

IESIDE

BUSINESS INSTITUTE

INSTITUTO DE
EDUCACIÓN SUPERIOR
INTERCONTINENTAL
DE LA EMPRESA

ANÁLISIS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DOCENTE

Grado ADE
Curso 2020-2021



30 AÑOS DE EXCELENCIA
ACADÉMICA



MÁS DE 60.000
ESTUDIANTES FORMADOS



MÁS DE 168 PROFESORES
DE PRESTIGIO



MÁS DE 7.800 EMPRESAS
DE GALICIA Y PORTUGAL



MÁS DE 300 OFERTAS DE
EMPLEO GESTIONADAS
AL AÑO



MÁS DE 15 CONVENIOS
INTERNACIONALES

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DOCENTE (Universidad de Vigo).....	3
3. ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DOCENTE PROPIAS (IESIDE)	8
4. CONCLUSIONES.....	10

1. INTRODUCCIÓN

En el Instituto de Educación Superior Intercontinental de la Empresa (IESIDE) siempre se ha prestado especial atención a conocer la opinión de los diferentes grupos de interés. De hecho, desde su creación en el año 1987, la realización de encuestas entre nuestros estudiantes se ha llevado a cabo de forma periódica, tratando de detectar aquellos aspectos que pueden ser mejorados y que van a repercutir en una mayor satisfacción de nuestros estudiantes.

Con la adscripción de IESIDE a la Universidad de Vigo en el año 2010 (entonces Escuela de Negocios Caixanova) los estudiantes, los profesores y el personal de administración y servicios del Grado en Administración y Dirección de Empresas pasaron a realizar también las encuestas de la Universidad de Vigo, tanto las Encuestas de Evaluación de la Satisfacción de las Titulaciones Oficiales como las Encuestas de Evaluación Docente de la Titulación.

En este documento se analizan los resultados obtenidos en las Encuestas de Evaluación Docente realizados por el estudiantado en el curso 2020-2021, y se realiza una reflexión sobre la evolución de los índices de satisfacción de los estudiantes con la labor docente. También se analizan los resultados de las encuestas propias de IESIDE que se realizan al finalizar cada cuatrimestre.

En el análisis debemos de tener en cuenta que, en el curso académico 2019-2020, solo las encuestas realizadas al finalizar el primer cuatrimestre fueron llevadas a cabo con el procedimiento habitual, es decir, de forma presencial en los últimos días de clase en cada materia. El fin de curso del segundo cuatrimestre coincidió con el confinamiento por el COVID y, por lo tanto, no fue posible realizar las encuestas de forma presencial. Finalmente, estas encuestas fueron enviadas a los estudiantes, por la Universidad de Vigo, por correo electrónico en el mes de agosto. En el último curso analizado, 2020-2021, las encuestas de ambos semestres fueron realizados online. Tal como podemos ver en el análisis, esto ha perjudicado de forma notable el índice de participación en el proceso de encuestación, en ambos años.

El análisis de los datos recabados por estas encuestas revela un elevado grado de satisfacción, de todos los estudiantes, con la labor docente del PDI en el centro adscrito.

2. ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DOCENTE (UNIVERSIDAD DE VIGO)

Durante los cursos 2010-2011 y 2011-2012 la valoración de la actividad docente del PDI se realizaba en las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales que los estudiantes cumplimentaban online.

A partir del curso 2012-2013, la Universidad de Vigo eliminó de esta encuesta el bloque de preguntas por materia asociadas a la actividad docente del profesorado, y se sustituyó por las Encuestas de Evaluación Docente, que son encuestas que los estudiantes cumplimentan de forma presencial, valorando cada una de las materias cursadas. Estas encuestas sustituyen las encuestas online, utilizadas con anterioridad.

Índice de participación

A lo largo de los años, el índice de participación en el centro adscrito ha estado en torno al 70%.

Encuestas de evaluación docente (base 5)

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado de Participación	74,25%	81,94%	75,72%	59,65%	66,17%	71,39%	67,38%	42,47%	11,30%

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

La excepción se da en el curso 2019-2020, en el cual el índice de participación cayó de forma drástica a solo el 42%. Esto se debió a que sólo las encuestas del primer cuatrimestre se realizaron con el procedimiento habitual, es decir, de forma presencial al finalizar cada materia. En estas materias hubo un índice de participación elevado. En el segundo cuatrimestre no fue posible realizar las encuestas de forma presencial debido al confinamiento. Estas encuestas fueron enviadas por la Universidad de Vigo por correo electrónico en el mes de agosto, con lo cual el índice de participación fue muy reducido.

En el último curso analizado, curso 2020-2021, todas las encuestas fueron online, lo cual dio lugar a una participación muy reducida. Siendo la más baja de los 9 años analizados.

