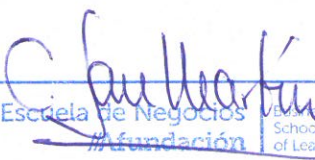
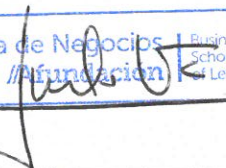
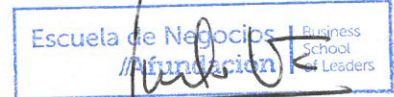


PÓLITICA E OXECTIVOS DE CALIDADE ESCUELA DE NEGOCIOS AFUNDACION

Curso 2014-15
Anexo 04- P1 Manual de calidad

REDACCIÓN	VALIDACIÓN	APROBACIÓN
Coordinador de Calidad	Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
 	 	 
Fecha y firma 25/3/2015	Fecha y firma 15/4/2015	Fecha y firma 16/4/2015

Política e Obxectivos de Calidade da Escuela de Negocios Afundacion

Política de Calidade (2014-15)

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais en que se integran.

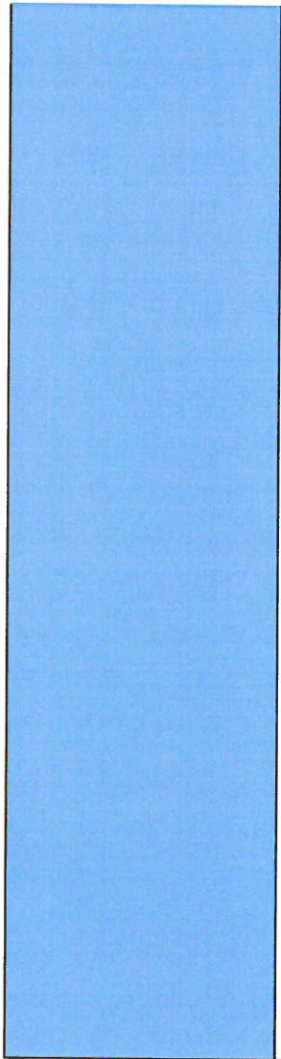
Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así, establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar aos fundamentos académicos da universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento no ámbito nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia os que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e a continuidade dos sistemas e dos procesos a ela vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan o centro e as súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e a mellora da calidade.

