con la mejora y eficacia del sistema, con la identificación de dificultades relevantes en la gestión de la calidad y con las necesidades de recursos.

IESIDE planifica detalladamente las mejoras a través de los correspondientes planes, los cuales incluyen tanto la definición de aspectos tales como actuaciones, responsabilidades, recursos y calendario, como los correspondientes al seguimiento. Señalar que el nivel de consecución de las propuestas planificadas para la mejora de la titulación de manera general ha sido elevado a lo largo de los años de implantación de la titulación, no obstante, es preciso indicar que algunas propuestas han necesitado la correspondiente replanificación temporal, dada la complejidad especial de IESIDE como centro adscrito de la Universidad de Vigo.

Además de las propuestas para la mejora y, de acuerdo con las directrices del Área de Calidad de la Universidad de Vigo, en cada curso académico se planifican objetivos de la calidad. Cabe nuevamente reseñar los buenos resultados obtenidos en IESIDE a lo largo de los años de implantación del título.

A través de la página web de IESIDE (<https://www.ieside.edu/sistema-de-calidad-0>) se pone a disposición de los grupos de interés la información relativa a los planes de mejora y objetivos de la calidad definidos en el marco del SGIC del centro.

La participación e implicación activa de los grupos de interés en los procesos de elaboración, implantación y seguimiento de las mejoras del SGIC se considera de gran importancia en IESIDE y, por ello, se fomenta su implicación activa a través de las reuniones de la Comisión Académica, de la Comisión de Garantía de Calidad y de la Junta de Centro. La composición de dichos Órganos garantiza la representación de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios, personas egresadas o representantes de la sociedad, entre otros) en los procesos de análisis y toma de decisiones para la mejora continua de la titulación.

Satisfacción con el sistema de garantía de calidad

Dentro del proceso de encuestación llevado a cabo cada año, la Universidad de Vigo realiza encuestas a los grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación.

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. En las encuestas anteriores se preguntaba por la “gestión de la calidad” en la cual se preguntaba por la “información disponible en relación con la calidad”, “los canales para realizar quejas, sugerencias y/o felicitaciones”, así como “las vías de participación en la mejora de la calidad “. En la nueva encuesta introducida en el curso 2017-2018 sólo se pregunta por “los canales de participación en la mejora de la titulación”.

Dado que se ha cambiado el contenido de la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son válidas, dado que no se pregunta por los mismos aspectos.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los estudiantes, del Grado en ADE impartido en IESIDE, con el “sistema de garantía de calidad”, fue de 2,90 (sobre 5), igualando la valoración de 2,90 obtenido como media en la Universidad de Vigo. En el curso académico 2019-2020 la satisfacción de los estudiantes descendió a un 2,71, en línea con el descenso observado en la media de la Universidad de Vigo (2,83).

En el curso 2020-2021, la satisfacción con este ítem aumentó de una valoración de 2,71 en el curso 2019-2020 a 3,58. Es importante tener en cuenta que la pregunta exacta de la encuesta es “Las vías en las que puedes participar en la mejora de la titulación, Caixa QSP, participación en comisiones, comunicación con responsables académicos, etc.”, por lo tanto, se pregunta por un aspecto muy concreto. Este aumento en la satisfacción esá directamente relacionado con el hecho de que en el curso 2020-2021 la persona responsable del sistema de garantía de calidad mantuvo una charla con los estudiantes de cada curso para informarles en que consistía el sistema. Esto parece

haber sido efectiva, dado que la satisfacción aumentó en comparación con años anteriores.

En cursos anteriores, en los cuales se preguntaba por la “gestión de la calidad” el valor medio obtenido en el centro adscrito fue de 3,55 (en base 5).

- Profesorado

De acuerdo con el plan institucional de evaluación de la satisfacción, las encuestas destinadas a este colectivo, tienen un carácter bianual.

En la anterior encuesta se preguntaba al PDI por su satisfacción con la gestión de la calidad, pero las preguntas eran distintas, antes eran 4 preguntas y ahora son una, por lo tanto, los resultados para el curso 2020-2021 no son comparables con la pregunta que se ha introducido en la nueva encuesta.

En la encuesta realizada en el curso 2020-2021 podemos observar que la satisfacción del profesorado con el sistema de garantía de calidad es de 4,50 (sobre un total de 5). Esta valoración es muy superior a la del profesorado que imparte docencia en los dos centros homólogos. Podemos confirmar que el profesorado muestra una satisfacción muy elevada con la gestión de la calidad, dado que la valoración media otorgada por el personal docente de la Universidad de Vigo, sobre este aspecto, fue de 3,98.

- Personal de administración y servicios

Durante el curso 2018-2019 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad. No se han realizado encuestas en los cursos 2019-2020 y 2020-2021.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con la “gestión de la calidad”, la cual fue valorada en 4,51 (base 5), lo cual compara favorablemente con la puntuación media de 3,61 otorgada por este grupo de interés en la Universidad de Vigo.

El elevado índice de satisfacción del personal de administración y servicios con el Grado en ADE repercute muy positivamente en la titulación, pues uno de los aspectos con el que están más satisfechos los estudiantes del Grado es con los servicios, cerrándose un ciclo entre los dos colectivos que se retroalimenta de forma positiva.

- Egresados

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo introdujo una nueva encuesta dirigida a las personas tituladas en el curso anterior (2016-2017), modificando la pregunta que hace referencia a la calidad. El índice de participación en esta encuesta fue muy reducido (10% en el curso 2017-2018, aumentando al 18% en el curso 2018-2019 y aumentando a 27% en el curso 2019-2020). En el curso 2020-2021 solo dos egresados participaron en la encuesta, lo

cual representa un índice de participación de solo 5%. Este índice de participación es demasiado reducido para que los resultados sean representativos de este grupo de interés.

En la encuesta anterior esta pregunta englobaba dos ítems, por un lado la gestión de la calidad en la titulación y, por otro lado, su estancia en el centro durante el transcurso de la titulación. En la nueva encuesta se pregunta específicamente sobre la satisfacción con la “gestión de la calidad” en la titulación.

Una vez más, este cambio en la formulación de la pregunta impide la comparación de resultados, con los obtenidos en cursos anteriores.

En el curso 2017-2018 el grado de satisfacción de este grupo de interés con la gestión de la calidad fue de 2,67 (en base 5), siendo la pregunta peor valorada por este grupo de interés. El resultado es poco satisfactorio, pero, es necesario recordar que esta encuesta sólo fue cumplimentada por 3 egresados (un índice de participación del 10%), lo cual reduce sustancialmente su validez como indicador. En el curso 2018-2019 la satisfacción con este aspecto aumentó a 3,25 (sobre 5), con un índice de participación del 18%. En el curso 2019-2020 los egresados valoraron este aspecto con un 4,00 sobre 5,00, siendo un resultado muy satisfactorio.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E5: Actas de las reuniones celebradas, de la Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidad

E10: Documentación del SGC (Política, **objetivos de calidad**, manual y procedimientos)

E11: Evidencias de la implantación de los procedimientos del SGC (procedimientos completos, revisados y actualizados que desarrollan las directrices del SGC: Política de calidad, diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos, garantía del aprendizaje, enseñanza, evaluación centrados en el estudiante, garantía y mejora de la calidad de los recursos humanos, garantía y mejora de la calidad de los recursos materiales y servicios e información pública)

E12: Planes de mejora derivados de la implantación del SGC

EA4: Informe de certificación de la implantación del SGC (en su caso)

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre la gestión de la calidad

I5: Resultados de los indicadores asociados a los objetivos de calidad de los centros

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

Estándar: El personal académico y de apoyo es suficiente y adecuado de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Analizar y valorar la adecuación del personal académico y de apoyo que participa en el título objeto de evaluación.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Profesorado (PDI)

De acuerdo con las características del plan de estudios, las modalidades de impartición y las competencias que debe conseguir el estudiantado, se considera que el profesorado que participa en la impartición del Grado en Administración y Dirección de Empresas en IESIDE es suficiente y su cualificación adecuada,

Se puede afirmar que el centro adscrito dispone de una equilibrada plantilla de docentes, con amplia y acreditada experiencia en el mundo empresarial, dado que entre el profesorado se cuenta con profesionales con amplia experiencia en las diferentes materias, que acercan la realidad empresarial a los estudiantes matriculados en la titulación y les proporcionan una visión práctica de las materias, que así lo exigen. Para esto, es imprescindible contar con un claustro de profesores en contacto con el mundo empresarial para poder ofrecer una formación actualizada, dado que las empresas viven en continua evolución, y las materias tienen que incorporar las últimas tendencias en su ámbito. En la página web del centro, se puede ver los currículos detallados de cada uno de los miembros del claustro.