Resultados globales

Se presentan a continuación el histórico de los resultados de la encuesta, implantada en el curso 2012-2013:

Encuestas de evaluación docente (base 5)

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1º Curso	3,95	3,96	4,02	3,7	3,75	3,92	3,96	4,29	4,05
2º Curso	3,76	3,66	3,76	3,73	3,54	3,72	3,69	4,13	3,81
3º Curso	3,63	3,69	3,46	3,56	3,75	3,82	3,86	3,65	3,77
4º Curso	n/a	3,95	4,02	4,21	4,2	4,26	4,38	4,35	3,6
Total Grado ADE – IESIDE	3,77	3,8	3,82	3,83	3,86	3,97	4,05	4,13	4,06
Grados Rama Ciencias Sociales y Jurídicas	3,66	3,71	3,73	3,84	3,81	3,84	3,89	3,97	n.d.
Total Grados Universidad de Vigo	3,63	3,69	3,7	3,76	3,8	3,82	3,88	3,94	n.d.

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Podemos observar que los resultados en el centro adscrito, IESIDE, son muy satisfactorios, dado que el grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores ha ido aumentando cada curso, a lo largo de los nueve años que se presentan en la tabla, desde un 3,77 (base 5) en el curso 2012-2013 a un 4,13 en el curso 2019-2020. El grado de satisfacción ha ido mejorando cada año, descendiendo ligeramente en el último año analizado (2020-2021) probablemente debido a un índice de participación muy reducido. Estos datos reflejan un elevado grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado.

Los resultados de los dos últimos cursos analizados (cursos 2019-2020 y 2020-2021) tienen especial relevancia, dado que coinciden con el confinamiento por la pandemia. En el primer curso el confinamiento total tuvo lugar durante toda la segunda mitad del segundo cuatrimestre (curso 2019-2020) extendiéndose a todo el periodo de clases, controles, tutorías, exámenes y exámenes de recuperación. Sería de esperar que este hecho perjudicase la satisfacción de los estudiantes con la labor docente, sin embargo, en el caso del Grado impartido en IESIDE, la satisfacción aumentó. Sin lugar a duda, esto es debido al gran esfuerzo realizado por parte de todo el claustro, adaptando sus clases, contenidos y metodologías a las nuevas e inesperadas circunstancias, impartiendo todas las clases y tutorías online.

Gracias a la labor de atención personalizada del equipo técnico, todos los profesores pudieron reaccionar de forma inmediata, para que no se perdiese ni una sola hora de clase. Los estudiantes agradecieron este esfuerzo de los profesores, así como la dedicación del equipo técnico que ayudaron a los estudiantes, de forma individual, a resolver todos sus problemas técnicos durante todo el período (de clases, controles y de exámenes) con un servicio de 24/7 para que todos los estudiantes pudiesen asistir virtualmente a las clases y hacer todos los exámenes en las mejores condiciones posibles, a pesar de todos los problemas técnicos surgidos en sus equipos y debido a sus conexiones a internet (había numerosos estudiantes en zonas rurales con muy mala conexión a internet).

El apoyo del personal de administración académica y soporte de aulas a los estudiantes y profesores, en todo momento, fue imprescindible para poder dar soporte en tiempo real durante todas las clases. De esta forma, cualquier incidencia con la conexión del profesor detenía la clase el menor tiempo posible y, los problemas técnicos que le surgían a los estudiantes se solucionaban directamente, sin intervención del profesor. Esta sensación de sentirse arropados en todo momento, junto a la continuidad de las clases y la calidad de la docencia recibida, han motivado, con toda probabilidad, estos buenos resultados.

En el curso 2020-2021, se pudo volver a las clases presenciales, pero había restricciones sanitarias en vigor, lo cual provocó que el aforo de las aulas en IESIDE se redujo a la mitad. Por ello, los estudiantes venían a clase presencial en días alternos, siguiendo las clases en online síncrono los días que no venían presencialmente. De esta manera los estudiantes que estaban online podían participar activamente en las clases, como si estuviesen en el aula, interviniendo cuando les preguntaban los profesores y pudiendo aclarar dudas en directo. Se mantuvieron todas las tutorías online, para reducir el número de personas en el centro. A mayores, los controles fueron presencialmente, pero cada estudiante lo hacía el día que le tocaba presencial, por lo tanto, fue necesario hacer al menos dos versiones de cada uno de ellos.

Podemos observar que el grado de satisfacción de los estudiantes de IESIDE con la actividad docente del PDI es muy elevada, en torno a un 4.0

Resultados por pregunta

Desde el curso 2012-2013 hasta el curso 2019-2020 se realizó una encuesta en la cual se le pedía a los estudiantes que evaluaran varios aspectos relacionados con la actividad docente. En el curso 2020-2021 se cambiaron los ítems de la encuesta. La tabla que figura en la siguiente página muestra la valoración media de los estudiantes con cada uno de los aspectos analizados en la encuesta realizada en el curso 2020-2021.