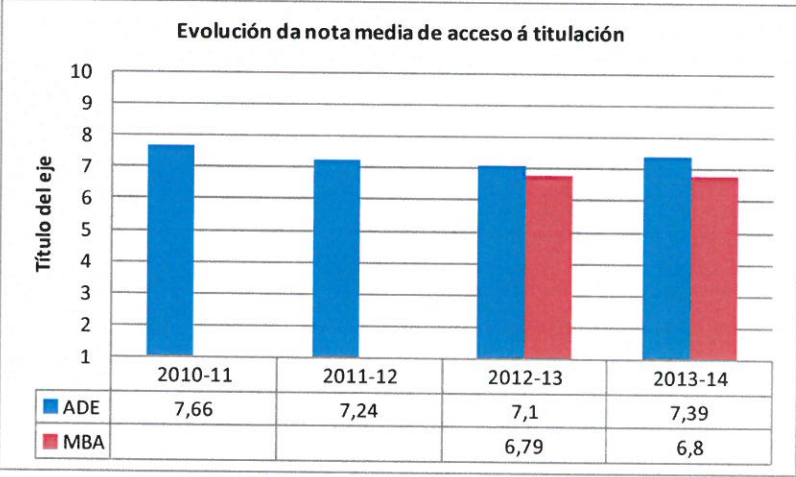
Obxectivos de Calidade do Centro

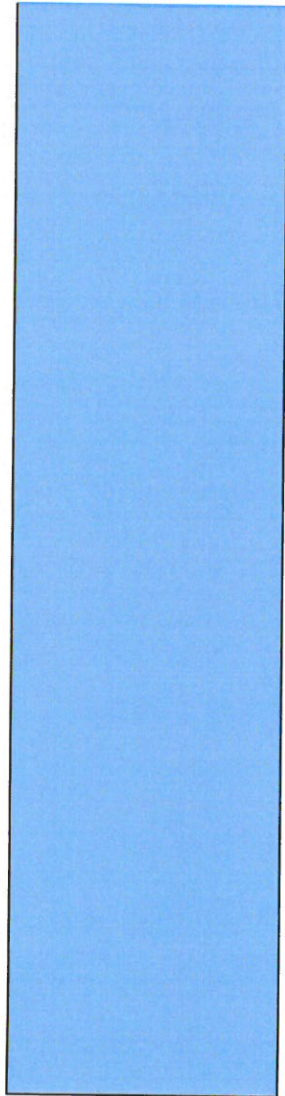
Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (do panel de indicadores do SGIC)	Histórico de resultados	Meta 2014-15															
AC- Xestión académica <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i> DO- Docencia <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade. Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requirido.	Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico. Modo de cálculo: Rexistra a evolución do número de estudantes matriculados en cada curso académico ao longo dos últimos anos en cada titulación.	<table border="1"> <caption>Evolución de estudantes matriculados de novo acceso</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>48</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>57</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>39</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>46</td> <td>42</td> </tr> </tbody> </table>	Ano	ADE	MBA	2010-11	48	82	2011-12	57	58	2012-13	39	42	2013-14	46	42	ADE ≥ 40 MBA ≥ 40
	Ano	ADE	MBA																
2010-11	48	82																	
2011-12	57	58																	
2012-13	39	42																	
2013-14	46	42																	
Captar un volume de estudiantado axustado á oferta de prazas. Difundir a oferta formativa.	Ocupación da titulación. Modo de cálculo: % de estudantes de novo ingreso por preinscripción matriculados nun grado E e un mestrado M en relación ó número de prazas ofertadas.	<table border="1"> <caption>Evolución da ocupación das titulacións</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE (%)</th> <th>MBA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>80%</td> <td>103%</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>95%</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>65%</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>76%</td> <td>41%</td> </tr> </tbody> </table>	Ano	ADE (%)	MBA (%)	2010-11	80%	103%	2011-12	95%	73%	2012-13	65%	53%	2013-14	76%	41%	ADE ≥ 70% MBA ≥ 50%	
Ano	ADE (%)	MBA (%)																	
2010-11	80%	103%																	
2011-12	95%	73%																	
2012-13	65%	53%																	
2013-14	76%	41%																	

* Para o MBA 2010-11 debido a elevada demanda de prazas, tivemos que solicitar unha ampliación do número máximo de admitidos.



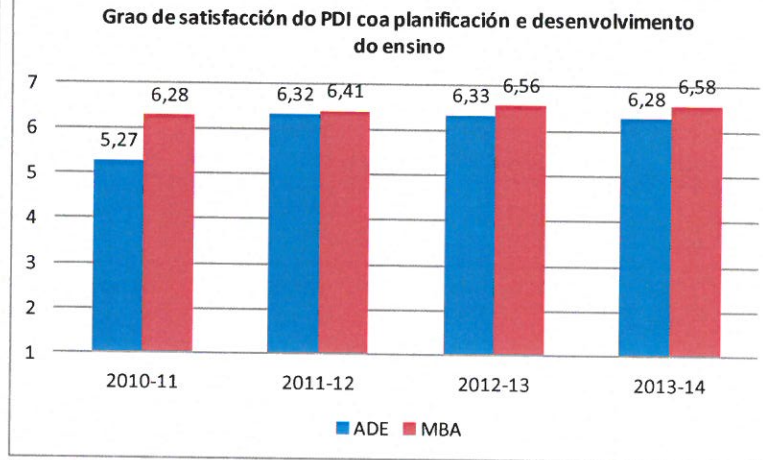
<p>Preferencia.</p> <p>Modo de cálculo: % estudantes preinscritos como 1ª opción nunha titulación en relación ao n.º de prazas ofertadas.</p>	<p style="text-align: center;">Preferencia da titulación en cada curso</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso</th> <th>ADE (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">* MBA: Non se dispón de datos</p>	Curso	ADE (%)	2010-11	80%	2011-12	95%	2012-13	65%	2013-14	76%	<p>ADE ≥ 75%</p>					
Curso	ADE (%)																
2010-11	80%																
2011-12	95%																
2012-13	65%																
2013-14	76%																
<p>Adecuación:</p> <p>Modo de cálculo: % estudantes que se matriculan por 1ª vez nunha titulación na súa 1ª opción de preinscripción sobre o nº total de estudantes que se matricula por primeira vez en el título. Datos do SIIU (ADE) e Edn (MBA).</p>	<p style="text-align: center;">Evolución de la adecuación de la titulación en cada curso</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso</th> <th>ADE (%)</th> <th>MBA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>93,8%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>98%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>89%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Curso	ADE (%)	MBA (%)	2010-11	93,8%	100%	2011-12	98%	100%	2012-13	89%	100%	2013-14	100%	100%	<p>≥ 90% Para cada titulación do centro</p>
Curso	ADE (%)	MBA (%)															
2010-11	93,8%	100%															
2011-12	98%	100%															
2012-13	89%	100%															
2013-14	100%	100%															