Dado que el profesorado se debe caracterizar por un alto nivel profesional, docente e investigador, se debe de tener en cuenta:

- La actualización en aspectos didácticos y pedagógicos del personal docente e investigador (ya sea mediante asistencia a cursos, seminarios, congresos o jornadas organizados por otra entidad, o mediante sesiones de formación interna organizadas por el centro adscrito).
- La inclusión en el claustro de personas con una experiencia profesional sólida, aunque su experiencia en el ámbito de la docencia no sea muy amplia. A estas personas se les forma en el contexto institucional docente y se les ayuda a adquirir las competencias necesarias para la docencia en el ámbito universitario.
- La formación relativa al uso de herramientas online como apoyo a la formación presencial.

Formación de PDI

A lo largo de los cursos anteriores, el profesorado ha recibido formación en idiomas (en particular en inglés, pero

también en francés y en chino) y en competencias transversales, así como en el manejo de herramientas informáticas y de formación online. En los dos últimos cursos todo el personal docente ha recibido formación para aprender a manejar el nuevo Campus Virtual que se introdujo en septiembre de 2018.

A mayores, en los días previos al confinamiento, se dio formación a los profesores de cómo se darían las clases online para que todos los profesores estuviesen preparados para seguir impartiendo la docencia desde sus respectivos domicilios. Los dos días previos al decreto de “estado de alarma” los profesores estuvieron impartiendo las clases en “streaming” desde las instalaciones de IESIDE, para poder testar todo y aprender a utilizar las herramientas necesarias, bajo supervisión. De esta manera, todas las clases se impartieron online desde el primer día del confinamiento en los mismos horarios del curso.

Participación de PDI en programas de movilidad

Los profesores de IESIDE, al ser éste un centro adscrito y los profesores no contratados por la Universidad de Vigo, no pueden participar en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo, a pesar de que el centro adscrito tiene acuerdos firmados, con universidades europeas, con este fin.

En cambio, sí se puede recibir profesores que se acojan a estos programas; así, en el curso 2013-2014 dos profesores de la Universidad de Ciencias Económicas y Empresariales de Poznań, impartieron un seminario de 10 horas sobre finanzas internacionales. En el curso 2015-2016 (octubre 2015) se acogieron a otros dos profesores de la misma universidad de Poznan, que realizaron una simulación empresarial con los estudiantes, de 10 horas de duración.

Los convenios propios actualmente suscritos con China y Polonia han posibilitado el intercambio de docentes entre partners en programas de postgrado. Asimismo, desde 2018 dos profesores de IESIDE participan en proyectos de formación internacional bajo la iniciativa promovida por Naciones Unidas (UNWTO) en torno al Camino de Santiago. Por otro lado, todos los años un profesor de IESIDE realiza una estancia de una semana en la Universidad de Georgetown (Estados Unidos) donde cursa el International Business Program y dos profesores imparten docencia de modo habitual en universidades de EEUS, Centro América y en Polonia.

La COVID19 obligó en 2019-20 a trasladar la movilidad docente a un entorno virtual similar a los COIL en movilidad discente. En verano de 2020 se inició el primer proyecto online para estudiantes de UIBE (University of International Business & Economics) con base en Beijing y en el que participaron 3 profesores de IESIDE. El intercambio de profesorado de IESIDE y Poznan University of Economics and Business en los programas de postgrado (Master in International Business y Executive MBA) se desarrolló también con éxito en formato virtual. El

programa de UNWTO no se celebró por razones de seguridad sanitaria.

Satisfacción con la labor docente

La Universidad de Vigo mide la satisfacción de los estudiantes con la labor docente a través de la evaluación docente, que se realiza a través de dos procesos de encuestación a los estudiantes, por un lado, las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo (Enquisas de avaliación docente) y, un segundo proceso realizado por el centro adscrito.

Podemos señalar que a lo largo de los años de implantación del grado, los estudiantes siempre han valorado satisfactoriamente la actividad docente del profesorado, estando las puntuaciones obtenidas en torno a 3,9 (sobre un total de 5), con un grado de participación, de los estudiantes, de aproximadamente el 70% cada año:

La excepción se da en el curso 2019-2020, en el cual el índice de participación cayó de forma drástica a solo el 42%. Esto se debió a que sólo las encuestas del primer cuatrimestre se realizaron con el procedimiento habitual, es decir, de forma presencial al finalizar cada materia. En estas materias hubo un índice de participación elevado. En el segundo cuatrimestre no fue posible realizar las encuestas de forma presencial debido al confinamiento. Estas encuestas fueron enviadas por la Universidad de Vigo por correo electrónico en el mes de agosto, con lo cual el índice de participación fue muy reducido.

En el último curso analizado, curso 2020-2021, todas las encuestas fueron online, lo cual dio lugar a una participación muy reducida (11%). Siendo la más baja de los 9 años analizados.

Encuestas de evaluación docente (base 5)

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1º Curso	3,95	3,96	4,02	3,7	3,75	3,92	3,96	4,29	4,05
2º Curso	3,76	3,66	3,76	3,73	3,54	3,72	3,69	4,13	3,81
3º Curso	3,63	3,69	3,46	3,56	3,75	3,82	3,86	3,65	3,77
4º Curso	n/a	3,95	4,02	4,21	4,2	4,26	4,38	4,35	3,6
Total Grado ADE – IESIDE	3,77	3,8	3,82	3,83	3,86	3,97	4,05	4,13	4,06
Grados Rama Ciencias Sociales y Jurídicas	3,66	3,71	3,73	3,84	3,81	3,84	3,89	3,97	n.d.
Total Grados Universidad de Vigo	3,63	3,69	3,7	3,76	3,8	3,82	3,88	3,94	n.d.

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Podemos observar que los resultados en el centro adscrito, IESIDE, son muy satisfactorios, dado que el grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores ha ido aumentando cada curso, a lo largo de los nueve años que se presentan en la tabla, desde un 3,77 (base 5) en el curso 2012-2013 a un 4,13 en el curso 2019-2020. El grado de satisfacción ha ido mejorando cada año, descendiendo ligeramente en el último año analizado (2020-2021) probablemente debido a un índice de participación muy reducido. Estos datos reflejan un elevado grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado.

Los resultados de los dos últimos cursos analizados (cursos 2019-2020 y 2020-2021) tienen especial relevancia, dado que coinciden con el confinamiento por la pandemia. En el primer curso el confinamiento total tuvo lugar durante toda la segunda mitad del segundo cuatrimestre (curso 2019-2020) extendiéndose a todo el periodo de clases, controles, tutorías, exámenes y exámenes de recuperación. Sería de esperar que este hecho perjudicase la satisfacción de los estudiantes con la labor docente, sin embargo, en el caso del Grado impartido en IESIDE, la satisfacción aumentó. Sin lugar a duda, esto es debido al gran esfuerzo realizado por parte de todo el claustro, adaptando sus clases, contenidos y metodologías a las nuevas e inesperadas circunstancias, impartiendo todas las clases y tutorías online.

Además de las encuestas que realiza la Universidad de Vigo, se puede reseñar que IESIDE realiza encuestas propias y, que los resultados obtenidos están en la misma línea.

El grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente ha ido aumentando a lo largo de los once años objeto de estudio, alcanzando un 4,00 (base 5) en los últimos años objeto de estudio.

