

| Cadro de seguimento do plan de melloras | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|--|---|--|----------------------|---|---|--|---|--|----------------------------------|--|--|-----------------------------|---------------------------------|--|---|-------------------------------|---|----------------------|-----------------------------------|--|------------------|--|
| Ficha de mellora | | | | | | | | | | | | | | | | | Revisión / Valoración da acción de mellora | | | | | | | |
| CENTRO | Nº de Ficha de mellora | Curso académico no que se formula a acción | Programa de calidade asociado | Criterio do programa ao que se asocia | Ámbito de aplicación | Titulación (sempre que o alcance sexa titulación) | Denominación da acción de mellora | Punto débil / Análise das causas | Objectivos | Actuacións a desenvolver | Data límite para a súa execución | Recursos / financiamento | Responsable da súa aplicación | Responsable do seguimento | Data para realizar o seguimento | Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación | Observacións | Estado / Nivel de cumprimento | Resultados obtidos | Grao de satisfacción | Accións correctoras a desenvolver | Responsable da revisión | Data da revisión | |
| Escola de Negocios Afundación | 27 | 2015-2016 | Renovación da acreditación das titulacións oficiais | Criterio 1 (Organización y desarrollo) | Titulación | Grado en Administración y Dirección de Empresas | Revisión y actualización de la Memoria de la Titulación | Se considera adecuado proceder a la revisión de la Memoria de la Titulación con la finalidad de incorporar las mejoras que se han cometido a lo largo de los años de implantación del Título. | Revisión y actualización de la Memoria de la Titulación | 1. Revisión por parte de la Comisión de Coordinación Intercentros de las necesidades de actualización de la Memoria de la Titulación y desarrollo del documento / 2. Presentación de la propuesta de Memoria Revisada a los órganos competentes tanto internos como externos / 3. Análisis de los informes de evaluación y aplicación de las mejoras que resulten pertinentes / 4. Tras la aprobación de la revisión de la Memoria Revisada, difusión a los grupos de interés. | 31/12/2017 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título / Comisión de Coordinación Intercentros | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2017 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Planificada | | | | | | |
| Escola de Negocios Afundación | 26 | 2015-2016 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 3 (Sistema de garantía de calidade) | Centro | | Mejora de la amigabilidad de la página web de la Escuela en su apartado "Sistema de Calidad" | Se considera adecuado mejorar la amigabilidad de la información pública incluida en el apartado "Sistema de Calidad" con la finalidad de mejorar la percepción de los grupos de interés acerca de la información disponible en relación con la calidad | Mejorar la información pública del sistema de garantía interna de calidad | 1. Rediseño de la imagen del apartado "Sistema de calidad" / 2. Actualización de contenidos / 3. Evaluación de la eficacia | 31/07/2017 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador de Calidad | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2017 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Planificada | | | | | | |
| Escola de Negocios Afundación | 25 | 2015-2016 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 3 (Sistema de Garantía de Calidade) | Centro | | Revisión y mejora de procedimientos del sistema de garantía interna de calidad | En el marco del ciclo de mejora de funcionamiento del SGIC del centro, en colaboración y coordinación con el Área de Calidad de la Universidad de Vigo se considera necesario acometer la cuarta fase de revisión de los procedimientos | Revisión y mejora de procedimientos del sistema de garantía interna de calidad | 1. Colaboración de la coordinación de calidad en las actuaciones requeridas por parte de la Universidad de Vigo para el diseño y revisión de las nuevas sistemáticas operativas / 2. Revisión, validación y aprobación de los procedimientos por los diferentes órganos del centro / 3. Difusión e implantación de los procedimientos mejorados | 31/07/2017 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador de Calidad | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2017 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Planificada | | | | | | |
