

# POLÍTICA E OBXECTIVOS DE CALIDADE IESIDE

Curso 2020-2021  
Anexo 04- P1 Manual de Calidade

REDACCIÓN	VALIDACIÓN	APROBACIÓN
Coordinadora de Calidade	Comisión de Garantía de Calidade do Centro	Xunta de Centro
Data e sinatura 15/03/2021	Data e sinatura 15/03/2021	Data e sinatura 15/03/2021

## *Política e Obxectivos de Calidade de IESIDE*

---

### *Política de Calidade (2020-2021)*

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais en que se integran.

Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así, establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

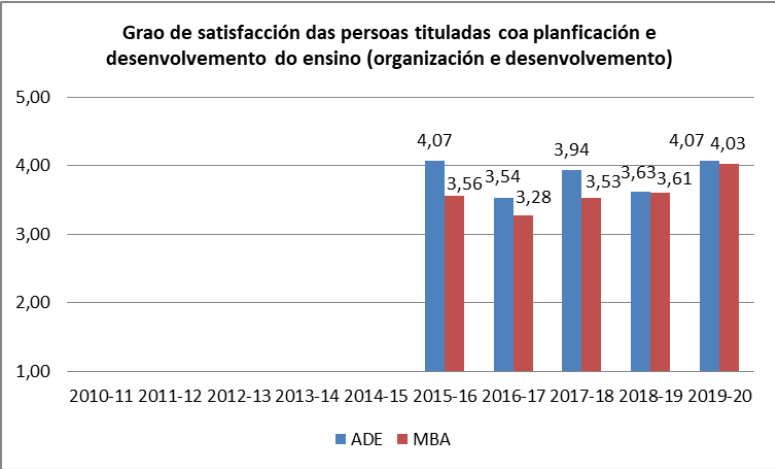
- Manter unha oferta formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar aos fundamentos académicos da universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento no ámbito nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia os que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e a continuidade dos sistemas e dos procesos a ela vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan o centro e as súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e a mellora da calidade.
- Traballar dende unha perspectiva da ética e da responsabilidade social, baixo un código ético definido por Afundación e ratificado polo capital humano do centro, de coñecemento público para todos os grupos de interese.

## Obxectivos de Calidade (2020-2021)

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (do panel de indicadores do SGIC)	Histórico de resultados	Meta anterior	Meta 2020-2021																																	
<p><b>AC- Xestión académica</b> <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i></p> <p><b>DO- Docencia</b> <i>DO-0202 Promoción das titulacións</i></p>	<p>Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade</p> <p>Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requirido</p> <p>Captar un volume de estudiantado axustado á oferta de prazas</p> <p>Difundir a oferta formativa</p>	<p><b>Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico</b></p> <p>Modo de cálculo: Rexistra a evolución do número de estudantes matriculados en cada curso académico ao longo dos últimos anos en cada titulación</p>	<p><b>Evolución de estudantes matriculados de novo acceso</b></p> <table border="1"> <caption>Evolución de estudantes matriculados de novo acceso</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>48</td><td>82</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>58</td><td>58</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>40</td><td>42</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>46</td><td>42</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>44</td><td>37</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>46</td><td>54</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>49</td><td>38</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>54</td><td>50</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>56</td><td>51</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>54</td><td>31</td></tr> </tbody> </table> <p>(*) En MBA usamos datos propios porque nos facilitados pola Uvigo non se inclúe ao estudiantado de formación continua para o cálculo deste indicador.</p>	Ano	ADE	MBA	2010-11	48	82	2011-12	58	58	2012-13	40	42	2013-14	46	42	2014-15	44	37	2015-16	46	54	2016-17	49	38	2017-18	54	50	2018-19	56	51	2019-20	54	31	<p>ADE ≥ 40</p> <p>MBA ≥ 40</p>	<p>ADE ≥ 40</p> <p>MBA ≥ 40</p>
Ano	ADE	MBA																																				
2010-11	48	82																																				
2011-12	58	58																																				
2012-13	40	42																																				
2013-14	46	42																																				
2014-15	44	37																																				
2015-16	46	54																																				
2016-17	49	38																																				
2017-18	54	50																																				
2018-19	56	51																																				
2019-20	54	31																																				

	<p><b>Ocupación da titulación</b></p> <p>Modo de cálculo: % de estudantes de novo ingreso por preinscrición matriculados nun grado E e un mestrado M en relación ao número de prazas ofertadas</p>	<p><b>Evolución da ocupación das titulacións</b></p> <p>(*) Para o MBA 2010-11 debido a elevada demanda de prazas, tivemos que solicitar unha ampliación do número máximo de admitidos./ (**) En MBA usamos datos propios porque nos facilitados pola Uvigo non se inclúe ao alumnado de formación continua para o cálculo deste indicador.</p>	<p>ADE ≥ 70% MBA ≥ 50%</p>	<p>ADE ≥ 70% MBA ≥ 50%</p>
	<p><b>Preferencia</b></p> <p>Modo de cálculo: % estudantes preinscritos como 1ª opción nunha titulación en relación ao número de prazas ofertadas</p>	<p><b>Preferencia da titulación en cada curso</b></p> <p>(*) MBA: Non resulta de aplicación.</p>	<p>ADE ≥ 70%</p>	<p>ADE ≥ 70%</p>