Evolución del grado de satisfacción con la actividad docente del PDI – encuestas propias (base 5)

Valoración docencia	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1º Curso	3,81	3,76	3,83	3,95	3,85	4,12	3,86	3,94	3,95	4,14	3,97
2º Curso		3,58	3,71	3,51	3,77	3,93	3,84	3,64	3,74	3,84	3,93
3º Curso			3,73	3,47	3,54	3,59	3,63	3,80	3,75	3,59	3,87
4º Curso				3,91	3,99	3,84	3,65	4,18	4,32	4,29	4,40
Total Grado ADE IESIDE	3,81	3,67	3,76	3,71	3,79	3,87	3,75	3,89	3,94	3,97	4,04

Fuente: IESIDE

El grado de satisfacción de los estudiantes en las encuestas propias es muy parecido a los resultados obtenidos por el centro adscrito en las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo en el mismo curso académico por lo tanto, podemos confirmar la validez de los resultados obtenidos.

Todos estos resultados nos indican que el grado de satisfacción de los estudiantes de IESIDE, con la formación recibida, es elevado.

Conclusiones

Este análisis nos permite afirmar que el profesorado es suficiente para desarrollar las funciones y atender a los estudiantes, lo cual se refleja en un elevado índice de satisfacción por parte de los propios estudiantes.

Personal de administración y servicios (PAS)

El perfil del personal de administración y servicios que participa en el título cuenta con el nivel de cualificación exigido y es acorde con las previsiones que se incorporaron en la memoria. Se considera que el número de personas dedicadas a tareas de gestión, administración y servicios es suficiente y que reúne el perfil adecuado para el puesto que desempeña.

En relación con otros recursos subcontratados para garantizar el adecuado desempeño de los servicios auxiliares (reprografía, cafetería, limpieza, vigilancia, etc.) señalar que de acuerdo con las directrices establecidas en el sistema de garantía interna de calidad todos los años es evaluada la prestación del servicio y, en función de los resultados obtenidos, se decide su mantenimiento o cambio. En la actualidad los recursos subcontratados se consideran adecuados a las necesidades del centro.

Formación de PAS

A lo largo de los años de implantación del grado, el centro ha facilitado la mejora de la cualificación de estas personas principalmente en el ámbito de la actualización y adaptación a las nuevas tecnologías con el fin de mejorar su labor de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como formación en idiomas (principalmente inglés) para poder atender a los estudiantes extranjeros que se acogen en el centro.

En el curso 2020-2021 sólo el 3,5% del PAS asistió a jornadas de formación. No obstante, cabe resaltar que en el curso 2019-2020, el 89,5% del PAS asistió a seminarios relacionados con técnicas comerciales, herramientas informáticas, prevención de riesgos laborales o promoción de hábitos saludables, siendo la cifra más elevada de los últimos años (en el curso 2018-2019 el 75,00% de los PAS asistió a algún curso de formación; en el curso 2017-2018 este porcentaje fue del 40,74%; en el curso 2016-2017 del 61,53%; y en el curso 2015-2016 del 70,40%). Habrá que prestar especial atención a esta cuestión, pues es fundamental que nuestro personal de administración y servicios

se siga formando.

Toda esta formación es proporcionada por el propio centro adscrito, dado que el personal de apoyo no puede acceder a la formación de la Universidad de Vigo, por no estar contratados por la Universidad de Vigo. No obstante, sí se permite el acceso al personal de apoyo del centro adscrito a formación específica del Servicio de Alumnado (por ejemplo, sobre la normativa de permanencia y progreso del alumnado) y del Área de Calidad.

A continuación, podemos ver la evolución en la formación a la que ha asistido el personal de apoyo del centro:

Curso académico	% PAS que recibió formación
2010-2011	82,14%
2011-2012	82,14%
2012-2013	39,29%
2013-2014	69,23%
2014-2015	51,85%
2015-2016	70,40%
2016-2017	65%
2017-2018	40%
2018-2019	75%
2019-2020	89,5%
2020-2021	3,5%

Satisfacción con los recursos humanos

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta dirigida a los estudiantes y, ha incorporado por primera vez en esta nueva encuesta, una pregunta sobre la satisfacción con los recursos humanos, en la cual se hace referencia específica a la “atención del personal de administración y servicios del centro”.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los estudiantes con este aspecto es la pregunta que obtuvo la segunda mejor valoración en IESIDE, con una puntuación de 4,33 (sobre una valoración máxima de 5), frente a la valoración media en la Universidad de Vigo de 3,67. En el curso 2019-2020 la satisfacción de los estudiantes de IESIDE fue del 3,86 (frente a un 3,61 en la Universidad de Vigo), aumentando al 4,00 en el curso 2020-2021.

- Profesorado

La valoración de los recursos humanos fue introducida por primera vez en la nueva encuesta que realizó la Universidad de Vigo en el curso 2014-2015. El grado de satisfacción de los profesores de IESIDE con los recursos humanos, en ese año, fue de 4,76 (sobre una puntuación máxima de 5), aumentando a una valoración de 4,86 en el curso 2018-2019, siendo uno de los aspectos mejor valorados, frente a la valoración media en la Universidad de Vigo de 4,16. En el curso 2020-2021 la satisfacción aumentó a 4,47.

- Personal de administración y servicios

Durante tres cursos académicos IESIDE realizó encuestas para analizar la satisfacción del personal de administración y servicios con los diferentes aspectos asociados a las actividades que desarrollaban. Los resultados obtenidos fueron positivos (3,63 en escala 1-5 en el curso 2014-2015; 3,58 en el curso 2013-2014). En el curso académico 2015-2016 la Universidad de Vigo introdujo una encuesta que realizó el personal de apoyo del centro adscrito, en la cual se muestra una satisfacción muy elevada con la titulación en general, con una valoración de 4,56 (sobre un total de 5).

De modo más concreto, se podría señalar que todos los resultados de las encuestas del centro adscrito estaban por encima de la media de la Universidad de Vigo en el curso 2018-2019. En la pregunta sobre su satisfacción con los recursos humanos, su valoración fue de 4,38, frente a un valor medio de 3,27 en el mismo colectivo de la Universidad de Vigo. Este grupo de interés no realizó encuestas en los cursos 2019-2020 y 2020-2021.

- Egresados

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018 y aumentando a 27% en el curso 2019-2020). En el curso 2020-2021 solo dos egresados participaron en la encuesta, lo cual representa un índice de participación de solo 5%. Este índice de participación es demasiado reducido para que los resultados sean representativos de este grupo de interés.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha

modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como consecuencia de esto, la satisfacción con los “recursos humanos” ahora engloba dos ítems, frente a uno de la encuesta anterior. En la anterior encuesta se le preguntaba a los egresados por su satisfacción con la “adecuación del profesorado”, mientras que en la encuesta nueva se ha cambiado el enfoque de la pregunta, preguntando específicamente por la satisfacción con la cualificación tanto del profesorado como del PAS.

Dado el cambio en la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son válidas, dado que no se pregunta por los mismos aspectos.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los egresados con los “recursos humanos” de la titulación fue valorado en un 3,75 (en base a 5), en los cuáles tanto “la cualificación del profesorado” como “la cualificación del PAS” han obtenido el mismo grado de satisfacción (3,75). El resultado es satisfactorio dado que es el aspecto que obtuvo la segunda mejor puntuación en la encuesta realizada a este grupo de interés.

En el curso 2019-2020 el grado de satisfacción fue aún mejor obteniendo una valoración de 4,50 (base 5), siendo el aspecto mejor valorado por los egresados.

Conclusiones

El compromiso con el proyecto IESIDE de las personas de administración y servicios queda reflejado en su orientación al servicio y en la percepción que los alumnos, profesores y egresados tienen de la atención recibida. Por otro lado, también se observa la elevada satisfacción de los estudiantes con la formación recibida.

En base a este análisis se considera que el personal académico y de apoyo es suficiente y se ajusta a las necesidades del título y al número de estudiantes.

Puntos débiles detectados:

- Sólo un PAS asistió a cursos de formación.