| Escola de Negocios Afundación | 24 | 2015-2016 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 5 (Recursos materiais y servicios) | Centro | | Mejora de la infraestructura de conexión inalámbrica y de la red de cable del campus de Vigo, incluyendo nodos troncales de la red y puntos de acceso | El consumo de datos de internet no para de crecer y con la proliferación de cada vez más dispositivos conectados en el campus de Vigo y los requisitos multimedia y de descarga de información, la anterior topología y equipamiento de red se veía limitada por la utilización de estándares de conexión wifi que eran de última generación | Mejorar la velocidad de conexión de la red inalámbrica y de cable de los alumnos y del personal de la Escuela de Negocios a través de la instalación de un troncal de red de alta capacidad y refuerzo de las tomas de datos asociadas | 1. Instalación de nueva electrónica de red / 2. Tendido de nuevos puntos de acceso y refuerzo de las tomas de datos asociadas / 3. Comprobación de la eficacia | 31/07/2017 | Aportados por el propio centro adscrito | Departamento de Sistemas de Información | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2017 | Cumplimiento de las acciones planificadas | En octubre de 2016 se procedió a realizar las acciones 1 y 2 (instalación de nueva electrónica de red, tendido de nuevos puntos de acceso y refuerzo de las tomas de datos asociadas). Pendiente la comprobación de la eficacia a lo largo del curso 2016-2107. | Realizada parcialmente | | | | | | |
| Escola de Negocios Afundación | 23 | 2014-2015 | Seguimento anual das titulacións | Criterio 4 (Recursos humanos) | Titulación | Grado en Administración y Dirección de Empresas | Desarrollo de un sistema de evaluación docente específico para la Escuela | Dado que el profesorado es un elemento clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la Escuela considera adecuado mejorar el sistema de evaluación docente | Diseño de un sistema de evaluación docente específico para la Escuela, de aplicación al profesorado del Grado en ADE (la implantación de dicho sistema se abordará en una fase posterior, la cual se planificará en el siguiente curso académico) | 1. Diseño de un sistema de evaluación docente basado en programas contrastados en otras universidades / 2. Aprobación del sistema de evaluación docente | 31/07/2017 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del Centro | 30/04/2017 | Cumplimiento de las acciones planificadas | En el curso 2015-16 se asignó a la Comisión Académica la responsabilidad del diseño de un sistema de evaluación docente basado en programas contrastados en otras universidades, y se procedió a su planificación. Se ha iniciado su desarrollo en noviembre de 2016. | Realizada parcialmente | En proceso | No procede | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo del Centro | 20/12/2016 | |
| Escola de Negocios Afundación | 22 | 2014-2015 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 3 (Sistema de garantía de calidade) | Centro | | Revisión y mejora de procedimientos del sistema de gestión de garantía interna de calidad | En el marco del ciclo de mejora de funcionamiento del SGIC del centro, en colaboración y coordinación con el Área de Calidad de la Universidad de Vigo se considera necesario acometer la tercera fase de revisión de los procedimientos, la cual afecta | Revisión y mejora de procedimientos del sistema de gestión de garantía interna de calidad | 1. Participación de la coordinación de calidad en los grupos de trabajo de la Universidad de Vigo constituidos para el diseño de las nuevas sistemáticas operativas / 2. Revisión, validación y aprobación de los procedimientos por los diferentes órganos del centro / 3. Difusión e implantación de los procedimientos mejorados | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito / Aportados por la Universidad de Vigo | Coordinador de Calidad | Equipo Directivo del Centro | 30/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizado | En el curso 2015-2016 en el marco del ciclo de mejora de funcionamiento del SGIC del centro y en colaboración y coordinación con el Área de Calidad de la Universidad de Vigo se ha acometido la revisión, implantación y difusión de procedimientos asociados a los procesos Docencia y Gestión académica. | Alto | No procede | Coordinador de Calidad / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----|-----------|---|--|------------|--|--|---|---|--|------------|---|------------------------|-----------------------------|------------|---|--|------------------------|---|------------|------------|--|------------|
| Escuela de Negocios Afundación | 21 | 2014-2015 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 3 (Sistema de garantía de calidad) / Criterio 5 (Recursos materiales y servicios) | Centro | | Desarrollo de una intranet para la mejora de la comunicación interna | Se considera que el desarrollo de una intranet mejorará la integración de la comunicación entre el personal interno en las cuestiones asociadas al sistema de garantía interna de calidad, a las titulaciones oficiales y a otros aspectos de interés | Desarrollo de una intranet para la mejora de la comunicación interna | 1. Diseño de una intranet para la comunicación interna en la Escuela / 2. Implantación de la intranet | 31/12/2017 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador de Calidad | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | En el curso 2015-2016 no fue posible acometer la implantación del plan de mejora relacionado con el desarrollo de la intranet debido a la necesidad de priorizar otras actuaciones de mejora. Se prevé su desarrollo en el año 2017. | Pendiente | Pendiente | No procede | No procede | Coordinador de Calidad / Equipo Directivo del Centro | 20/12/2016 |