	<p><b>Adecuación</b></p> <p>Modo de cálculo: % estudantes que se matriculan por 1ª vez nunha titulación na súa 1ª opción de preinscrición sobre o nº total de estudantes que se matricula por primeira vez no título. Datos do SIIU (ADE) e ENA (MBA)</p>	<p><b>Evolución da adecuación da titulación en cada curso</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso</th> <th>ADE (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>94%</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>98%</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>89%</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>100%</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>93%</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>98%</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>95,45%</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>98,15%</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>97,96%</td></tr> </tbody> </table> <p>(*) MBA: Non resulta de aplicación.</p>	Curso	ADE (%)	2010-11	94%	2011-12	98%	2012-13	89%	2013-14	100%	2014-15	93%	2015-16	98%	2016-17	95,45%	2017-18	100,00%	2018-19	98,15%	2019-20	97,96%	<p>ADE ≥ 90 %</p> <p>ADE ≥ 90 %</p>										
	Curso	ADE (%)																																	
2010-11	94%																																		
2011-12	98%																																		
2012-13	89%																																		
2013-14	100%																																		
2014-15	93%																																		
2015-16	98%																																		
2016-17	95,45%																																		
2017-18	100,00%																																		
2018-19	98,15%																																		
2019-20	97,96%																																		
<p><b>Nota media de acceso do estudiantado ás titulacións</b></p> <p>Modo de cálculo: Nota media de acceso dos estudantes que solicitan o acceso (en primeira preferencia) a unha titulación T</p>	<p><b>Evolución da nota media de acceso á titulación</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>7,66</td><td></td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>7,24</td><td></td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>7,02</td><td>6,67</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>7,39</td><td>6,33</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>7,85</td><td>6,79</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>7,18</td><td>6,25</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>7,76</td><td>6,90</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>7,97</td><td>6,86</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>8,13</td><td>6,68</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>8,54</td><td>6,79</td></tr> </tbody> </table> <p>(*) Para o MBA 2010-11 e 2011-12 os datos están en base 4 e son respectivamente 1,52 e 1,86.</p>	Curso	ADE	MBA	2010-11	7,66		2011-12	7,24		2012-13	7,02	6,67	2013-14	7,39	6,33	2014-15	7,85	6,79	2015-16	7,18	6,25	2016-17	7,76	6,90	2017-18	7,97	6,86	2018-19	8,13	6,68	2019-20	8,54	6,79	<p>ADE ≥ 7</p> <p>MBA ≥ 6,5</p> <p>ADE ≥ 7</p> <p>MBA ≥ 6,5</p>
Curso	ADE	MBA																																	
2010-11	7,66																																		
2011-12	7,24																																		
2012-13	7,02	6,67																																	
2013-14	7,39	6,33																																	
2014-15	7,85	6,79																																	
2015-16	7,18	6,25																																	
2016-17	7,76	6,90																																	
2017-18	7,97	6,86																																	
2018-19	8,13	6,68																																	
2019-20	8,54	6,79																																	

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (do panel de indicadores do SGIC)	Histórico de resultados	Meta anterior	Meta 2020-2021
<p><b>DO- Docencia</b> <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i></p>	<p>Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación</p> <p>Mellorar os resultados académicos das titulacións</p>	<p><b>Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza</b></p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada para unha titulación T dun centro C, dos ítems relacionados coa planificación e desenvolvemento do ensino na enquisa de avaliación das titulacións oficiais para os titulados</p>	<p><b>Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento do ensino (organización e desenvolvemento)</b></p>  <p>(*) O curso 2015-2016 é o primeiro no que se dispón de datos sobre o grao de satisfacción das persoas tituladas facilitados pola Universidade de Vigo.</p>	<p>ADE ≥ 3,5/5</p> <p>MBA ≥ 3,5/5</p>	<p>ADE ≥ 3,5/5</p> <p>MBA ≥ 3,5/5</p>