Acciones de mejora a implantar:

- Fomentar la asistencia a los cursos de formación entre los PAS.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E15: Plan de ordenación docente del título: Información sobre el profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). En el caso de profesionales externos, se solicitará un currículo breve

E16: Información sobre el personal de apoyo (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para los responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre aspectos

relacionados con el personal docente y el PAS y fundamentalmente resultados de la encuesta de satisfacción del PAS y PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaje de participación del profesorado de la titulación en planes de formación de la Universidad y en actividades formativas específicas.

I7/I017-PE: Porcentaje de participación del personal de apoyo del centro en planes de formación de la universidad y en actividades formativas específicas.

I8: Resultados de las encuestas de evaluación de la docencia y su evolución

I9: Porcentaje de profesorado evaluado por el programa DOCENTIA o similares y resultados obtenidos

I10: Evolución de los indicadores de movilidad (número, porcentaje de profesores/as que participan en programas de movilidad sobre el total de profesorado del título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación del PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar: Los recursos materiales y servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

Analizar y valorar si los recursos materiales y servicios puestos a disposición del estudiantado son los adecuados a las necesidades del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

En general la valoración que hace el centro adscrito acerca del grado de cumplimiento es satisfactoria, dado que se ha constatado que los recursos materiales con los que cuenta el centro son adecuados para la impartición del título y responden a las especificaciones de la memoria. No obstante, IESIDE ha realizado esfuerzos para mejorar y completar sus dotaciones de medios materiales y servicios, tal como se detalla en las reflexiones realizadas a continuación:

Materiales didácticos

Las dotaciones de medios materiales y servicios están sujetos a un continuo proceso de revisión, tanto para el mantenimiento como para la adquisición de nuevos recursos o prestación de nuevos servicios; de este modo se puede garantizar a los estudiantes niveles adecuados de calidad en la impartición de la docencia, a la que vez que el personal que trabaja en el centro puede desempeñar sus actividades docentes y administrativas de forma eficiente.

En relación con los criterios de accesibilidad universal, se debe señalar que a lo largo de los años de implantación del título, IESIDE acometió actuaciones encaminadas a la adaptación de los espacios para el uso por parte de personas con discapacidad física. Se cumple pues la normativa vigente en lo referente a las barreras arquitectónicas y accesibilidad.

En el centro también se considera la normativa en materia de seguridad, salud y medioambiente, garantizando su cumplimiento. Durante el curso 2015-2016 se revisó y actualizó la señalización e iluminación de seguridad de IESIDE, como parte del plan de Prevención de Riesgos Laborales.

A raíz del R.D. 463/2020 de 14 de marzo por que se declaró el estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se establecieron medidas especiales (aforos, distanciamiento interpersonal, grupos burbuja, limpieza y desinfección, ventilación,...) recogidas en el Plan de Contingencia del Centro y en diferentes protocolos orientados a garantizar la seguridad de la comunidad docente y al cumplimiento de la normativa establecida por las autoridades competentes. Los estudiantes no volvieron al centro hasta el inicio del curso 2020-2021. Durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020 toda la formación y los exámenes se realizaron online.

Cabe señalar que las medidas establecidas para hacer frente a la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 han conllevado la definición de un plan de mejora de la infraestructura del centro orientado a la implantación de un modelo de formación híbrido.

Las aulas en las que se imparte el título cuentan con los más modernos sistemas de apoyo a la docencia: wifi en todas las zonas del centro para poder utilizar dispositivos móviles y acceder a la red del centro y a Internet en cualquier zona del centro adscrito, video conferencia, rotafolios para pizarra digital, equipo informático para el profesor, altavoces, sistema de grabación de las clases y todas las mesas de todas las aulas, incluso la biblioteca, están electrificadas.

En relación con esta cuestión, en el curso 2016-2017 se acometió una acción de mejora consistente en modernizar la wifi de IESIDE. En el curso 2017-2018 también se implantó un sistema de alimentación ininterrumpida para la protección de la información almacenada en los equipos informáticos del centro; en este mismo curso también se acometieron mejoras en la iluminación y climatización del centro. Asimismo, en el curso 2018-2019 se llevó a cabo otra acción de mejora, que consistió en la renovación completa de las aulas y salas de trabajo, tanto del mobiliario como de los equipos y cableado.

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020 se reforzaron todavía más las velocidades de conexión a Internet desde el centro para un tráfico creciente, motivado sobre todo por la pandemia y sus efectos posteriores. En una primera fase y durante el confinamiento, en tiempo récord se reorganizó la actividad presencial para pasar a ser plenamente online, formando al profesorado para adaptarse al nuevo entorno y potenciando los sistemas de colaboración remota y de videoconferencia para poder mantener la metodología de trabajo a pesar de ser a través de Internet.

A todos los estudiantes se les entrega un ordenador portátil en las sesiones de orientación de primer curso. Cada estudiante dispone de una cuenta de correo electrónico personal con servicios avanzados, como copias de seguridad, aplicaciones ofimáticas, etc. Se facilita a cada estudiante una licencia de Office 365 con las últimas versiones de la suite informática de Microsoft, una referencia en el mundo de la empresa.

Además, los estudiantes tienen acceso exclusivo a una plataforma virtual en la que pueden consultar y descargar todo el material docente, la cual está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año en la que se publican contenidos relevantes para los estudiantes de la titulación. Proporciona soporte para descarga de documentación docente, agenda propia y compartida, foro y chat e incluso realización de pruebas online según los intereses y necesidades de cada asignatura y profesor. Permite también crear grupos de trabajo en los que los diferentes

estudiantes pueden compartir documentos desde cualquier ubicación con conexión a Internet. Esta herramienta refleja la apuesta del centro por las nuevas tecnologías y su aplicación diaria en la vida del estudiante, reflejo de la realidad cambiante que nos rodea y donde los sistemas de información cobran más y más peso.

Durante el curso 2019-2020, debido a las restricciones impuestas por las autoridades sanitarias y educativas, se dividieron cada Grupo A en dos grupos, para que alternan su presencia en el centro. Cada grupo asistía en días alternos en presencial y el otro grupo permanecía en remoto, asistiendo a las clases en formato virtual síncrono, pudiendo participar activamente en las clases, simplemente encendiendo su altavoz. Durante el transcurso de las clases los profesores preguntaban tanto a los estudiantes que estaban en el aula en presencial, así como a los que estaban en remoto.

El centro cuenta con un despacho debidamente equipado a disposición de los representantes de los estudiantes: sala 212.

Determinados servicios que presta el centro son subcontratados, tales como el servicio de cafetería, reprografía, jardinería, mantenimiento, limpieza y seguridad. Al ser servicios subcontratados y no concesiones, IESIDE puede decidir si es necesario cambiar de proveedor, por no cumplir los niveles de servicio exigidos de acuerdo con los procedimientos de evaluación establecidos en el sistema de garantía interna de calidad. De hecho, en septiembre de 2016, debido a las quejas y sugerencias de mejora realizadas por los estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios, se decidió cambiar de proveedor de la cafetería.

Fondos bibliográficos

Los fondos bibliográficos y recursos documentales se consideran adecuados a las necesidades del título.

La biblioteca de IESIDE está especializada en temas referentes a la economía y la dirección de empresas. El campus de Vigo dispone de cerca de casi 10.300 volúmenes, el de A Coruña cerca de 2.350, y está suscrita a más de 40 publicaciones periódicas abiertas (nacionales y extranjeras). Además, posee una pequeña colección de materiales especiales (audiovisuales y bases de datos), y un Repositorio de Proyectos digitalizadores formado por más de 3.700 trabajos de investigación elaborados por todos nuestros estudiantes accesible desde el catálogo de la biblioteca.

Los fondos de la biblioteca son actualizados de forma habitual con las peticiones de profesores para tener al día los manuales y libros de referencia recomendados en las guías académicas de cada asignatura.

La biblioteca dispone de una carta de servicios en la cual informa al estudiantado acerca de las características de los diferentes servicios ofrecidos (préstamos, obtención de documentos, información bibliográfica, y guías tutoriales de acceso a los recursos, etc.)