		<p>Nota media de acceso do estudiantado ás titulacións.</p> <p>Modo de cálculo: Nota media de acceso dos estudantes que solicitan o acceso (en primeira preferencia) a unha titulación T.</p>	<p>Evolución da nota media de acceso á titulación</p>  <table border="1" data-bbox="1176 678 1915 774"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010-11</th> <th>2011-12</th> <th>2012-13</th> <th>2013-14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADE</td> <td>7,66</td> <td>7,24</td> <td>7,1</td> <td>7,39</td> </tr> <tr> <td>MBA</td> <td></td> <td></td> <td>6,79</td> <td>6,8</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Para o MBA 2010-11 y 2011-12(os datos están en base 4); son respectivamente 1,52 y 1,86.</p>		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	ADE	7,66	7,24	7,1	7,39	MBA			6,79	6,8	<p>≥ 7 Para cada titulación do centro</p>
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14															
ADE	7,66	7,24	7,1	7,39															
MBA			6,79	6,8															
<p>DO-Docencia <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i></p>	<p>Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación</p>	<p>Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza</p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada para unha titulación T dun centro C, dos ítems relacionados coa planificación e desenvolvemento do ensino na enquisa de avaliación das titulacións oficiais para os titulados</p>	<p>NON SE DISPÓN DE DATOS</p>	<p>Non establecida</p>															



Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza

Modo de cálculo:
Resultado da valoración agregada para unha titulación T e un centro C, dos ítems relacionados coa planificación e desenvolvemento do ensino da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para o profesorado

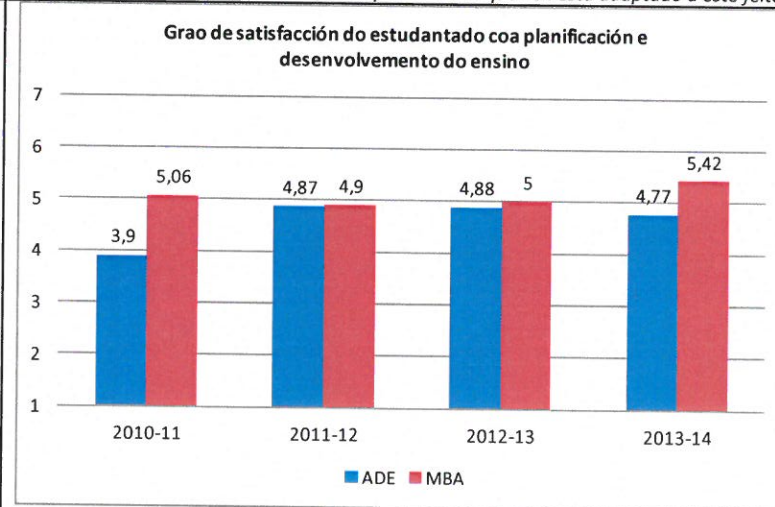


* Dende o ano 2014-15 a escala de valoración de referencia será de 1 a 5; polo que o obxectivo a alcanzar para cada titulación para o curso que ven está adaptado a este feito.