		<p><b>Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza</b></p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada para unha titulación T e un centro C, dos ítems relacionados coa planificación e desenvolvemento do ensino da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para o profesorado</p>	<p style="text-align: center;"><b>Grao de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento da ensinanza (organización e desenvolvemento)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>4,12</td><td>4,52</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>4,55</td><td>4,64</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>4,55</td><td>4,71</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>4,52</td><td>4,72</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>4,78</td><td>4,82</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>4,80</td><td>4,90</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>4,80</td><td>4,90</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>4,80</td><td>4,84</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>4,80</td><td>4,84</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>4,80</td><td>4,84</td></tr> </tbody> </table>	Ano	ADE	MBA	2010-11	4,12	4,52	2011-12	4,55	4,64	2012-13	4,55	4,71	2013-14	4,52	4,72	2014-15	4,78	4,82	2015-16	4,80	4,90	2016-17	4,80	4,90	2017-18	4,80	4,84	2018-19	4,80	4,84	2019-20	4,80	4,84	<p>ADE ≥ 4,5/5</p> <p>MBA ≥ 4,5/5</p>	<p>ADE ≥ 4,5/5</p> <p>MBA ≥ 4,5/5</p>
Ano	ADE	MBA																																				
2010-11	4,12	4,52																																				
2011-12	4,55	4,64																																				
2012-13	4,55	4,71																																				
2013-14	4,52	4,72																																				
2014-15	4,78	4,82																																				
2015-16	4,80	4,90																																				
2016-17	4,80	4,90																																				
2017-18	4,80	4,84																																				
2018-19	4,80	4,84																																				
2019-20	4,80	4,84																																				

(\*). Algúns datos que se obtiveran en base 7 convertíronse a base 5 para poder facer a comparativa entre cursos académicos.

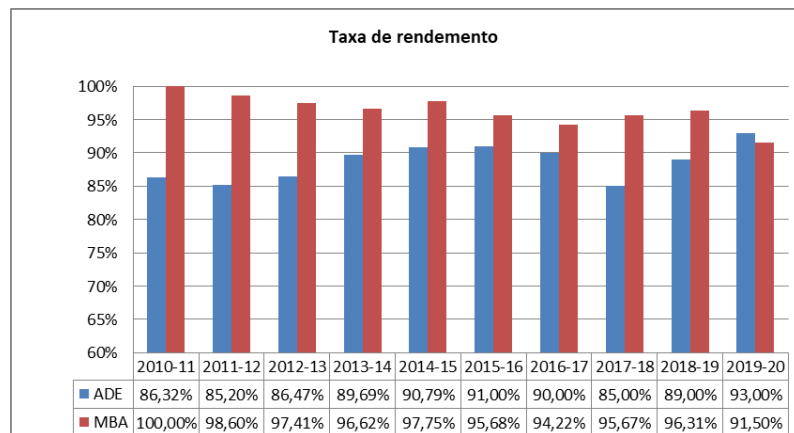
(\*\*). Nos cursos 2015-16 e 2017-2018 a Universidade de Vigo non realizou enquisas para a avaliación da satisfacción do profesorado.

		<p><b>Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza</b></p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada para unha titulación T e un centro C, dos ítems relacionados coa planificación e desenvolvemento do ensino da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para o alumnado</p>	<p><b>Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza (organización e desenvolvemento)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>3,28</td><td>3,71</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>3,57</td><td>3,62</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>3,59</td><td>3,67</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>3,51</td><td>3,95</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>3,64</td><td>3,94</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>3,65</td><td>3,94</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>3,89</td><td>4,03</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>3,6</td><td>4,06</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>3,61</td><td>4,25</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>3,41</td><td>4,33</td></tr> </tbody> </table> <p>(*) Algúns datos que se obtiveran en base 7 convertíronse a base 5 para poder facer a comparativa.</p>	Ano	ADE	MBA	2010-11	3,28	3,71	2011-12	3,57	3,62	2012-13	3,59	3,67	2013-14	3,51	3,95	2014-15	3,64	3,94	2015-16	3,65	3,94	2016-17	3,89	4,03	2017-18	3,6	4,06	2018-19	3,61	4,25	2019-20	3,41	4,33	<p>ADE ≥ 3,5/5 MBA ≥ 3,5/5</p>	<p>ADE ≥ 3,5/5 MBA ≥ 3,5/5</p>
Ano	ADE	MBA																																				
2010-11	3,28	3,71																																				
2011-12	3,57	3,62																																				
2012-13	3,59	3,67																																				
2013-14	3,51	3,95																																				
2014-15	3,64	3,94																																				
2015-16	3,65	3,94																																				
2016-17	3,89	4,03																																				
2017-18	3,6	4,06																																				
2018-19	3,61	4,25																																				
2019-20	3,41	4,33																																				
		<p><b>Duración media dos estudos</b></p> <p>Modo de cálculo: Mide o nº medio de anos que tardan os estudantes dunha titulación T en graduarse</p>	<p><b>Duración media dos estudos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2011-12</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2012-13</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Finalización 2013-14</td><td>3,97</td><td>2,32</td></tr> <tr><td>Finalización 2014-15</td><td>4,20</td><td>2,00</td></tr> <tr><td>Finalización 2015-16</td><td>4,48</td><td>2,09</td></tr> <tr><td>Finalización 2016-17</td><td>4,32</td><td>2,02</td></tr> <tr><td>Finalización 2017-18</td><td>4,52</td><td>2,13</td></tr> <tr><td>Finalización 2018-19</td><td>4,38</td><td>2,11</td></tr> <tr><td>Finalización 2019-20</td><td>4,56</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Ano	ADE	MBA	2010-11			2011-12			2012-13			Finalización 2013-14	3,97	2,32	Finalización 2014-15	4,20	2,00	Finalización 2015-16	4,48	2,09	Finalización 2016-17	4,32	2,02	Finalización 2017-18	4,52	2,13	Finalización 2018-19	4,38	2,11	Finalización 2019-20	4,56	2	<p>ADE ≤ 4,5 MBA ≤ 2,1 (anos)</p>	<p>ADE ≤ 4,5 MBA ≤ 2,1 (anos)</p>
Ano	ADE	MBA																																				
2010-11																																						
2011-12																																						
2012-13																																						
Finalización 2013-14	3,97	2,32																																				
Finalización 2014-15	4,20	2,00																																				
Finalización 2015-16	4,48	2,09																																				
Finalización 2016-17	4,32	2,02																																				
Finalización 2017-18	4,52	2,13																																				
Finalización 2018-19	4,38	2,11																																				
Finalización 2019-20	4,56	2																																				