Desde el curso académico 2015-2016 se puede consultar el catálogo bibliográfico y otros recursos en acceso abierto en la web de IESIDE desde la biblioteca y con las claves personales en el campus virtual, además cada estudiante y profesor dispone de una cuenta personal de la biblioteca en la que puede guardar sus consultas y gestionar sus préstamos, reservas y acceder al Repositorio.

En las encuestas de satisfacción realizadas por los estudiantes en años anteriores había una pregunta sobre la satisfacción de los estudiantes con la “disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación”, en la cual se podía constatar el elevado grado de satisfacción de los estudiantes con este aspecto, otorgando un valor de 4,03 (en escala de 1 a 5) a este aspecto en el curso 2015-2016 y de 4,09 en el curso 2016-2017, último año en el cual se preguntó por este aspecto. En la nueva encuesta ya no se pregunta por este aspecto.

A mayores de los fondos disponibles en el centro adscrito, los estudiantes pueden acceder a los fondos de la Universidad de Vigo, dado que son estudiantes de la misma. Por todo ello afirmamos que el centro cumple con los requisitos necesarios y que considera que los fondos bibliográficos son suficientes.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación, analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. Anteriormente, ya existía una pregunta sobre la satisfacción con los “recursos materiales y servicios”, pero en esa encuesta se preguntaba por 5 aspectos relacionados con estos recursos, y en la nueva se preguntan por los mismos, pero se ha eliminado la “disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación”, lo cual dificulta la comparación de resultados con años anteriores.

En relación con el grado de satisfacción con los recursos de apoyo a la enseñanza, la valoración de los estudiantes a lo largo de los años de implantación de la titulación ha sido positiva obteniendo puntuaciones en torno a 3,8 (en escala 1-5), aumentando de forma sustancial, a 4,43, en el año 2018-2019. Esto fue consecuencia directa del plan de mejora que se llevó a cabo ese año, con una fuerte inversión en la renovación de las aulas docentes y la introducción de equipos tecnológicos de última generación que permiten la innovación en las metodologías docentes. En el curso 2019-2020 el grado de satisfacción de los estudiantes con este aspecto fue del 3,99, siendo el aspecto mejor valorado

por este grupo de interés. En el curso 2020-2021 el nivel de satisfacción aumentó a 4,30, siendo el aspecto con la segunda mejor valoración.

Si analizamos cada ítem de esta pregunta, podemos observar que los estudiantes están muy contentos con todos los ítems de esta pregunta, aunque podemos resaltar las aulas y su equipamiento, ítem que obtiene la mejor puntuación (4,52).

Basado en este análisis podemos afirmar que el grado de satisfacción de los estudiantes, del centro adscrito, con los recursos materiales y servicios, es muy satisfactorio, siendo destacable que la mejora que se ha llevado a cabo en las aulas y su equipamiento ha sido muy bien valorada por parte de los estudiantes.

- Profesorado

De acuerdo con el plan institucional de evaluación de la satisfacción con las titulaciones y, dado el carácter “estable del profesorado” las encuestas de satisfacción destinadas a este colectivo tienen un carácter bianual. El último año para el cual tenemos datos es del curso 2020-2021.

En el curso 2016-2017 éste fue el aspecto con el que el profesorado mostró una menor satisfacción, con una valoración de 4,63, siendo el aspecto peor valorado. En el curso 2018-2019 se acometió una renovación de las aulas y seminario, lo cual quedó reflejado en un aumento en la satisfacción del profesorado con las instalaciones, situando las mismas como el aspecto mejor valorado de la encuesta realizada en el curso 2020-2021, al igual que en el caso de los estudiantes, con una puntuación de 4,99 (sobre 5).

A la vista de los resultados de las encuestas de satisfacción, podemos apuntar que las infraestructuras tecnológicas y de servicios a las que el estudiante de IESIDE tiene acceso son adecuadas para la adquisición de las competencias.

- Personal de administración y servicios

Durante el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con los “recursos materiales y servicios”, la cual fue valorada en 4,31 (base 5), siendo la pregunta que recibió la valoración más baja de este colectivo. La renovación de las aulas y salas de trabajo, que se llevó a cabo en el curso 2018-2019, se ha visto reflejado en la satisfacción del PAS del Grado en ADE del centro adscrito en la encuesta realizada en el curso 2018-2019, aumentando su satisfacción con este aspecto a 4,66. Este grupo de interés no realizó encuestas en los cursos 2019-2020 ni 2020-2021.

- Egresados

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018, aumentando a 18% en el curso 2018-2019 y alcanzado un índice de participación del 27% en el curso 2019-2020).

En el curso 2020-2021 solo dos egresados participaron en la encuesta, lo cual representan un índice de participación de solo 5% - este índice de participación es demasiado reducido para que los resultados sean representativos de este grupo de interés.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como consecuencia de esto, la pregunta que hace referencia a la satisfacción con los “recursos materiales y servicios” ahora engloba cuatro ítems, frente a los dos de la encuesta anterior. En la anterior encuesta se preguntaba por “las infraestructuras y los recursos materiales” y los “servicios (secretaría de alumnado, biblioteca....), mientras que en la nueva encuesta se pregunta por aspectos específicos, tales como “las infraestructuras y los materiales disponibles”, los “servicios (secretaría de alumnado, biblioteca....), “los recursos tecnológicos (secretaría virtual, plataformas de teledocencia, redes wifi...” así como las “gestiones académicas (reconocimiento y transferencia de créditos, expedición del título, ...”

En el curso 2017-2018 el grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con los “recursos materiales y servicios” fue valorado en un 3,17 (en base a 5). Este resultado mejoró de forma sustancial en el curso 2018-2019, siendo el aspecto mejor valorado con una puntuación de 3,88. En el curso 2019-2020 la satisfacción de este grupo de interés fue del 4,07, siendo un resultado muy satisfactorio

Plan de acción tutorial (PAT)

En relación con los programas de acogida al estudiante, señalar que el primer día del curso se realiza una sesión de acogida para todos los estudiantes de nuevo ingreso en el que participa el Equipo Directivo, el coordinador de la titulación, la coordinación del PAT, el responsable de Biblioteca y personal de Sistemas de Información. En este acto se intenta familiarizar al estudiante con las características generales de los estudios que está a punto de comenzar.

Se informa a los estudiantes sobre el plan de estudios, las guías docentes, los horarios, las fechas de exámenes, la normativa del centro, los servicios disponibles en el centro, etc. También se presenta el propio PAT y se les comunica a los estudiantes quien es su tutor. El responsable de la Biblioteca ofrece información sobre su funcionamiento y los servicios ofrecidos. El personal de Sistemas de Información entrega a los estudiantes sus ordenadores portátiles, que

serán de su uso personal durante la duración de sus estudios en el centro adscrito, y se les explica a los estudiantes como se accede al Campus Virtual, plataforma web disponible 24 horas del día en la que se publican contenidos relevantes para los estudiantes de la titulación.

Asimismo, el primer día del curso académico, el coordinador del grupo informa, a los estudiantes de continuación, sobre las distintas materias que van a cursar, recuerda la normativa del centro, así como otras cuestiones de tipo organizativo, y comenta las principales novedades que se han producido con respecto al año anterior. Además se hace hincapié en la importancia de participar en los órganos de decisión del centro y de la universidad, y también en los distintos procesos de evaluación de la satisfacción, ambos instrumentos fundamentales para la mejora.

El Plan de Acción Tutorial está totalmente implantado para la orientación académica del estudiantado. El PAT se trata de reuniones individuales que lleva a cabo el profesor tutor con sus tutelados y que constituyen las acciones centrales del PAT. La tutoría es un proceso continuo, no obstante, para alcanzar los objetivos planteados, se considera que el profesor tutor debe mantener al menos 3 reuniones individuales con sus tutelados a lo largo del curso académico. Al final de cada reunión los tutores aportan, a la coordinación del PAT, informes que recogen los aspectos principales tratados con los estudiantes y los problemas que ellos exponen. Los temas tratados engloban los siguientes ejemplos: las dificultades en las distintas materias; el seguimiento del estudiante frente al proceso de enseñanza-aprendizaje, tratando de identificar posibles dificultades; análisis del rendimiento académico; y su relación con respecto al resto del grupo, profesores, centro, etc. El contenido de los informes es revisado por la coordinación del PAT a fin de hacer un seguimiento continuo de cada curso y promover acciones de mejora.