| Escuela de Negocios Afundación | 20 | 2014-2015 | Renovación da acreditación das titulacións oficiais | Criterio 4 (Recursos humanos) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Desarrollo de un sistema de evaluación docente específico para la Escuela | Dado que el profesorado es un elemento clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la Escuela considera adecuado mejorar el sistema de evaluación docente | Diseño de un sistema de evaluación docente específico para la Escuela, de aplicación al profesorado del MBA. (La implantación de dicho sistema se abordará en una fase posterior, lo cual se planificará en el siguiente curso académico) | 1. Diseño de un sistema de evaluación docente basado en programas contratados en otras universidades / 2. Aprobación del sistema de evaluación docente | 31/07/2017 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | En el curso 2015-16 se asignó a la Comisión Académica la responsabilidad del diseño de un sistema de evaluación docente basado en programas contratados en otras universidades, y se procedió a su planificación. Se ha iniciado su desarrollo en noviembre de 2016. | Realizada parcialmente | En proceso | No procede | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo del Centro | 20/12/2016 |
| Escuela de Negocios Afundación | 19 | 2014-2015 | Renovación da acreditación das titulacións oficiais | Criterio 1 (Organización y desarrollo) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Revisión de las guías docentes con la finalidad de incluir la totalidad de las competencias asociadas a la titulación de acuerdo con las directrices generales de la Universidad de Vigo | Las guías docentes de la titulación no incluyen algunas de las competencias básicas y transversales de nueva asignación de acuerdo con las directrices generales de la Universidad de Vigo | Revisión de las guías docentes con la finalidad de incluir la totalidad de las competencias asociadas a la titulación de acuerdo con las directrices generales de la Universidad de Vigo | 1. Revisión por parte del profesorado de las materias, de acuerdo con las instrucciones de la Coordinación del Título / 2. Actualización y difusión de las guías docentes | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2015-2016 se ha acometido la revisión por parte del profesorado en colaboración con el Coordinador del Título de las guías docentes con la finalidad de incluir las competencias básicas y transversales de nueva asignación de acuerdo con las directrices generales de la Universidad de Vigo | Alto | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 |
| Escuela de Negocios Afundación | 18 | 2014-2015 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 3 (Sistema de garantía de calidad) / Criterio 2 (Información y transparencia) | Centro | | Reestructuración de la página web del centro (apartado sistema calidad) incorporando nuevos contenidos, así como una mejora de la accesibilidad a la información | Se consideró adecuado complementar la información pública del sistema de gestión de la calidad incluyendo tanto aspectos nuevos como la revisión por la dirección, actas de comisión de la calidad... como los resultados de mayor relevancia de las actividades | Mejorar la información pública del sistema de garantía interna de calidad | 1. Reestructuración de la organización de la página web del centro (apartado sistema de calidad) de acuerdo con los nuevos contenidos propios del sistema de calidad a través de la página web del mismo de acuerdo con la nueva estructura | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador de calidad | Equipo directivo del centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2015-2016 se ha acometido la reestructuración de la página web del centro (apartado sistema de calidad) con la finalidad de ofrecer una información pública más completa, así como de mejorar la accesibilidad a la misma | Alto | No procede | Coordinador de Calidad / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 |
| Escuela de Negocios Afundación | 17 | 2014-2015 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 5 (Recursos materiales y servicios) | Centro | | Implantación en la biblioteca de un programa que permita la consulta vía web de los fondos bibliográficos | En la actualidad sólo es posible la consulta física de los fondos disponibles en la biblioteca de la Escuela. | Implantación den la biblioteca de un programa que permita la consulta vía web de los fondos bibliográficos | 1. Contratación de empresa especializada / 2. Conversión de la base de datos actual de la biblioteca de la Escuela a nueva aplicación / 3. Instalación de software para la gestión web de la biblioteca / 4. Formación en el manejo de la herramienta / 5. Puesta en funcionamiento y difusión a los grupos de interés | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador de Calidad | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2015-2016 se ha procedido a la implantación en la biblioteca de la Escuela de un programa que permite a las personas usuarias realizar la consulta vía web de los fondos bibliográficos | Alto | No procede | Coordinador de Calidad / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 |