### Taxa de rendemento

Modo de cálculo:  
Total créditos ordinarios  
superados no curso X / Total  
créditos ordinarios  
matriculados no curso X x 100



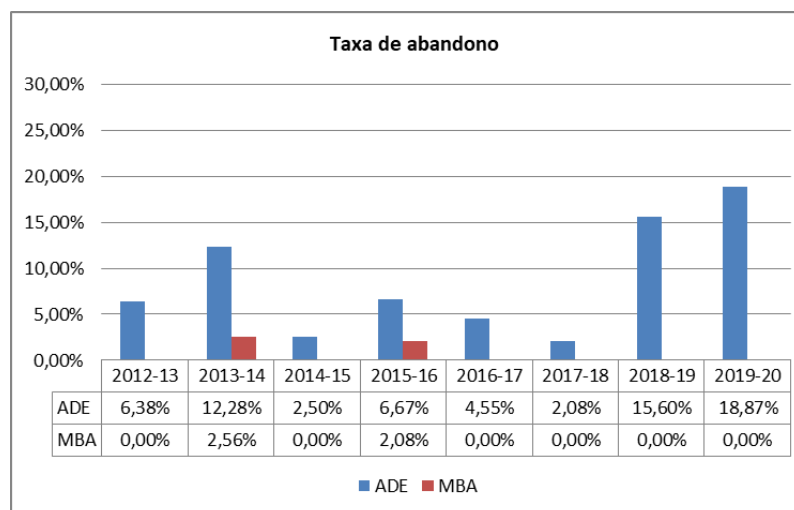
ADE ≥ 85%  
MBA ≥ 90%

ADE ≥ 85%  
MBA ≥ 90%

### Taxa de abandono

Modo de cálculo:  
Taxa de ABANDONO do  
ESTUDO no PRIMEIRO ANO da  
cohorta de novo ingreso no  
curso X = estudantes de novo  
ingresso no estudo no curso X e  
non titulados e non  
matriculados no curso X+1 nin  
no curso X+2 / estudantes de  
novo ingreso no curso X

Para calcular esta Taxa son  
necesarios os datos dos cursos:  
X, X+1 e X+2

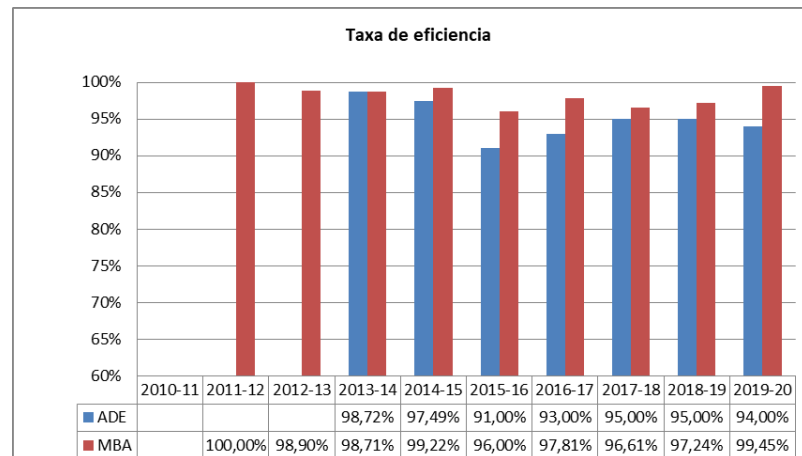


ADE ≤ 10%  
MBA ≤ 5%

ADE ≤ 10%  
MBA ≤ 5%

### Taxa de eficiencia

Modo de cálculo:  
Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un/unha estudante ao longo da titulación na que foi egresado/a e o número total de créditos nos que se matriculou.



