

IESIDE

BUSINESS INSTITUTE

INSTITUTO DE
EDUCACIÓN SUPERIOR
INTERCONTINENTAL
DE LA EMPRESA

ANÁLISIS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Grado ADE
Curso 2020-2021



30 AÑOS DE EXCELENCIA
ACADÉMICA



MÁS DE 60.000
ESTUDIANTES FORMADOS



MÁS DE 168 PROFESORES
DE PRESTIGIO



MÁS DE 7.800 EMPRESAS
DE GALICIA Y PORTUGAL



MÁS DE 300 OFERTAS DE
EMPLEO GESTIONADAS
AL AÑO



MÁS DE 15 CONVENIOS
INTERNACIONALES

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. GRADO DE SATISFACCIÓN - ESTUDIANTADO	2
3. GRADO DE SATISFACCIÓN - PROFESORADO.....	19
4. GRADO DE SATISFACCIÓN – PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)	32
5. GRADO DE SATISFACCIÓN - EGRESADOS.....	48
6. GRADO DE SATISFACCIÓN - EMPLEADORES	64
7. CONCLUSIONES.....	67

1. INTRODUCCIÓN

En el Instituto de Educación Superior Intercontinental de la Empresa (IESIDE) siempre se ha prestado especial atención a conocer la opinión de los diferentes grupos de interés. De hecho, desde su creación en el año 1987, la realización de encuestas entre nuestros estudiantes ha sido práctica habitual, tratando de detectar aquellos aspectos que pueden ser mejorados y que van a repercutir en una mayor satisfacción de nuestros estudiantes.

Con la adscripción de IESIDE a la Universidad de Vigo en el año 2010 (entonces Escuela de Negocios Caixanova) los estudiantes, los profesores y el personal de administración y servicios del Grado en Administración y Dirección de Empresas pasaron a realizar también las encuestas de la Universidad de Vigo (Encuestas de Evaluación de la Satisfacción de las Titulaciones Oficiales y Encuestas de Evaluación Docente de la Titulación).

Durante el curso 2015-2016 IESIDE realizó un estudio de satisfacción entre todos los titulados que finalizaron sus estudios en los dos años anteriores (las dos primeras cohortes). Además, durante los tres últimos cursos, la Universidad de Vigo ha llevado a cabo estudios entre sus egresados, incluyendo los estudiantes que obtuvieron el título de grado impartido en IESIDE.

En el curso 2015-2016 también se introdujeron las encuestas a empleadores, tanto por parte de la Universidad de Vigo como por IESIDE. El índice de participación de las empresas empleadoras es muy reducido, siendo de solo el 17% en el caso de IESIDE en el curso 2019-2020. La Universidad de Vigo envió la encuesta a 6 empresas empleadoras de estudiantes de grado, pero sola una cumplimentó la encuesta. En el curso 2020-2021 ninguna empresa cumplimentó la encuesta.

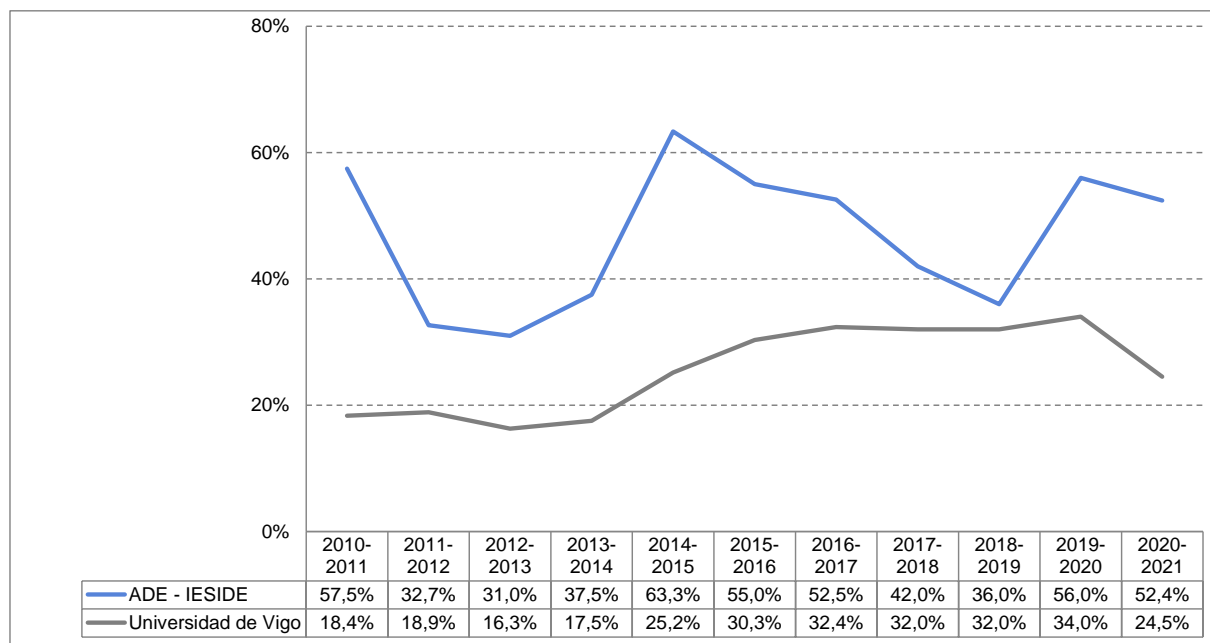
El análisis de los datos recabados por estas encuestas revela un elevado grado de satisfacción de todos los colectivos con la titulación, tal como queda recogido en el presente documento.