| Escuela de Negocios Afundación | 16 | 2014-2015 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 5 (Recursos materiales y servicios) | Centro | | Realización de una auditoría energética | Dado el interés de la Escuela por la sostenibilidad, se considera adecuado disponer de una evaluación del comportamiento ambiental del centro en lo relativo a la eficiencia energética. | Realización de una auditoría energética | 1. Contratación de consultora especializada en eficiencia energética / 2. Realización de auditoría energética / 3. Análisis de resultados y toma de decisiones | 31/07/2018 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador de Calidad | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | En el curso 2015-2016 no fue posible la implantación del plan de mejora relacionado con la realización de una auditoría energética debido a que forma parte de un plan de mejora global de Afundación, el cual está pendiente de implantación. Se prevé su desarrollo en el curso 2017-2018. | Pendiente | Pendiente | No procede | No procede | Coordinador de Calidad / Equipo Directivo del Centro | 20/12/2016 |
| Escuela de Negocios Afundación | 15 | 2014-2015 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 3 (Sistema de garantía de calidad) | Centro | | Revisión general de la nomenclatura del archivo de evidencias, con la finalidad de homogeneizar y garantizar la trazabilidad del sistema | En los últimos años se ha generado un gran número de evidencias, tanto asociadas al SGIC como al seguimiento de las titulaciones oficiales del centro. (Grado en ADE y MBA). Dado que tanto el SGIC como los programas de seguimiento han sufrido un elevado número de cambios en | Revisión general de la nomenclatura del archivo de evidencias, con la finalidad de homogeneizar y garantizar la trazabilidad del sistema | 1. Revisión general de la nomenclatura y estructura del archivo de evidencias / 2. Reestructuración del archivo de acuerdo con las sistemáticas acordadas | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador de Calidad | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2015-2016 se ha llevado a cabo la revisión general de las sistemáticas de nomenclatura y estructura del archivo de evidencias con la finalidad de homogeneizar y garantizar la trazabilidad del SGIC | Alto | No procede | Coordinador de Calidad / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----|-----------|---|---|------------|--|---|--|---|--|------------|---|------------------------|-----------------------------|------------|---|------------|-----------|---|------|------------|--|------------|
| Escola de Negocios Afundación | 14 | 2014-2015 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 2 (Información y transparencia) | Titulación | Grado en Administración y Dirección de Empresas | Reestructuración de la página web de la finalidad de mejorar la accesibilidad a la información | La información disponible en la página web del título está estructurada de acuerdo con una arquitectura de contenidos que daba respuesta al modelo oficial de criterios para el análisis del título. Este modelo ha cambiado por lo que se considera conveniente su reestructuración | Mejorar la información pública del título | 1. Reestructuración de la organización de la página web del título / 2. Difusión de la información pública del título a través de la página web del mismo de acuerdo con la nueva estructura | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2015-2016 se ha reestructurado la organización de la página web del Grado en ADE con la finalidad de mejorar la información pública y adaptar su estructura a los criterios oficiales para el análisis del título | Alto | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 |
| Escola de Negocios Afundación | 13 | 2014-2015 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 6 (Resultados de aprendizaje) | Titulación | Grado en Administración y Dirección de Empresas | Realización de análisis de satisfacción de las empresas empleadoras con el alumnado de ADE que realiza prácticas | No se dispone de información relativa a la satisfacción de las empresas empleadoras con el alumnado de ADE que realiza prácticas | Disponer de información acerca de los diferentes aspectos asociados al desempeño de las actividades del alumnado que acceden a prácticas | 1. Diseñar encuesta de satisfacción / 2. Definir e implantar metodología para la realización de análisis de satisfacción / 3. Análisis de resultados | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | Realizado estudio de satisfacción de los empleadores con el alumnado de ADE que accede a prácticas. | Alto | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 |