> 4,5* /5
Para cada titulación do centro

Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza

Modo de cálculo:
Resultado da valoración agregada para unha titulación T e un centro C, dos ítems relacionados coa planificación e desenvolvemento do ensino da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para o alumnado

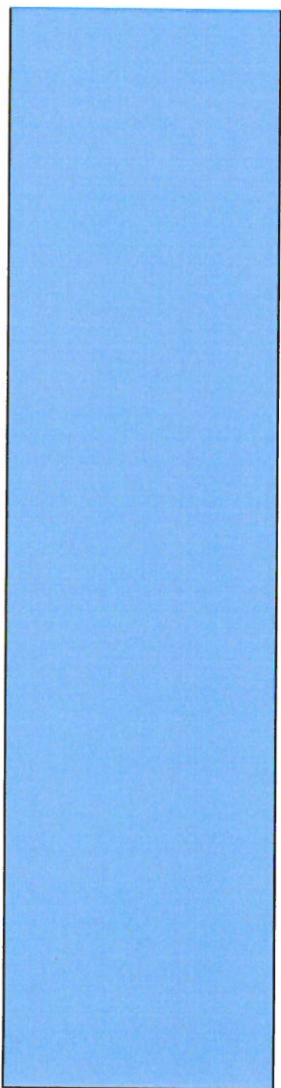


* Dende o ano 2014-15 a escala de valoración de referencia será de 1 a 5; polo que o obxectivo a alcanzar para cada titulación para o curso que ven está adaptado a este feito.

≥ 4* /5
Para cada titulación do centro

	<p>Mellorar os resultados académicos das titulacións</p>	<p>Duración media dos estudos.</p> <p>Modo de cálculo: Mide o nº medio de anos que tardan los estudiantes dunha titulación T en graduarse.</p>	<p>ADE: non se dispón, polo momento, de datos (fai 4 anos que se puxo en marcha o programa adscrito a Uvigo). MBA: ano 2010-11 (2,05 anos); non dispoñemos de mais datos polo momento</p>	<p>ADE ≤ 5 anos MBA ≤ 2,1 anos</p>															
		<p>Taxa de rendemento</p> <p>Modo de cálculo: Para un curso académico X, relación porcentual entre o número de créditos ordinarios superados no título T na Universidade U e o número total de créditos ordinarios matriculados no título T na Universidade U. (ACSUG - Programa Seguimento de Títulos Oficiais)</p>	<p style="text-align: center;">Taxa de rendemento</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE (%)</th> <th>MBA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>86%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>84%</td> <td>96,8%</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>86%</td> <td>97,4%</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>90%</td> <td>96,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Ano	ADE (%)	MBA (%)	2010-11	86%	100%	2011-12	84%	96,8%	2012-13	86%	97,4%	2013-14	90%	96,6%	<p>ADE ≥ 85% MBA ≥ 95%</p>
		Ano	ADE (%)	MBA (%)															
2010-11	86%	100%																	
2011-12	84%	96,8%																	
2012-13	86%	97,4%																	
2013-14	90%	96,6%																	
<p>Taxa de abandono</p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de entrada C matriculados no título T na Universidade U no curso académico X, que non se matricularon no devandito título T nos cursos X+1 e X+2, e o número total de estudantes de tal cohorte de entrada C que accederon ao mencionado título T o curso académico X. (CURSA)</p>	<p style="text-align: center;">Taxa de abandono</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE (%)</th> <th>MBA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>2%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>10%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ano	ADE (%)	MBA (%)	2010-11	0%	0%	2011-12	0%	0%	2012-13	2%	0%	2013-14	10%	0%	<p>ADE ≤ 10% MBA ≤ 5%</p>		
Ano	ADE (%)	MBA (%)																	
2010-11	0%	0%																	
2011-12	0%	0%																	
2012-13	2%	0%																	
2013-14	10%	0%																	

* Para ADE 2010-11 e 2011-12, non aplica.