2. GRADO DE SATISFACCIÓN - ESTUDIANTADO

Índice de participación

En el primer año de implantación del Grado en ADE en IESIDE (curso 2010-2011) sólo se encuestó a los estudiantes de primer curso. Se consiguió una participación del 57,45% de estos estudiantes. A partir de este momento el índice de participación descendió, y se mantuvo en torno a un tercio del estudiantado en los tres siguientes cursos académicos, alcanzando un 37,5% en el curso 2013-2014. No obstante, el índice de participación es muy superior al registrado por parte de los estudiantes de toda la Universidad de Vigo, donde sólo aproximadamente el 18% de los estudiantes participaron en este periodo.

Evolución del índice de participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Dado el reducido índice de participación, en el curso 2014-2015 la coordinación del título y los coordinadores de los cuatro cursos, del centro adscrito, hicieron un esfuerzo muy grande, recordando a los estudiantes, de forma reiterada, la importancia de realizar estas encuestas. A raíz de estas medidas, el grado de participación de los estudiantes mejoró significativamente, obteniendo una participación del 63% de los estudiantes matriculados en IESIDE. En ese mismo año, una cuarta parte de los estudiantes matriculados en la

Universidad de Vigo cumplimentaron la encuesta online, mientras que sólo el 17,51% de los estudiantes matriculados en los tres centros donde se imparte la titulación participaron. Estos datos nos permiten afirmar que el índice de participación en el centro adscrito es elevado.

En el curso 2015-2016 se volvió a hacer un esfuerzo muy grande para lograr una participación elevada en el proceso de encuestación, De acuerdo al plan institucional de evaluación de la satisfacción, a partir de este año, las encuestas de satisfacción con la titulación solo se dirigen a los estudiantes matriculados en tercer curso de los grados. Por lo tanto, en IESIDE se preparó un listado de los estudiantes considerados miembros de la población, para poder tomar medidas directas. En los cursos 2015-2016 y 2016-2017 el índice de participación en el centro adscrito fue del 55% y del 52,54% respectivamente, mientras que en el curso 2017-2018 fue del 42%; lo cual compara muy favorablemente con la participación media del 25% en los otros dos centros que imparten la misma titulación. En el total de la universidad, la participación fue de aproximadamente el 32%.

La población de la encuesta está formada por estudiantes matriculados en tercer curso del grado pero, un elevado número de los estudiantes que figuran como población, en realidad son estudiantes de cuarto curso, matriculados por segunda vez en una o dos materias de tercer curso, por lo tanto, no cumplimentan la encuesta dado que ellos no se consideran estudiantes de tercero. Estos estudiantes hacen caso omiso a los avisos que se les envía para que hagan la encuesta. A esto hay que sumarle al hecho de que en IESIDE la gran mayoría de los estudiantes que participan en programas de movilidad lo realizan en el segundo cuatrimestre de tercer curso, consecuentemente están en sus países de destino en el momento de la encuestación, y es muy difícil conseguir que las cumplimenten. Todo esto perjudica notablemente el índice de participación en estas encuestas.

A mayores de estos factores, en el curso 2018-2019 la Universidad de Vigo abrió el período para la realización de las encuestas más tarde que en otros años, en concreto el 13 de mayo cuando los estudiantes estaban ya en período de exámenes, lo cual dificulta que los estudiantes se acuerden de entrar en su secretaría virtual para cumplimentar la encuesta. Cuando las encuestas se pueden realizar en los últimos días de clase, es más fácil recordar a los estudiantes, de forma presencial, de la importancia de la cumplimentación de éstas y se consiguen mejores índices de participación. En el curso 2019-2020 el período de encuestación coincidió con el comienzo de la vuelta “a la normalidad” después del confinamiento por la pandemia, pero sin que los estudiantes viniesen físicamente al centro, no obstante, se consiguió un mejor índice de participación que en los dos años anteriores, con una ratio del

56% frente al 32% de media entre todos los grados impartidos en la Universidad de Vigo y una media global (entre grados y másteres) del 34%. En el curso 2020-2021 el índice de participación bajó ligeramente en el centro adscrito al 52%, sin embargo, en la Universidad de Vigo la participación bajó 10% a solo el 25%.