| Escola de Negocios Afundación | 12 | 2014-2015 | Renovación da acreditación das titulacións oficiais | Criterio 2 (Información y transparencia) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Reestructuración de la página web de la finalidad de mejorar la accesibilidad a la información | La información disponible en la página web del título está estructurada de acuerdo con una arquitectura de contenidos que daba respuesta al modelo oficial de criterios para el análisis del título. Este modelo ha cambiado por lo que se considera conveniente su reestructuración | Mejorar la información pública del título | 1. Reestructuración de la organización de la página web del título / 2. Difusión de la información pública del título a través de la página web del mismo de acuerdo con la nueva estructura | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2015-2016 se ha reestructurado la página web del MBA con la finalidad de mejorar la información pública y adaptar su estructura a los criterios oficiales para el análisis del título | Alto | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 |
| Escola de Negocios Afundación | 11 | 2014-2015 | Renovación da acreditación das titulacións oficiais | Criterio 1 (Organización y desarrollo) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Facilitar al alumnado el acceso a formación preparatoria para la adquisición de un nivel B2 de inglés | El nivel de inglés de los alumnos del Máster, si bien alcanza el nivel mínimo exigido para el acceso, debería ser superior con la finalidad de conseguir una mejora del acceso al mercado laboral | Conseguir que el alumnado adquiera el nivel de inglés B2 a la finalización del título | 1. Establecer un calendario de acciones formativas orientado a la consecución por los alumnos del nivel B2 de inglés / 2. Implantar el programa formativo dirigido a los alumnos MBA | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2016-2017 se ha incorporado en la matrícula del Máster formación preparatoria para exámenes de inglés empresarial | Alto | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo del Centro | 09/11/2016 |
| Escola de Negocios Afundación | 10 | 2013-2014 | SGIC (Revisión pola dirección) | Criterio 9 (Sistema de garantía interna de calidad) | Centro | | Mejora de la accesibilidad a la información pública asociada al sistema de garantía interna de calidad del centro | La información pública relacionada con el sistema de garantía interna de calidad no siempre resulta de fácil acceso en la página web del centro | Mejora de la accesibilidad a la información pública asociada al sistema de garantía interna de calidad del centro | 1. Revisión de la accesibilidad a la información pública relacionada con la documentación del sistema de garantía interna de calidad / 2. Difusión de la documentación del sistema de garantía interna de calidad a través de la página web del centro | 31/07/2015 | Aportados por el propio centro adscrito | Comisión del SGIC | Equipo Directivo del centro | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2014-2015 se han revisado la accesibilidad a la información pública relacionada con el sistema de garantía interna de calidad del centro | Alto | No procede | Equipo Directivo del Centro | 16/11/2015 |
| Escola de Negocios Afundación | 9 | 2013-2014 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 8 (Resultados) | Titulación | Grado en Administración y Dirección de Empresas | Revisión y mejora de la publicación de resultados a través de la página web del centro | En la actualidad el centro dispone de histórico de datos suficiente para publicar resultados del desempeño, satisfacción, etc. | Revisión y mejora de la publicación de resultados a través de la página web del centro | 1. Revisión de los resultados publicados en la actualidad, y toma de decisiones en relación con la publicación de nuevas tasas, resultados de satisfacción, etc. / 2. Publicación de los resultados en la página web del centro | 31/07/2015 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del centro | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2014-2015 se han revisado y ampliado los resultados publicados a través de la web del título | Alto | No procede | Equipo Directivo del Centro | 16/11/2015 |
| Escola de Negocios Afundación | 8 | 2013-2014 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 6 (Recursos humanos) | Titulación | Grado en Administración y Dirección de Empresas | Revisión y mejora de la información pública relacionada con los currículos de los docentes | La información disponible sobre los docentes no siempre resulta completa y fácilmente accesible | Ampliación de la información pública disponible de los currículos de los profesores (título, experiencia, especialidad, publicaciones...) / Especificación de las materias impartidas por cada profesor | 1. Revisión de los currículos de los profesores (título, experiencia, especialidad, publicaciones...) / 2. Revisión de la información pública relacionada con los currículos de los profesores en la página web del centro | 31/07/2015 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del Centro | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | A lo largo del curso 2014-2015 se revisó y amplió la información relativa a los currículos de los profesores. Esta información es pública a través de la difusión en la página web del título | Alto | No procede | Equipo Directivo del Centro | 16/11/2015 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-----------|---|--------------------------------|------------|--|---|--|---|--|------------|---|---|-----------------------------|------------|--|---|-----------|--|------|------------|--|------------|