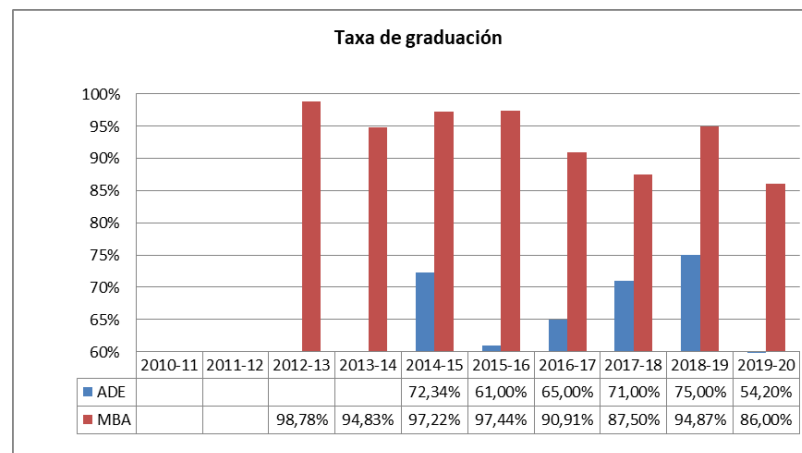
(\*) Nos anos sen datos, non aplica o cálculo da taxa.

ADE ≥ 95%  
MBA ≥ 90%

ADE ≥ 95%  
MBA ≥ 90%

### Taxa de graduación

Modo de cálculo:  
Estudantes de novo ingreso no curso X egresados no curso X +n ou antes / Estudantes de novo ingreso no curso X x 100  
Sendo n = nº de anos que dura o estudo (considérase que 60 créditos configuran un curso a tempo completo).



(\*) Nos anos sen datos, non aplica o cálculo da taxa.

ADE ≥ 70%  
MBA ≥ 90%

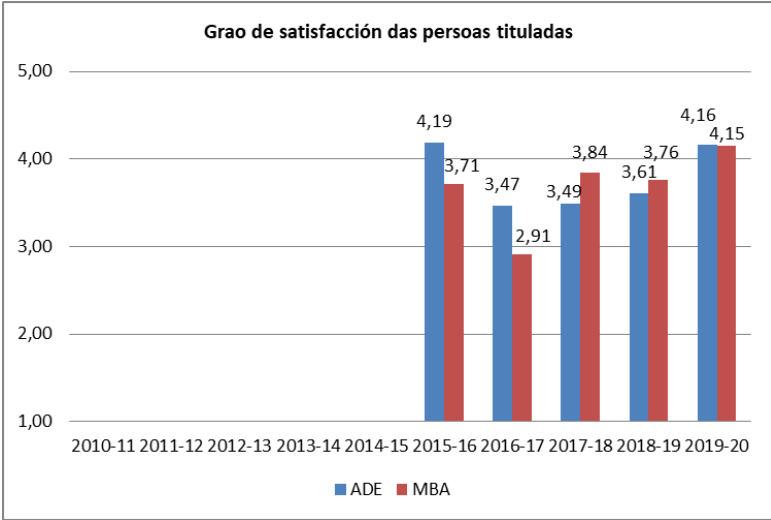
ADE ≥ 70%  
MBA ≥ 90%

	<p><b>Taxa de éxito</b></p> <p>Modo de cálculo:  <math>\text{Total créditos ordinarios superados no curso X} / \text{Total créditos ordinarios presentados no curso X} \times 100</math></p>	<table border="1"> <caption>Taxa de éxito</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>88,21%</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>87,10%</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>88,52%</td><td>99,67%</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>91,36%</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>93,66%</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>92,00%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>92,00%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>89,00%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>91,00%</td><td>99,33%</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>93,00%</td><td>100,00%</td></tr> </tbody> </table>	Año	ADE	MBA	2010-11	88,21%	100,00%	2011-12	87,10%	100,00%	2012-13	88,52%	99,67%	2013-14	91,36%	100,00%	2014-15	93,66%	100,00%	2015-16	92,00%	100%	2016-17	92,00%	100%	2017-18	89,00%	100%	2018-19	91,00%	99,33%	2019-20	93,00%	100,00%	<p>ADE ≥ 90%</p> <p>MBA ≥ 90%</p>	<p>ADE ≥ 90%</p> <p>MBA ≥ 90%</p>
	Año	ADE	MBA																																		
2010-11	88,21%	100,00%																																			
2011-12	87,10%	100,00%																																			
2012-13	88,52%	99,67%																																			
2013-14	91,36%	100,00%																																			
2014-15	93,66%	100,00%																																			
2015-16	92,00%	100%																																			
2016-17	92,00%	100%																																			
2017-18	89,00%	100%																																			
2018-19	91,00%	99,33%																																			
2019-20	93,00%	100,00%																																			
<p><b>Tempo medio para atopar emprego</b></p> <p>Modo de cálculo:                  Tempo medio que tarda o estudiantado graduado d'uhna titulación T en atopar un emprego relacionado coa súa formación. (Plan de Financiamento do SUG)</p>	<p>NON SE DISPÓN DE DATOS</p>	<p>-</p>	<p>-</p>																																		