Índice de participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción 2020-2021

	Total
Grado ADE – IESIDE	52%
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	39%
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	11%
Total Universidad de Vigo	25%

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Podemos concluir que el grado de participación en IESIDE es muy superior a la de los dos centros en los que se imparte el Grado en ADE, y a la media de participación en la Universidad de Vigo en global, donde la participación media en las titulaciones fue de 24,5%.

Satisfacción general

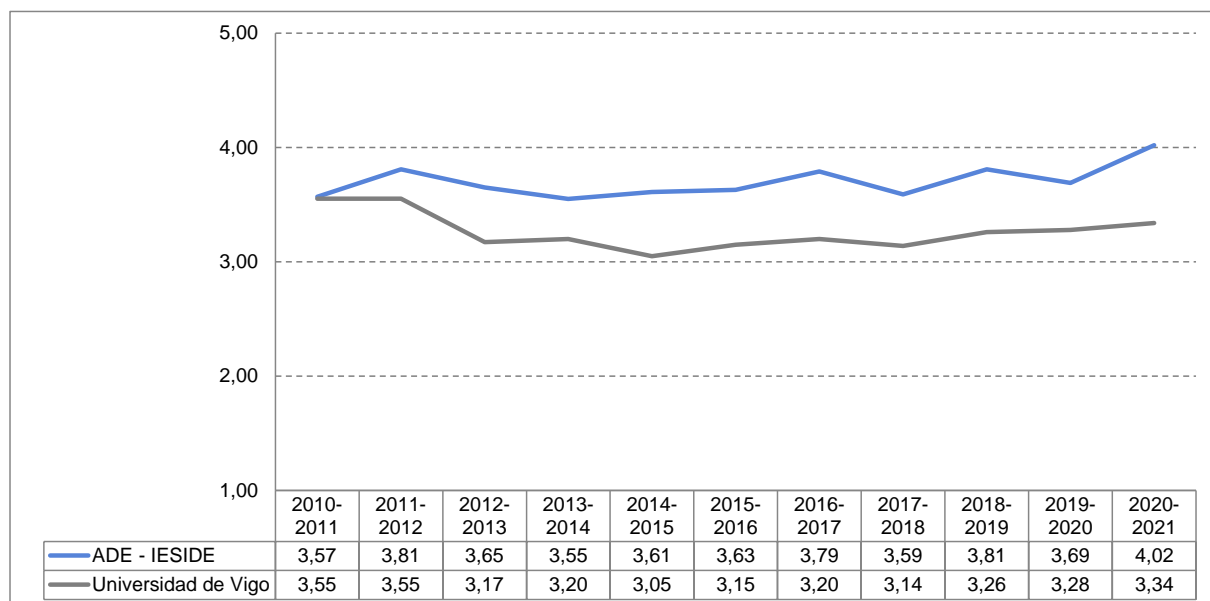
Si analizamos el grado de satisfacción general de los estudiantes del grado en ADE, impartido en IESIDE, observamos un valor de 5,22 (sobre 7 puntos) en el curso 2011-2012, muy por encima del valor medio otorgado por los estudiantes de Grado en la Universidad de Vigo, ese mismo año, que fue de 4,75.

En el curso 2012-2013 el grado de satisfacción del estudiantado de IESIDE descendió ligeramente a 4,98 (el valor medio de los grados de la Universidad de Vigo también bajó a un 4,18). En el curso 2013-2014 (primer año de implantación de los 4 cursos de la titulación) el valor volvió a descender a 4,82. A pesar de este descenso, los datos siguen siendo muy positivos, pues se mantienen por encima de la valoración media de los grados de la Universidad de Vigo que, en ese año, fue de 4,27. Todos estos datos son sobre una valoración máxima de 7 puntos.

En el año 2014-2015 la Universidad de Vigo utilizó una nueva encuesta, en la cual la escala de valoración pasó a ser sobre base 5, y no base 7, como se había hecho hasta ese momento.

Para poder analizar la evolución histórica del grado de satisfacción, hemos pasado todos los datos mencionados con anterioridad, a base 5. En este caso podemos observar que el grado de satisfacción general de los estudiantes, del centro adscrito, se ha mantenido en un nivel muy satisfactorio a lo largo de los años analizados, en una media de 3,67.