A mayores, los estudiantes cuentan con otra serie de servicios que facilitan el apoyo y orientación del estudiantado una vez matriculados, tales como el gabinete psicopedagógico para orientarles e asistirles tanto en cuestiones académicas como de índole personal, y el programa de apoyo a la integración de los estudiantes con necesidades especiales.

Dado que en IESIDE se considera que la orientación académica ofrece grandes ventajas a los estudiantes, se fomenta activamente la participación de los estudiantes. Durante el curso académico 2020-2021 todos los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE, salvo 3, participaron en al menos una sesión de orientación académica a lo largo del curso (98,4%); además, la gran mayoría (93,4%) asistió como mínimo a dos sesiones.

A su vez, el grado de satisfacción de los estudiantes con el PAT es elevado, obteniendo una nota media de satisfacción del 4,1 en las encuestas de satisfacción realizadas por la Universidad de Vigo al estudiantado en el curso 2020-2021. En las encuestas propias, específicas sobre el PAT, realizadas por IESIDE la valoración fue de 4,04 (ambas encuestas son sobre un total de 5). En las encuestas propias del centro adscrito, el índice de participación fue del

45%. La valoración global del PAT es muy positiva y es indicativo del interés que el sistema tutorial está teniendo entre el estudiantado.

De forma complementaria a las acciones desarrolladas con carácter general por la Universidad de Vigo, IESIDE realizó acciones específicas de carácter formativo para orientar profesionalmente al estudiantado del grado que estaba finalizando sus estudios. Estas acciones son coordinadas y llevadas a cabo por el Servicio de Orientación y Desarrollo Profesional de IESIDE que se encarga de preparar al estudiantado para alcanzar con éxito su inserción laboral. Se realizan diversas actividades, tales como entrenamiento en entrevistas individuales y en dinámicas de grupo, asesoramiento, orientación, así como la organización de jornadas en las cuales las empresas vienen a las instalaciones del centro adscrito para presentar a sus empresas y su oferta de incorporación a esas empresas. Todas estas actividades se planifican fuera del horario lectivo de este grupo de estudiantes para facilitar su asistencia a todas las actividades programadas.

Durante julio de 2016 IESIDE realizó encuestas propias a los titulados de las dos primeras promociones. En la encuesta realizada se les preguntó a los egresados por el número de meses transcurridos desde la finalización del Grado en ADE, impartido por IESIDE, (acabadas las prácticas) hasta el primer empleo. Podemos destacar que casi el 70% de los egresados tardaron menos de un mes en encontrar su primer empleo. En cuanto a los encuestados que tardaron, un mes o más, en encontrar el primer empleo podemos encontrar una gran diversidad, siendo la media 6,41 meses. Es importante señalar que una parte de los estudiantes (37,5% de los encuestados) cursó otros estudios tras la finalización del Grado en ADE, y este es el motivo por el cual más de un 30% de los encuestados tardó seis meses o más en encontrar el primer empleo tras la finalización de la titulación. El índice de participación en estas encuestas fue del 90%, por lo tanto, los resultados son muy representativos.

Estos resultados nos permiten concluir que la orientación profesional es más que satisfactoria dada el elevado y rápido índice de incorporación al mundo laboral.

Podemos destacar que el Plan de Acción Tutorial, el cual engloba los programas de acogida, los servicios de orientación académica y orientación profesional, es un éxito dado que se realizan el 100% de las actividades programadas, la participación del estudiantado es elevada (casi el 100%) y existe una rápida incorporación de los titulados al mundo laboral.

Prácticas

El plan de estudios no incluye la asignatura de Prácticas Externas. No obstante, IESIDE ofrece prácticas extracurriculares a todos los estudiantes cuando finalizan sus estudios. Los estudiantes que así lo deseen también pueden solicitar realizar prácticas extracurriculares en sus vacaciones de verano.

Las prácticas se realizan en las instalaciones de las empresas con las que IESIDE tiene un convenio de prácticas (406 empresas en el curso 2018-2019). Se considera un entorno idóneo dado que el estudiante pone en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos en el grado, pero en un entorno real.

Conclusiones

En base a este análisis, podemos afirmar que los recursos materiales y servicios puestos a disposición de la titulación son los adecuados, tanto en base a la naturaleza del título y su modalidad de presencial a tiempo completo, así como para el número de estudiantes matriculados.

Los excelentes resultados obtenidos en la incorporación de los egresados al mundo laboral, así como el grado de satisfacción de todos los grupos de interés, indican que los recursos materiales y servicios disponibles en IESIDE permiten a los estudiantes adquirir las competencias establecidas en la memoria de la titulación.

Puntos débiles detectados:

- Las medidas establecidas para hacer frente a la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 hacen necesaria la introducción de mejoras en la infraestructura del centro.

Acciones de mejora a implantar:

- Introducir mejoras en la infraestructura del centro orientadas a la implantación de un modelo de formación híbrido.

videncias en las que se basó la valoración:

- E18: Información sobre los recursos materiales directamente relacionados con el título
 E19: Información sobre los servicios de orientación académica ey programas de acogida-PAT
 E20: Lista de los centros/entidades para la realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares.
 E21: Fondos bibliográficos y otros recursos documentales relacionados con la temática del título
 E22: Materiales didácticos y/o tecnológicos que permiten un aprendizaje a distancia
 E23: Convenios en vigor con las entidades en las que se realizan las prácticas externas

Indicadores en los que se basó la valoración:

- I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre los recursos materiales y servicios
 I08-D0: Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas
 I11: N° de alumnado por centro de prácticas.
 I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar: Los resultados de aprendizaje conseguidos por los/as titulados/as son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

Analizar los resultados de aprendizaje conseguidos por los/as estudiantes y si son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El desarrollo del título ha permitido la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la memoria del Grado en Administración y Dirección de Empresas, los cuales satisfacen los objetivos del programa formativo y permiten la adquisición de las competencias previstas.

Al finalizar la titulación, el estudiante presenta un perfil multifuncional, que le permita trabajar en diferentes departamentos, con una visión y comprensión globales de la empresa, algo muy valorado por las organizaciones hoy en día. Así, una vez que el estudiante complete el plan de estudios de la titulación, estará preparado para asumir las siguientes responsabilidades en virtud de las competencias adquiridas:

- Integrarse y aportar conocimientos en cualquier departamento de la empresa, en organizaciones de tamaño mediano y grande.
- Apoyar directamente a la dirección en una pyme, empresa característica de nuestro tejido empresarial
- Realizar servicios de asesoría y consultoría a empresas.
- Desarrollar y participar en proyectos de creación de empresas.
- Iniciar una actividad empresarial por cuenta propia.

Así, el Grado en Administración y Dirección de Empresas aproxima al estudiante al ámbito empresarial desde un enfoque global y generalista que le permite comprender las relaciones entre cada departamento, la organización y el funcionamiento de todas las áreas de la empresa, entendiendo la importancia y contribución que las decisiones de cada área proporcionan al conjunto. Además, el programa aporta las metodologías, conocimientos y herramientas necesarios para el desarrollo operativo de cada una de las áreas funcionales de la empresa, así como para el apoyo estratégico a la dirección general en el desarrollo de planes, en la gestión de proyectos, en el dominio de cuadros de mando, en las técnicas de control, en los sistemas de información, etc.