<p>Taxa de eficiencia</p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre o número total de créditos do plan de estudos aos que deberon matricularse ao longo dos seus estudos o conxunto de graduados dun determinado ano académico e o número total de créditos nos que realmente tiveron que matricularse. (RD 861 modif. RD 1397)</p>	<p style="text-align: center;">Taxa de eficiencia</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010-11</th> <th>2011-12</th> <th>2012-13</th> <th>2013-14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>MBA</td> <td></td> <td>100%</td> <td>99,3%</td> <td>98,7%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">* Nos anos sen datos, non aplica.</p>		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	ADE				99%	MBA		100%	99,3%	98,7%	<p>≥95% Para cada titulación do centro</p>
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14													
ADE				99%													
MBA		100%	99,3%	98,7%													
<p>Taxa de graduación</p> <p>Modo de cálculo: % de estudantes que finalizan o ensino no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis en relación á súa cohorte de entrada (RD 861 modif. RD 1397)</p>	<p style="text-align: center;">Taxa de graduación</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010-11</th> <th>2011-12</th> <th>2012-13</th> <th>2013-14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>94,83%</td> </tr> <tr> <td>MBA</td> <td></td> <td></td> <td>96,67%</td> <td>94,83%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">* Nos anos sen datos, non aplica. Para a primeira promoción de ADE a taxa prevista de graduación é a da Memoria, xa que non dispoñemos de histórico.</p>		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	ADE				94,83%	MBA			96,67%	94,83%	<p>ADE ≥70 % MBA ≥95%</p>
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14													
ADE				94,83%													
MBA			96,67%	94,83%													

		<p>Taxa de éxito</p> <p>Modo de cálculo: Para un curso académico X, relación porcentual entre o número de créditos superados polo total de estudantes matriculados no título T na Universidade U e o número de créditos presentados a exame polo total de estudantes matriculados no título T na Universidade U nese mesmo curso X. (Universidade de Vigo)</p>	<p>Taxa de éxito</p> <table border="1"> <caption>Taxa de éxito</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE (%)</th> <th>MBA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>88%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>87%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>89%</td> <td>99,7%</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>91%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Ano	ADE (%)	MBA (%)	2010-11	88%	100%	2011-12	87%	100%	2012-13	89%	99,7%	2013-14	91%	100%	<p>ADE ≥85% MBA ≥95%</p>
	Ano	ADE (%)	MBA (%)																
2010-11	88%	100%																	
2011-12	87%	100%																	
2012-13	89%	99,7%																	
2013-14	91%	100%																	
		<p>Tempo medio para atopar emprego</p> <p>Modo de cálculo: Tempo medio que tarda o estudantado graduado duhna titulación t en atopar un emprego relacionado coa súa formación. (Plan de Financiamento do SUG)</p>	<p>Non se dispón de datos</p>																
<p>DO-Docencia <i>D01- Xestión dos programas formativos</i></p>	<p>Xestionar de forma efectiva os programas formativos</p>	<p>Seguimento das titulacións</p> <p>Modo de cálculo: % de titulacións oficiais con avaliación positiva do seu informe anual de seguimento, sexa realizada pola axencia de calidade competente (ACSUG) ou internamente (na Universidade de Vigo), en relación ao total de titulacións avaliadas en cada convocatoria.</p>	<p>Titulacións con informe positivo</p>	<p>100%</p>															
		<p>Acreditación das titulacións</p> <p>Modo de cálculo: % de titulacións oficiais que conseguen a renovación da súa acreditación pola axencia de calidade competente (ACSUG) en relación ao total de titulacións avaliadas en cada convocatoria.</p>	<p>Temos obxectivos fixados para cada titulación</p>	<p>ADE 2017 MBA 2016</p>															