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (do panel de indicadores do SGIC)	Histórico de resultados	Meta anterior	Meta 2019-2020
<b>DO- Docencia</b> D01- Xestión dos programas formativos	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	<b>Seguimento das titulacións</b>  Modo de cálculo: % de titulacións oficiais con avaliación positiva do seu informe anual de seguimento, sexa realizada pola axencia de calidade competente (ACSUG) ou internamente (na Universidade de Vigo), en relación ao total de titulacións avaliadas en cada convocatoria	<p>(*) Nos cursos 2017-2018 e 2019-2020 a Universidade de Vigo non acometeu o proceso de avaliación das Titulacións.</p>	100%	100%
		<b>Acreditación das titulacións</b>  Modo de cálculo: % de titulacións oficiais que conseguen a renovación da súa acreditación pola axencia de calidade competente (ACSUG) en relación ao total de titulacións avaliadas en cada convocatoria		100%	Non procede

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (do panel de indicadores do SGIC)	Histórico de resultados	Meta anterior	Meta 2019-2020																																	
PE- Xestión de persoal	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	<b>Cualificación do PDI</b> Modo de cálculo: Rexistra a porcentaxe de PDI con grao de Doutor no ano (N-1) sobre o total do equipo de PDI no ano (N-1)	<table border="1"> <caption>Cualificación do PDI</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE (%)</th> <th>MBA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>56%</td><td>40%</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>57%</td><td>40%</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>61%</td><td>40%</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>52%</td><td>42%</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>42%</td><td>40%</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>43%</td><td>40%</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>46%</td><td>41%</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>50,0%</td><td>41,2%</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>55,2%</td><td>48,6%</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>55,0%</td><td>50,0%</td></tr> </tbody> </table>	Ano	ADE (%)	MBA (%)	2010-11	56%	40%	2011-12	57%	40%	2012-13	61%	40%	2013-14	52%	42%	2014-15	42%	40%	2015-16	43%	40%	2016-17	46%	41%	2017-18	50,0%	41,2%	2018-19	55,2%	48,6%	2019-20	55,0%	50,0%	ADE ≥ 50% MBA ≥ 40%	ADE ≥ 50% MBA ≥ 50%
		Ano	ADE (%)	MBA (%)																																		
2010-11	56%	40%																																				
2011-12	57%	40%																																				
2012-13	61%	40%																																				
2013-14	52%	42%																																				
2014-15	42%	40%																																				
2015-16	43%	40%																																				
2016-17	46%	41%																																				
2017-18	50,0%	41,2%																																				
2018-19	55,2%	48,6%																																				
2019-20	55,0%	50,0%																																				
<b>Cualificación do PDI (IESIDE)</b> Modo de cálculo: Rexistra a porcentaxe de créditos que imparte o PDI con grao de Doutor no ano (N-1) sobre o total de créditos dunha titulación no ano (N-1)	<table border="1"> <caption>Cualificación do PDI (IESIDE)</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE (%)</th> <th>MBA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>55%</td><td>60%</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>54%</td><td>60%</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>56%</td><td>60%</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>59%</td><td>65%</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>54%</td><td>61%</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>55%</td><td>61%</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>57,6%</td><td>61%</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>57,6%</td><td>60,0%</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>66,7%</td><td>66,3%</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>65,0%</td><td>70,0%</td></tr> </tbody> </table>	Ano	ADE (%)	MBA (%)	2010-11	55%	60%	2011-12	54%	60%	2012-13	56%	60%	2013-14	59%	65%	2014-15	54%	61%	2015-16	55%	61%	2016-17	57,6%	61%	2017-18	57,6%	60,0%	2018-19	66,7%	66,3%	2019-20	65,0%	70,0%	ADE ≥ 50% MBA ≥ 60%	ADE ≥ 50% MBA ≥ 70%		
Ano	ADE (%)	MBA (%)																																				
2010-11	55%	60%																																				
2011-12	54%	60%																																				
2012-13	56%	60%																																				
2013-14	59%	65%																																				
2014-15	54%	61%																																				
2015-16	55%	61%																																				
2016-17	57,6%	61%																																				
2017-18	57,6%	60,0%																																				
2018-19	66,7%	66,3%																																				
2019-20	65,0%	70,0%																																				