En este sentido, en las encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes en el curso 2018-2019, los resultados de aprendizaje son valorados por los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE con un 3,75 (frente a un 3,58 en el curso 2017-2018), esta satisfacción se mantuvo en el curso 2019-2020 en un 3,74 y aumentó de forma sustancial en el curso curso 2020-2021 a 4,36 (siendo el ítem mejor valorado en la encuesta de los estudiantes). Estos datos reflejan que los estudiantes, del Grado impartido por IESIDE, están muy satisfechos con la formación adquirida

(valorada con un 4,37) y con la el cumplimiento de las expectativas formativas (valorada con un 4,33). Estos valores son muy superiores a los obtenidos en los otros dos centros que imparten la misma titulación (2,84 y 2,73).

En los cursos anteriores, la satisfacción del alumnado con los resultados se valoraba sólo a través de las competencias adquiridas, siendo el aspecto mejor valorado por los estudiantes del Grado impartido en el centro adscrito, en el curso 2016-2017 (3,99) el segundo mejor valorado en el curso 2014-2015 (3,79) y el tercer mejor valorado en el curso 2015-2016 (3,73).

Asimismo, se debe tener en cuenta que, en la encuesta de satisfacción de los egresados, realizada en el curso 2019-2020, se preguntó a los titulados sobre si recomendarían la titulación que estaban cursando a otra persona. Todos los titulados del Grado en ADE impartido en el centro adscrito, que contestaron esta pregunta, afirmaron que sí lo harían.

Con estos datos, podemos concluir que el grado de satisfacción de los estudiantes con los resultados del aprendizaje del alumnado del Grado en Administración y Dirección de Empresas impartido por IESIDE es elevado, lo cual no es óbice para seguir prestando mucha atención a esta cuestión.

En cuanto a la satisfacción del profesorado con los resultados, podemos ver el elevado grado de satisfacción de los profesores, con valoraciones que fluctúan entre un 4,72 y un 4.69 en la última encuesta realizada (2020-2021). Estos resultados vuelven a poner de manifiesto la adecuación de las competencias adquiridas con el desarrollo profesional del alumnado.

En las encuestas de satisfacción que la Universidad de Vigo realiza a los empleadores y a los egresados, también se pregunta por su satisfacción con los resultados de aprendizaje. Sin embargo, el bajo índice de participación de los egresados del Grado en ADE y de las empresas que los emplean, hace que las conclusiones obtenidas no tengan representatividad.

En las encuestas realizadas en el curso 2019-2020 a los titulados en el curso anterior, se obtuvo un índice de participación del 27% (siendo el más alto de todos los años analizados). En el curso 2020-2021 solo dos egresados participaron en la encuesta, lo cual representan un índice de participación de solo 5% - este índice de participación es demasiado reducido para que los resultados sean representativos de este grupo de interés. Los egresados, que realizaron la encuesta en el curso 2020-2021, valoran su satisfacción con los resultados de aprendizaje con un 4,10 siendo el cuarto aspecto en el ranking de satisfacción de este grupo de interés. En la Universidad de Vigo en general, la valoración media de este aspecto fue de 3,32.

La satisfacción con los resultados engloba dos ítems, por un lado, “la formación recibida” y, por otro lado, “la utilidad

de la formación recibida para la carrera profesional”. Los titulados del Grado en ADE impartido por IESIDE muestran un alto grado de satisfacción tanto con “la utilidad de la formación recibida para la carrera profesional” (4,00), como con “la formación recibida” (4,20).

En todos los años en los cuales la Universidad de Vigo ha realizado encuestas a los egresados, los índices de participación de los titulados de IESIDE han sido muy bajos (entre un 10% y 18%), siendo el curso 2019-2020 una excepción (con un índice de participación del 27%), por lo tanto, para poder obtener información sobre la satisfacción de los egresados, en el verano de 2016, IESIDE realizó encuestas a los egresados de las dos primeras cohortes, obteniendo un índice de participación del 90%. En este estudio los egresados indicaron una satisfacción de 4,21 con las competencias desarrolladas durante la titulación, siendo el ítem mejor valorado.

Aunque el plan de estudios no contempla prácticas curriculares, IESIDE sí ofrece la posibilidad de realizar unas prácticas laborales a todos los estudiantes cuando finalizan sus estudios. En el estudio realizado por IESIDE en julio 2016, a los egresados de las dos primeras cohortes, se observa que en torno al 50% de los egresados realizaron prácticas extra-curriculares una vez finalizados sus estudios. La otra mitad se incorporaron al mercado laboral a través de contratos laborales, realizaron cursos de Posgrado, o realizaron estancias en el extranjero para perfeccionar idiomas.

Del estudio realizado podemos destacar que un 28% de los egresados se quedaron en la empresa en la que estaban realizando las prácticas. Esto refleja la elevada satisfacción de las empresas con los alumnos que realizan las prácticas en sus empresas. Esto también se ve reflejada en el hecho de que cada vez son más las empresas que firman o renuevan su convenio de prácticas con IESIDE, superando la cifra de 330 empresas.

En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo introdujo una pregunta específica sobre las prácticas externas en la encuesta a los titulados, los titulados de la titulación impartida en IESIDE valoran su satisfacción con las prácticas realizadas en un 4,33, frente a una satisfacción media en la Universidad de Vigo, con este aspecto de 3,79. Los titulados de IESIDE están muy satisfechos con “la formación adquirida en la práctica” (4,0), así como con la “adecuación de las tareas al perfil profesional y formación” (4,0), y destacan la “duración de las prácticas (5,0).

Este hecho es confirmado por las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo a los empleadores. En las encuestas realizadas en el curso 2018-2019, las primeras en las cuales empleadores de graduados de IESIDE participaron (con un índice de participación del 66,7%), dado que en el curso 2019-2020 solo respondió una empresa, y en el curso 2020-2021 ninguna, por lo tanto, los resultados no son representativos. Las empresas se muestran muy satisfechas con “el nivel de adecuación de la formación al perfil profesional de los titulados” con una puntuación de 4,25 (sobre

5) y están plenamente satisfechos con “el desempeño profesional de los titulados” con una valoración de 5 (sobre 5). Los empleadores clasifican “el valor que aportan los titulados a su empresa” en 4,25 (sobre 5). El 100% de las empresas que han participado en la encuesta afirman que volverían a contratar estudiantes de la misma titulación. Por lo tanto, podemos afirmar que los empleadores están muy satisfechos con los egresados del Grado en ADE impartido en IESIDE.

Ante estos resultados, parece que los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE responden a las expectativas de la empresa en las que realizan sus prácticas, y, por consiguiente, se puede concluir que el Grado en Administración y Dirección de Empresas de IESIDE proporciona a sus alumnos las competencias necesarias para poder acceder a un mercado laboral cada vez más competitivo.

IESIDE considera que los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso, se corresponden con el nivel MECES de la titulación y se tienen en cuenta para las revisiones del plan de estudios.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E4: Guías docentes de las materias

E24: Lista de trabajos fin de grado/ fin de máster (título,tutor y calificación)

E25/: Informes de cualificación por materia

EA11: Informes de prácticas

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés-Análisis general de resultados de todas las encuestas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (tasa de éxito global del título y tasa de éxito por materia)

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos

puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Analizar los principales datos y resultados del título y valorar la evolución de un núcleo de indicadores mínimo. Comprobar si los resultados se adecúan a las previsiones y características del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

IESIDE dispone de un sistema de indicadores del programa formativo que permite la obtención de resultados, congruentes con el diseño, la gestión y los resultados puestos a disposición del Grado en Administración y Dirección de Empresas, y que satisface las demandas sociales en su entorno.

En la siguiente tabla se indica la ratio de plazas demandadas sobre las ofertadas. Podemos ver que, en los dos primeros cursos de implantación del título en el centro adscrito, el ratio aumentó, llegando a un 96,67% en el curso 2011-2012. En el curso 2012-2013 hubo un descenso muy grande, el cual consideramos fue debido a la crisis económica. A partir de este año, la demanda ha ido aumentando, llegando al 90% en los tres últimos años analizados. Estos datos se consideran satisfactorios, dado que corresponden a la coyuntura económica de las familias de nuestro entorno.