A nivel global, las preguntas han recibido puntuaciones muy parecidas. La pregunta que ha recibido la mejor valoración por parte de los estudiantes ha sido “la guía docente expone de forma clara y comprensible como se desarrolla la asignatura” con una puntuación media de 4,21, sobre una base de 5. Seguida muy de cerca por “Cumple los requisitos de evaluación establecido en la guía docente”, con una puntuación de 4,16, “la coordinación entre el profesorado de la asignatura” (4,13) al igual que “las metodologías desarrolladas en las clases se adecúan a lo que se presenta en la guía docente”, seguido muy de cerca de “el volumen de trabajo del alumnado es proporcional a los créditos de la materia” con una puntuación de 4,1.

Los resultados de la encuesta nos confirman el elevado nivel de satisfacción de los estudiantes, con la labor docente, en los cuatro cursos del Grado en ADE impartido en IESIDE.

Encuestas de evaluación docente (base 5) – curso 2020-2021

	1º curso	2º curso	3º curso	4º curso	Global
La guía docente expone de forma clara y comprensible como se desarrolla la materia	4,25	4,00	3,96	4,08	4,21
La coordinación entre el profesorado de la materia es adecuada.	4,10	3,82	3,28	2,41	4,13
El volumen de trabajo del alumnado es proporcional a lo créditos de la materia	4,11	3,78	3,63	3,83	4,1
Las clases están organizadas para facilitar el aprendizaje de esta materia	3,98	3,68	3,89	3,87	4,03
Los recursos didácticos facilitados y recomendados son útiles	3,83	3,70	3,91	3,84	3,98
Las metodologías desarrolladas en las clases se adecúan a lo que está recogido en las guías docentes	4,11	3,90	3,94	2,95	4,13
Orienta y resuelve con claridad las dudas que se le formulan	4,10	3,84	3,92	3,61	4,03
Las pruebas y las actividades para la evaluación favorecen mi aprendizaje	3,89	3,79	3,61	3,76	3,9
Cumple los requisitos de evaluación establecidos en la guía docente	4,20	3,99	3,80	3,87	4,16
En general, estoy satisfecho con su labor docente	3,95	3,58	3,71	3,74	3,94

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

3. ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DOCENTE PROPIAS (IESIDE)

Desde la creación de IESIDE en el año 1987, ha sido práctica habitual la realización de encuestas, tratando de detectar aquellos aspectos que pueden ser mejorados y van a repercutir en una mayor satisfacción de nuestros estudiantes.

Aunque la Universidad de Vigo realiza encuestas de evaluación docente, el centro adscrito ha decidido seguir realizando las **encuestas propias** de IESIDE, para poder obtener la máxima información posible y para contrastar los resultados obtenidos en las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo. Las encuestas propias se realizan al finalizar cada uno de los dos cuatrimestres, a cada estudiante en cada una de las materias impartidas. En este caso el proceso de encuestación es online.

Hay una elevada participación del estudiantado en estas encuestas propias (80% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, descendiendo ligeramente a 72% y 74% en los dos últimos cursos analizados). En el curso 2019-2020 el índice de participación descendió al 58%, como resultado directo de una participación más reducida en el segundo cuatrimestre, frente al primero, lo cual coincide con el confinamiento por la pandemia. En el último curso analizado el índice de participación fue muy parecido al del año anterior. Este índice de participación es muy superior al de la Universidad de Vigo, donde solo el 11,3% de los estudiantes de grado de IESIDE contestaron la encuesta.

Índice de participación	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1º Curso	76,8%	63,2%	74,0%	60,0%	57,5%
2º Curso	77,2%	79,1%	83,0%	51,0%	50,1%
3º Curso	89,3%	71,7%	77,0%	69,0%	67,9%
4º Curso	79,5%	75,3%	59,0%	53,0%	61,7%
Total Grado ADE IESIDE	80,7%	72,3%	73,3%	58,3%	59,3%

Fuente: IESIDE

Evolución del grado de satisfacción con la actividad docente del PDI – encuestas propias (base 5)

Valoración docencia	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1º Curso	3,81	3,76	3,83	3,95	3,85	4,12	3,86	3,94	3,95	4,14	3,97
2º Curso		3,58	3,71	3,51	3,77	3,93	3,84	3,64	3,74	3,84	3,93
3º Curso			3,73	3,47	3,54	3,59	3,63	3,80	3,75	3,59	3,87
4º Curso				3,91	3,99	3,84	3,65	4,18	4,32	4,29	4,40
Total Grado ADE IESIDE	3,81	3,67	3,76	3,71	3,79	3,87	3,75	3,89	3,94	3,97	4,04

Fuente: IESIDE

Aquí podemos observar que la valoración global que los estudiantes de IESIDE otorgan a la docencia recibida está en torno al 4,00 (sobre una puntuación máxima de 5), cifra muy próxima a los resultados obtenidos por el centro adscrito en las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo. Por lo tanto, podemos confirmar la validez de los resultados obtenidos.