	<p><b>Resultados de investigación de carácter académico</b></p> <p>Modo de cálculo: Relación entre o nº de sexenios obtidos polo Corpo Docente Universitario Doutor con "i" sexenios potenciais e o seu nº de sexenios potenciais (sendo i=1, 2, 3...)</p>	NON SE DISPÓN DE DATOS	-	-																					
	<p><b>% de PAS en programas de formación</b></p> <p>Modo de cálculo: % de PAS do centro que participaron nalgún programa de formación durante o ano N</p>	<table border="1"> <caption>%PAS en programas de formación</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>% PAS EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>82,1%</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>82,1%</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>39,3%</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>69,2%</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>51,9%</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>70,4%</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>61,53%</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>40,74%</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>75,00%</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>89,50%</td></tr> </tbody> </table>	Ano	% PAS EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2010-11	82,1%	2011-12	82,1%	2012-13	39,3%	2013-14	69,2%	2014-15	51,9%	2015-16	70,4%	2016-17	61,53%	2017-18	40,74%	2018-19	75,00%	2019-20	89,50%	≥ 50%
Ano	% PAS EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN																								
2010-11	82,1%																								
2011-12	82,1%																								
2012-13	39,3%																								
2013-14	69,2%																								
2014-15	51,9%																								
2015-16	70,4%																								
2016-17	61,53%																								
2017-18	40,74%																								
2018-19	75,00%																								
2019-20	89,50%																								

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (do panel de indicadores do SGIC)	Histórico de resultados	Meta anterior	Meta 2019-2020																		
<p><b>MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua</b> MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios</p>	<p>Mellorar a satisfacción dos grupos de interese</p>	<p><b>Grao de satisfacción das persoas tituladas</b> Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada, para unha titulación T e un centro C, de todos os ítems da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para as persoas tituladas</p>	<p style="text-align: center;"><b>Grao de satisfacción das persoas tituladas</b></p>  <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <caption>Data for Grao de satisfacción das persoas tituladas</caption> <thead> <tr> <th>Curso</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015-16</td> <td>4,19</td> <td>3,71</td> </tr> <tr> <td>2016-17</td> <td>3,47</td> <td>2,91</td> </tr> <tr> <td>2017-18</td> <td>3,49</td> <td>3,84</td> </tr> <tr> <td>2018-19</td> <td>3,61</td> <td>3,76</td> </tr> <tr> <td>2019-20</td> <td>4,16</td> <td>4,15</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) O curso 2015-16 é o primeiro no que se dispón de datos sobre o grao de satisfacción das persoas tituladas facilitados pola Universidade de Vigo. (**) No caso do MBA os datos de participación nos cursos 2016-17 e 2017-2018 son moi baixos polo que non se consideran representativos.</p>	Curso	ADE	MBA	2015-16	4,19	3,71	2016-17	3,47	2,91	2017-18	3,49	3,84	2018-19	3,61	3,76	2019-20	4,16	4,15	<p>ADE ≥ 3,5/5 MBA ≥ 3,5/5</p>	<p>ADE ≥ 3,5/5 MBA ≥ 3,5/5</p>
Curso	ADE	MBA																					
2015-16	4,19	3,71																					
2016-17	3,47	2,91																					
2017-18	3,49	3,84																					
2018-19	3,61	3,76																					
2019-20	4,16	4,15																					