| Escola de Negocios Afundación | 7 | 2013-2014 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 8 (Resultados) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Revisión y mejora de la publicación de resultados a través de la página web del centro | En la actualidad el centro dispone de datos suficiente para publicar resultados del desempeño, satisfacción, etc. | Revisión y mejora de la publicación de resultados a través de la página web del centro | 1. Revisión de los resultados publicados en la actualidad, y Toma de decisiones en relación con la publicación de nuevas tasas, resultados de satisfacción, etc. / 2. Publicación de los resultados en la página web del centro | 31/07/2015 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del título | Equipo directivo del centro | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2014-2015 se han revisado y ampliado los resultados publicados a través de la web del título | Alto | No procede | Equipo Directivo del Centro | 16/11/2015 |
| Escola de Negocios Afundación | 6 | 2013-2014 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 6 (Recursos Humanos) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Revisión y mejora de la información pública relacionada con los docentes | La información disponible sobre los docentes no siempre resulta completa y fácilmente accesible | Ampliación de la información pública disponible de los currículums de los profesores / Especificación de las materias impartidas por cada profesor | 1. Revisión de los currículums de los profesores (título, experiencia, especialidad, publicaciones...) / 2. Revisión de la información pública relacionada con los currículums de los profesores en la página web del centro | 31/07/2015 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título | Equipo Directivo del centro | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | A lo largo del curso 2014-2015 se revisó y amplió la información relativa a los currículums de los profesores. Esta información es pública a través de la difusión en la página web del título | Alto | No procede | Equipo Directivo del Centro | 16/11/2015 |
| Escola de Negocios Afundación | 5 | 2013-2014 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 4 (Acceso y admisión) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Captación de alumnado procedente de países de habla hispana | En los últimos años se ha registrado una disminución de la demanda del título, y se considera que el mercado de países de habla hispana puede resultar interesante | Captación de alumnado procedente de países de habla hispana | 1. Formulación de acuerdos con instituciones educativas en países de habla hispana / 2. Nombramiento de un delegado comercial en Latinoamérica | 31/07/2015 | Aportados por el propio centro adscrito | Departamento de Marketing / Coordinador del título | Equipo Directivo del centro | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas / Evolución del número de alumnos procedentes de países de habla hispana | El período de implantación de la presente mejora se ha establecido en dos cursos académicos: 2014-2015 y 2015-2016 | Realizada | En el curso 2014-2015 se consideran satisfactorios los resultados obtenidos debido a que se han implementado las acciones planificadas y se han conseguido los siguientes resultados: Nivel de partida (curso 2013-14) 2 alumnos procedentes de Colombia y Venezuela; en el curso 2014-15 se incorporaron 9 alumnos, 8 | Alto | No procede | Equipo Directivo del Centro | 16/11/2015 |
| Escola de Negocios Afundación | 4 | 2012-2013 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 2 (Justificación) | Titulación | Grado en Dirección y Administración de Empresas | Realización de un estudio acerca del desempeño laboral de los egresados de las cinco últimas promociones del título | Se considera necesario disponer de la información relativa al desempeño laboral de los egresados, así como de su percepción y recomendaciones para la mejora de la calidad del título | Conseguir información relativa a la evolución laboral de los egresados de las cinco últimas promociones del título / Obtener información acerca de la percepción de los citados egresados en relación con la calidad del título / Obtener sugerencias para la mejora del título | 1. Diseñar instrucción para el contacto con los egresados, recogida de datos y gestión de la información obtenida / 2. Contacto telefónico con los egresados de las cinco últimas promociones de la titulación extranjera precedente para la obtención de la información / 3. Gestión de la información obtenida, análisis y toma de acciones si procede | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título / Director de desarrollo profesional | Coordinador del Título | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas | En el curso 2013-2014 se desarrolló la encuesta de satisfacción, la instrucción para el contacto con los egresados y se actualizó la base de datos de egresados. En el curso 2014-2015, de acuerdo con las directrices de la nueva Dirección del Centro (cuya incorporación se produjo en fecha febrero de 2015) se decidió la redefinición de la encuesta de satisfacción con la finalidad de conseguir que los resultados obtenidos fuesen comparables a los correspondientes de ACSUG y ANECA. | Realizada | En el curso 2015-2016 se realizó estudio de satisfacción de los egresados del Grado en ADE. | Alto | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo Centro | 01/12/2016 |