El grado de satisfacción medio del estudiantado de IESIDE experimenta una pequeña oscilación a lo largo de los once años analizados, obteniendo su valor más bajo en el curso académico 2013-2014, con una puntuación de 3,71, sobre una base de 5. Desde ese año, el índice de satisfacción ha aumentado alcanzando un valor de 3,89 en el curso 2017-2018, y aumentando a una cifra del 4,00 en los tres últimos años analizados, siendo los valores más altos que se han obtenido a lo largo de los diez años objeto de análisis.

En base a este análisis podemos afirmar que los resultados de las encuestas propias confirman los resultados obtenidos en el proceso de encuestación realizado por la Universidad de Vigo.

4. CONCLUSIONES

En este documento se ha observado que el grado de participación en las encuestas de evaluación docente, han estado en torno al 70%, lo cual le confiere un alto grado de fiabilidad a los resultados, hasta que se han empezado a hacer online, por lo cual ha disminuido el índice de participación. Los datos del grado de satisfacción de los estudiantes, en las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo, se han contrastado con los resultados obtenidos en las encuestas realizadas por el propio centro adscrito, IESIDE, en las cuales se ha confirmado que el estudiantado se muestra altamente satisfecho con la formación recibida. La valoración media de la satisfacción del estudiantado, en los nueve años para los cuales hay datos con el nuevo proceso de encuestación implantado por la Universidad de Vigo, es de 3,9.

Podemos afirmar que el grado de satisfacción del estudiantado con la actividad docente del Grado en ADE de IESIDE es elevado, por lo que no requiere de ninguna medida específica correctora, sino mantener la tensión para seguir obteniendo las puntuaciones logradas hasta ahora.



UNIVERSIDADE DE VIGO

Informe:	Resultado da avaliación docente da titulación
Curso:	2020/2021
Centro:	Escola de Negocios Novacaixagalicia (Vigo)
Titulación:	V55G020V01 - Grado en Administración y Dirección de Empresas



Titulación	V55G020V01 - Grado en Administración y Dirección de Empresas
Centro	Escola de Negocios Novacaixagalicia (Vigo)
Curso	2020/2021

Informe de Titulación

ITEM	Titulación Cursos				Global	Centro Global	Universidade		Global
	1	2	3	4			Grao	Mestrado	
1. A guía docente expón de xeito claro e comprensible como se desenvolve a materia (contidos, metodoloxías, sistemas de avaliación...).	4.25	4.00	4.02	4.06	4.21	4.26	4.20	4.25	4.17
2. A coordinación (para evitar solapamentos de contidos, incoherencias ...) entre o profesorado da materia é axeitada. (Contestar só no caso de materias impartidas por mais de un/ha profesor/a)	4.10	3.86	3.39	2.50	4.13	4.16	3.74	3.87	4.02
3. O volume de traballo do alumnado é proporcional aos créditos da materia.	4.11	3.81	3.67	3.80	4.1	4.1	3.99	4.04	3.95
4. As clases están organizadas para facilitar a aprendizaxe desta materia.	4.00	3.68	3.92	3.84	4.02787	4.02653	3.95	4.06	3.91393
5. Os recursos didácticos (bibliografía, materiais, recursos virtuais, exercicios...) facilitados e recomendados son útiles.	3.84	3.70	3.93	3.83	3.97902	4.06376	3.98	4.08	3.93995
6. As metodoloxías desenvolvidas nas clases adecúanse ó que se presenta na guía docente.	4.12	3.90	3.96	3.01	4.12676	4.2233	4.14	4.19	4.107
7. Orienta e resolve con claridade as dúbidas que se lle formulan (en clase, titorías, plataformas de docencia virtual...)	4.11	3.84	3.93	3.56	4.02787	4.11843	4.05	4.15	4.00426
8. As probas e as actividades para a avaliación favorecen o meu aprendizaxe.	3.90	3.79	3.66	3.72	3.90244	4.02408	3.95	4.08	3.9102
9. Cumpre os criterios de avaliación establecidos na guía docente.	4.21	3.99	3.81	3.85	4.16434	4.34013	4.25	4.30	4.22635
10. En xeral, estou satisfeito co seu labor docente.	3.96	3.58	3.74	3.71	3.94077	4.04952	3.96	4.10	3.92784