		<p><b>Grao de satisfacción das entidades empregadoras</b></p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada, para unha titulación T e un centro C, de todos os ítems da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para empregadores (Universidade de Vigo)</p>	<table border="1"> <caption>Grao de satisfacción das entidades empregadoras</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td></td><td>4,48</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td></td><td>4,55</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td></td><td>4,55</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td></td><td>4,51</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>4,26</td><td>4,50</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>4,36</td><td>4,59</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>4,8</td><td>4,56</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>4,56</td><td>4,54</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>4,54</td><td>4,5</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>3,67</td><td>4,38</td></tr> </tbody> </table> <p>(*) Os datos corresponden aos resultados de enquisas propias nos que os tutores designados polas empresas valoran aos estudantes ao finalizar o proceso de prácticas.</p>	Ano	ADE	MBA	2010-11		4,48	2011-12		4,55	2012-13		4,55	2013-14		4,51	2014-15	4,26	4,50	2015-16	4,36	4,59	2016-17	4,8	4,56	2017-18	4,56	4,54	2018-19	4,54	4,5	2019-20	3,67	4,38	<p>ADE ≥ 4/5 MBA ≥ 4,5/5</p>	<p>ADE ≥ 4/5 MBA ≥ 4,5/5</p>
Ano	ADE	MBA																																				
2010-11		4,48																																				
2011-12		4,55																																				
2012-13		4,55																																				
2013-14		4,51																																				
2014-15	4,26	4,50																																				
2015-16	4,36	4,59																																				
2016-17	4,8	4,56																																				
2017-18	4,56	4,54																																				
2018-19	4,54	4,5																																				
2019-20	3,67	4,38																																				
		<p><b>Grao de satisfacción do profesorado</b></p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada, para unha titulación T e un centro C, de todos os ítems da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para profesorado (Universidade de Vigo)</p>	<table border="1"> <caption>Grao de satisfacción do profesorado</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>4,39</td><td>4,63</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>4,43</td><td>4,69</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>4,47</td><td>4,71</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>4,47</td><td>4,72</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>4,76</td><td>4,81</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>4,76</td><td>4,91</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>4,76</td><td>4,91</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>4,83</td><td>4,87</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>4,83</td><td>4,87</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>4,83</td><td>4,87</td></tr> </tbody> </table> <p>(*) Algúns datos que se obtiveran en base 7 convertíronse a base 5 para poder facer a comparativa entre cursos académicos. (**) Nos cursos 2015-16 e 2017-18 a Universidade de Vigo non realizou enquisas para a avaliación da satisfacción do profesorado.</p>	Ano	ADE	MBA	2010-11	4,39	4,63	2011-12	4,43	4,69	2012-13	4,47	4,71	2013-14	4,47	4,72	2014-15	4,76	4,81	2015-16	4,76	4,91	2016-17	4,76	4,91	2017-18	4,83	4,87	2018-19	4,83	4,87	2019-20	4,83	4,87	<p>ADE ≥ 4,5/5 MBA ≥ 4,5/5</p>	<p>ADE ≥ 4,5/5 MBA ≥ 4,5/5</p>
Ano	ADE	MBA																																				
2010-11	4,39	4,63																																				
2011-12	4,43	4,69																																				
2012-13	4,47	4,71																																				
2013-14	4,47	4,72																																				
2014-15	4,76	4,81																																				
2015-16	4,76	4,91																																				
2016-17	4,76	4,91																																				
2017-18	4,83	4,87																																				
2018-19	4,83	4,87																																				
2019-20	4,83	4,87																																				



		<p><b>Grao de satisfacción do alumnado</b></p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada, para unha titulación T e un centro C, de todos os ítems da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para o alumnado (Universidade de Vigo)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Grao de satisfacción do alumnado</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010-11</td><td>3,57</td><td>3,82</td></tr> <tr><td>2011-12</td><td>3,81</td><td>3,83</td></tr> <tr><td>2012-13</td><td>3,65</td><td>3,61</td></tr> <tr><td>2013-14</td><td>3,55</td><td>4,03</td></tr> <tr><td>2014-15</td><td>3,61</td><td>3,93</td></tr> <tr><td>2015-16</td><td>3,63</td><td>3,93</td></tr> <tr><td>2016-17</td><td>3,79</td><td>3,98</td></tr> <tr><td>2017-18</td><td>3,59</td><td>4,09</td></tr> <tr><td>2018-19</td><td>3,81</td><td>4,45</td></tr> <tr><td>2019-20</td><td>3,69</td><td>4,29</td></tr> </tbody> </table> <p>(*) Algúns datos que se obtiveran en base 7 convertíronse a base 5 para poder facer a comparativa entre cursos académicos.</p>	Ano	ADE	MBA	2010-11	3,57	3,82	2011-12	3,81	3,83	2012-13	3,65	3,61	2013-14	3,55	4,03	2014-15	3,61	3,93	2015-16	3,63	3,93	2016-17	3,79	3,98	2017-18	3,59	4,09	2018-19	3,81	4,45	2019-20	3,69	4,29	<p>ADE ≥ 3,5/5 MBA ≥ 3,5/5</p>	<p>ADE ≥ 3,5/5 MBA ≥ 4/5</p>
Ano	ADE	MBA																																				
2010-11	3,57	3,82																																				
2011-12	3,81	3,83																																				
2012-13	3,65	3,61																																				
2013-14	3,55	4,03																																				
2014-15	3,61	3,93																																				
2015-16	3,63	3,93																																				
2016-17	3,79	3,98																																				
2017-18	3,59	4,09																																				
2018-19	3,81	4,45																																				
2019-20	3,69	4,29																																				

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (do panel de indicadores do SGIC)	Histórico de resultados	Meta anterior	Meta 2019-2020
DE- Dirección Estratéxica	Certificación da implantación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	<p data-bbox="1055 1018 1904 1082">(*)O deseño e desenvolvemento do Sistema de Garantía de Calidade conforme as directrices de programa FIDES-AUDIT foi avaliado favorablemente por ACSUG en decembro de 2011.</p>	Non definida	Non definida