| Escola de Negocios Afundación | 3 | 2012-2013 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 6 (Recursos Humanos) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Revisión del claustro de profesores con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza | Se considera necesario asegurar en el mayor grado posible la adecuación del perfil del profesorado al contenido de la asignatura, así como incorporar a profesorado experto en temas específicos | Asegurar en el mayor grado posible la adecuación del perfil del profesorado al contenido de la materia / Incorporar a profesores expertos en temas específicos | Revisar la adecuación de los temas asociados a las diferentes materias / Revisar la adecuación de los perfiles de los docentes al contenido de las materias / Contratar a profesores expertos para la impartición de temas específicos / Realizar seguimiento de la satisfacción de los estudiantes con los diferentes aspectos asociados a la docencia y a la materia | 31/07/2015 | Aportados por el propio centro adscrito | Equipo Directivo del Centro | Coordinador del Título | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | Las acciones vinculadas al objetivo se han implantado en los cursos 2013-2014 y 2014-2015 de acuerdo con el calendario de impartición de las materias | Alto | No procede | Equipo Directivo del Centro / Coordinador del Título | 16/11/2015 |
| Escola de Negocios Afundación | 2 | 2012-2013 | Seguimiento anual das titulacións | Criterio 3 (Competencias) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Desarrollar e implantar sistemáticas para la medición de la satisfacción de los estudiantes con el servicio de desarrollo profesional | Se considera necesario disponer de información relativa al grado de satisfacción de los estudiantes con el servicio de desarrollo profesional, y utilizar dicha información como base para la mejora | Desarrollar e implantar una sistemática para la medición de la satisfacción de los estudiantes con el servicio de desarrollo profesional / Analizar y utilizar los resultados obtenidos como base para la mejora | 1. Desarrollar sistemática para la medición de la satisfacción de los estudiantes con el servicio de desarrollo profesional / 2. Implantar la sistemática desarrollada / 3. Analizar y utilizar como base para la mejora los resultados obtenidos | 31/07/2015 | Aportados por el propio centro adscrito | Coordinador del Título / Director de Desarrollo Profesional | Coordinador del Título | 15/04/2015 | Cumplimiento de las acciones planificadas | No procede | Realizada | En el curso 2013-2014 se desarrolló sistemática para la medición de la satisfacción de los estudiantes con el servicio de desarrollo profesional. En mayo de 2015 se implantó la metodología definida; los resultados obtenidos se tendrán en consideración para la mejora | Alto | No procede | Equipo Directivo del Centro | 16/11/2015 |
| | 1 | 2012-2013 | Renovación da acreditación das titulacións oficiais | Criterio 2 (Justificación) | Titulación | Máster en Dirección y Administración de Empresas | Realización de un estudio acerca del desempeño laboral de los egresados de las cinco últimas promociones del título | Se considera necesario disponer de la información relativa al desempeño laboral de los egresados, así como de su percepción y recomendaciones para la mejora de la calidad del título | Conseguir información relativa a la evolución laboral de los egresados de las cinco últimas promociones del título / Obtener información acerca de la percepción de los citados egresados en relación con la calidad del título / Obtener sugerencias para la mejora del título | 1. Diseñar instrucción para el contacto con los egresados, recogida de datos y gestión de la información obtenida / 2. Contacto telefónico con los egresados de las cinco últimas promociones de la titulación extranjera precedente para la obtención de la información / 3. Gestión de la información obtenida, análisis y toma de acciones si procede | 31/07/2016 | Aportados por el propio centro adscrito | Equipo Directivo del Centro | Coordinador del Título | 15/04/2016 | Cumplimiento de las acciones planificadas | En el curso 2013-2014 se desarrolló la encuesta de satisfacción, la instrucción para el contacto con los egresados y se actualizó la base de datos de egresados. En el curso 2014-2015, de acuerdo con las directrices de la nueva Dirección del Centro (cuya incorporación se produjo en fecha febrero de 2015) se decidió la redefinición de la encuesta de satisfacción con la finalidad de conseguir que los resultados obtenidos fuesen comparables a los correspondientes de ACSUG y ANECA. | Realizada | En el curso 2015-2016 se realizó estudio de satisfacción de egresados del MBA. | Alto | No procede | Coordinador del Título / Equipo Directivo Centro | 01/12/2016 |