PE-Xestión de persoal	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI Modo de cálculo: Rexistra a porcentaxe de PDI con grao de Doutor no ano (N-1) sobre o total do equipo de PDI de no ano (N-1)	<table border="1"> <caption>Cualificación do PDI</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE (%)</th> <th>MBA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>57%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>57%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>61%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>59%</td> <td>65%</td> </tr> </tbody> </table>		Ano	ADE (%)	MBA (%)	2010-11	57%	60%	2011-12	57%	60%	2012-13	61%	60%	2013-14	59%	65%
	Ano	ADE (%)	MBA (%)																
2010-11	57%	60%																	
2011-12	57%	60%																	
2012-13	61%	60%																	
2013-14	59%	65%																	
EstMC- Xestión da Calidade e Mellora Continua MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Resultados de investigación de carácter académico. Modo de cálculo: Relación entre o nº de sexenios obtidos polo Corpo Docente Universitario Doutor con "i" sexenios potenciais e o seu nº de sexenios potenciais (sendo i=1, 2, 3...)	Non se dispón de datos	Non establecida															
		% de PAS en programas de formación Modo de cálculo: % de PAS do centro que participaron nalgún programa de formación durante o ano N.	Non se dispón de datos	Non establecida															
		Grao de satisfacción das persoas tituladas. Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada, para unha titulación T e un centro C, de todos os ítems da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para as persoas tituladas.	Non se dispón de datos	Non establecida															
		Grao de satisfacción das entidades empregadoras Modo de cálculo:	Non se dispón de datos	Estamos a realizar enquisas propias e															

	<p>Resultado da valoración agregada, para unha titulación T e un centro C, de todos os ítems da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para empregadores. (Universidade de Vigo)</p>		<p>obter valoracións cuantitativas no 2015</p>														
	<p>Grao de satisfacción do profesorado</p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada, para unha titulación T e un centro C, de todos os ítems da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para profesorado. (Universidade de Vigo)</p>	<p style="text-align: center;">Grao satisfacción do profesorado</p> <table border="1"> <caption>Grao satisfacción do profesorado</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>5,9</td> <td>6,45</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>6,4</td> <td>6,54</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>6,2</td> <td>6,57</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>6,21</td> <td>6,58</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">■ ADE ■ MBA</p> <p><i>* Dende o ano 2014-15 a escala de valoración de referencia será de 1 a 5; polo que o obxectivo a alcanzar para cada titulación para o curso que ven está adaptado a este feito.</i></p>	Ano	ADE	MBA	2010-11	5,9	6,45	2011-12	6,4	6,54	2012-13	6,2	6,57	2013-14	6,21	6,58
Ano	ADE	MBA															
2010-11	5,9	6,45															
2011-12	6,4	6,54															
2012-13	6,2	6,57															
2013-14	6,21	6,58															

		<p>Grao de satisfacción do alumnado</p> <p>Modo de cálculo: Resultado da valoración agregada, para unha titulación T e un centro C, de todos os ítemes da enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais para o alumnado (Universidade de Vigo)</p>	<p>Grao de satisfacción do alumnado</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>ADE</th> <th>MBA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010-11</td> <td>4,9</td> <td>5,6</td> </tr> <tr> <td>2011-12</td> <td>5,22</td> <td>5,25</td> </tr> <tr> <td>2012-13</td> <td>4,98</td> <td>4,91</td> </tr> <tr> <td>2013-14</td> <td>4,82</td> <td>5,55</td> </tr> </tbody> </table>	Ano	ADE	MBA	2010-11	4,9	5,6	2011-12	5,22	5,25	2012-13	4,98	4,91	2013-14	4,82	5,55	<p>> 3,5*/5 Para cada titulación do centro (notable)</p>
Ano	ADE	MBA																	
2010-11	4,9	5,6																	
2011-12	5,22	5,25																	
2012-13	4,98	4,91																	
2013-14	4,82	5,55																	
<p>DE- Dirección Estratéxica</p>	<p>Certificación da implantación do sistema de calidade do centro</p>	<p>Certificación da implantación de sistemas de calidade</p>		<p>Certificar no ano 2017</p>															

* Dende o ano 2014-15 a escala de valoración de referencia será de 1 a 5; polo que o obxectivo a alcanzar para cada titulación para o curso que ven está adaptado a este feito.