Ratio de plazas demandadas/ofertadas

	Total	Ocupación
2010-2011	48	80,00%
2011-2012	58	96,67%
2012-2013	40	66,67%
2013-2014	46	76,67%
2014-2015	44	73,33%
2015-2016	46	76,67%
2016-2017	49	81,67%
2017-2018	54	90,00%
2018-2019	56	93,33%
2019-2020	54	90%
2020-2021	56	93,33%

En lo que respecta a los indicadores de resultados académicos, se debe señalar lo siguiente:

- En la Memoria para la solicitud de verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se había estimado una tasa de graduación del 70%. De los siete años para los cuales disponemos de datos, esta tasa se ha alcanzado en tres de ellos, en los otros cuatro años, la tasa ha sido muy próxima (61,4%, 65% y 67%), descendiendo a un 54% en el curso 2019-2020 debido, en gran parte, a los alumnos que abandonan sus estudios cada año.

A la luz de estos datos podemos confirmar que la tasa de graduación en el Grado en ADE, impartido en IESIDE, arroja unos datos muy satisfactorios, dado que el valor medio está entorno al 70% para las siete primeras cohortes. Este dato contrasta con la tasa de graduación del sistema universitario español del 48,9%, mientras que en la rama de ciencias sociales la media es del 52,5%.

- El valor estimado para la tasa de abandono en la Memoria de verificación del título se establecía en un 20%. Durante el período de implantación de la titulación, la tasa de abandono ha fluctuado entre el 2% y el 7%, a excepción del curso 2011-2012 en el cual alcanzó un 12,28% y, en los dos últimos años para los cuales tenemos datos, con un 11,1% correspondiente al curso 2016-2017 y un 18,9% en el curso 2017-2018. La tasa de abandono aumentó al 22% en el curso 2020-2021. Estas tasas de abandono se consideran satisfactorias dado que son muy inferiores a los datos publicados del SIU y son inferiores al objetivo máximo establecido en la memoria de la titulación.
- En cuanto a la tasa de eficiencia, en la Memoria inicial para la solicitud de verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se establecía un valor objetivo del 90%, el cual se ha cumplido todos los años desde que se imparte la titulación en el centro adscrito, con cifras que fluctúan entre un 91% y un 99%.
- En la Memoria de verificación del título no se había establecido un valor para la tasa de rendimiento, no obstante, los resultados han evolucionado positivamente a lo largo de los once años de implantación, fluctuando entre un 85% y un 93%, siendo muy superiores a los de sus homólogos en la Universidad de Vigo y equiparables con los resultados obtenidos en las universidades privadas españolas.
- Con respecto a la tasa de éxito, tampoco se había establecido un valor mínimo en la Memoria de verificación del título. Los resultados obtenidos en el Grado en ADE impartido en el centro adscrito son muy elevados (entre un 87% y un 94%) comparados con las tasas obtenidas en los otros dos centros que imparten la misma titulación en la Universidad de Vigo, y está en línea con la tasa observada en los grados impartidos en las universidades privadas a nivel nacional.
- La tasa de evaluación tampoco tenía un valor objetivo en la Memoria inicial del título. Durante el período de

implantación de la titulación en el centro adscrito, la tasa siempre ha superado el 96%, lo cual significa que casi todos los estudiantes se presentan a la evaluación en las materias en las cuales están matriculados. Esta tasa es superior a la de sus homólogos en la Universidad de Vigo y también superior a la tasa media de las universidades españolas, tanto públicas como privadas.

En cuanto a los resultados de inserción laboral, desde el año 2009 la ACSUG (Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia) publica estudios sobre la inserción laboral de los titulados en el Sistema Universitario Gallego. El más reciente se corresponde con los alumnos titulados en el Sistema Universitario de Galicia en el curso 2013-2014, que coincide con finalización de sus estudios de la primera cohorte del Grado en ADE impartido en IESIDE. Este estudio afirma que el 87,5% de los graduados en ADE de la Universidad de Vigo trabajan en el momento de hacer la encuesta (entre julio y agosto 2017) y que han tardado una media de 7,73 meses en encontrar su primer empleo relacionado con la titulación.

La titulación de Grado en ADE se imparte en 3 centros en la Universidad de Vigo, por lo tanto los resultados que figuran en este estudio son globales de los tres títulos.

Ante esta situación, IESIDE contactó con los egresados del Grado en ADE, durante los meses de junio y julio de 2016, con el fin de conocer cuál había sido su evolución profesional desde que finalizaron la titulación. El índice de participación en este proceso de encuestación fue elevado, un 90,3% (de un total de 62 egresados de las dos primeras cohortes de Grado en ADE, contestaron a la encuesta 56)

Los principales resultados obtenidos a partir de este estudio fueron:

- Tiempo transcurrido desde la finalización del grado hasta el primer empleo: Del estudio realizado podemos destacar que casi el 70% de los alumnos no tardaron casi nada en encontrar su primer empleo desde la finalización del Grado en ADE (y acabadas las prácticas). De estos, el 72% encontró un nuevo trabajo cuando finalizó el BBA, mientras que un 28% se quedaron en la empresa en la que estaban realizando las prácticas. Esto refleja la elevada satisfacción de las empresas con los alumnos que realizan las prácticas en sus empresas

En cuanto a los encuestados que tardaron un mes o más en encontrar el primer empleo, podemos encontrar una gran diversidad, con una media de 6,41 meses. Sin embargo, se puede afirmar que la mayoría de estos casos se deben a estancias en el extranjero para perfeccionar idiomas, la realización de estudios de Posgrado...

- Estudios posteriores: un 37,50% de los alumnos ha continuado con sus estudios tras finalizar el Grado en ADE. El 25% ha estudiado o estudia un Máster, mientras que, en menor medida, podemos encontrar otros

estudios de grado (3.57%), oposiciones (3,57%), etc.

Dado que este estudio se realizó hace más de tres años y que es necesario disponer de información más actual sobre las últimas cohortes de egresados, tal como se señala en la acción de mejora iniciada en el curso 2017-2018, que tras los cambios en la reglamentación en materia de protección de datos, tuvo que posponerse.

A la vista de lo expuesto con anterioridad, se puede afirmar que el sistema de indicadores aporta información de gran relevancia para la revisión y mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas, impartido en el centro adscrito.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E9: Planes de mejora derivados de la implantación del SGC

Indicadores:

I1: Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico

I12: Evolución de los indicadores de resultados

Tasa de graduación

Tasa de abandono

Tasa de eficiencia

Tasa de rendimiento

Tasa de éxito

Tasa de evaluación (distinguir entre alumnado a tiempo completo y a tiempo parcial)

I13: Relación de la oferta/demanda de las plazas de nuevo ingreso

I14/I016-DO: Resultados de inserción laboral/Tiempo medio para encontrar empleo

I010-DO: Duración media de los estudios

IV. MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES DE LAS TITULACIONES

Modificaciones en las titulaciones:

Se Incluirán las modificaciones no sustanciales, que se corresponden con aquellos cambios menores que mejoran la titulación y que la Universidad puede implantar como resultado del proceso de seguimiento, tal y como se recoge en el [“Procedimiento para la solicitud de Modificaciones en los Títulos Verificados de Grado y Máster”](#) de ACSUG. Estas modificaciones deben ser notificadas y justificadas en los informes de seguimiento e incorporadas en la memoria del título cuando éste se tenga que someter a un proceso de modificación.

Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)

Está prevista la revisión de la Memoria del Grado en ADE impartido en IESIDE, de hecho, se ha presentado la *Declaración de interés para la modificación de la memoria* en marzo de 2021 de acuerdo con el procedimiento establecido por la Universidad de Vigo. Dada esta circunstancia no proceden modificaciones no sustanciales sobre la citada Memoria.

Cabe reseñar que IESIDE ya presentó en las convocatorias de 2018, 2019 y 2020 la *Declaración de interés para la modificación de la memoria* pero la solicitud fue desestimada por la Universidad de Vigo debido a la necesidad de realizar la actualización conjunta con los otros Centros en los que se imparte el Título: Ciencias Económicas y Empresariales (Vigo) y Ciencias Empresariales y Turismo (Ourense).