Evolución del grado de satisfacción general del estudiantado (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

En el año 2014-2015 los estudiantes del grado en ADE, impartido en IESIDE, valoraron su grado de satisfacción con la titulación en 3,61 (sobre un valor máximo de 5 puntos). Para poder analizar este valor lo hemos comparado con la media de la Universidad de Vigo (tanto de grados como de postgrados) cuyo valor era de 3,05. Por último, se ha cotejado con los valores medios de los tres centros que imparten este mismo título, arrojando un valor medio de 3,19.

La situación se repitió en el curso 2015-2016 dado que el grado de satisfacción de los estudiantes del Grado impartido en IESIDE aumentó ligeramente, a 3,63. A pesar de que el valor medio de la titulación en los tres centros aumentó también, sigue siendo inferior al valor obtenido en el centro adscrito. La satisfacción general del estudiantado de la Universidad de Vigo aumentó de un valor de 3,05 en el curso académico 2014-2015 a un 3,15 en el curso 2015-2016.

Según los datos facilitados por el Área de Calidad de la Universidad de Vigo, en el curso 2015-2016 el Grado en ADE impartido en IESIDE, fue el segundo mejor valorado grado, por los propios estudiantes, dentro de todos los grados impartidos en la Universidad de Vigo.

En el curso 2016-2017 la satisfacción de los estudiantes del Grado impartido en el centro adscrito aumentó a 3,79, comparado con un valor medio de satisfacción de 3,20 en la Universidad de Vigo. Este dato de la Universidad de Vigo engloba la satisfacción de los estudiantes de Grado como los de postgrado, estos últimos suelen tener una satisfacción muy superior a la de los estudiantes de grado, lo cual aumentó este valor medio.

Las encuestas de satisfacción de los estudiantes del curso 2017-2018 muestran un ligero descenso, dado que la satisfacción de los estudiantes de IESIDE volvió a las cifras de cursos anteriores, llegando a un valor de 3,59, al igual que también descendió la satisfacción general en toda la Universidad de Vigo, con una media de 3,14, frente a 3,20 en el curso anterior. Según los datos facilitados por el Área de Calidad de la Universidad de Vigo, en el curso 2017-2018 el Grado en ADE impartido en IESIDE, fue el segundo grado mejor valorado por los propios estudiantes, dentro de todos los grados impartidos en la Universidad de Vigo¹.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los estudiantes del Grado en ADE impartido en el centro adscrito alcanzó su valor más alto (3,81) igualando la cifra máxima obtenida en el curso 2011-2012. En la comparativa realizada pudimos observar que el valor otorgado, por el estudiantado de IESIDE, fue muy superior al de sus homólogos en los otros dos centros que imparten la misma titulación (2,86 y 3,09) y estaba muy por encima de la satisfacción media de los estudiantes, tanto de grado como de máster en la Universidad de Vigo (3,26).

El curso 2019-2020 fue un curso complicado debido al confinamiento por la pandemia, que tuvo lugar durante toda la segunda mitad del segundo cuatrimestre extendiéndose a todo el periodo de clases, controles, tutorías, exámenes y exámenes de recuperación. El confinamiento fue decretado de forma repentina lo cual exigió que, tanto los profesores como los estudiantes, se tuviesen que adaptar a una nueva metodología, en un entorno muy distinto al habitual, de un día para el otro.

¹ Publicado en el Faro de Vigo el 3 de agosto de 2018

Gracias a la labor de atención personalizada del equipo técnico, todos los profesores pudieron reaccionar de forma inmediata, para que no se perdiese ni una sola hora de clase. Todo el claustro hizo un gran esfuerzo adaptando sus clases, contenidos y metodologías a las nuevas e inesperadas circunstancias, impartiendo todas las clases y tutorías online. Los estudiantes agradecieron este esfuerzo de los profesores, así como la dedicación del equipo técnico que ayudaron a los estudiantes, de forma individual, a resolver todos sus problemas técnicos durante todo el período (de clases, controles y de exámenes) con un servicio de 24/7 para que todos los estudiantes pudiesen asistir virtualmente a las clases y hacer todos los exámenes en las mejores condiciones posibles, a pesar de todos los problemas técnicos surgidos en sus equipos y debido a sus conexiones a internet (había numerosos estudiantes en zonas rurales con muy mala conexión a internet).

El apoyo del personal de administración académica y soporte de aulas a los estudiantes y profesores, en todo momento, fue imprescindible para poder dar soporte en tiempo real durante todas las clases. De esta forma, cualquier incidencia con la conexión del profesor detenía la clase el menor tiempo posible y, los problemas técnicos que le surgían a los estudiantes se solucionaban directamente, sin intervención del profesor.

Satisfacción general del estudiantado 2020-2021 (base 5)

	Hombre	Mujer	Total
Grado ADE - IESIDE	3,87	4,3	4,02
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,18	3,18	3,18
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,36	3,15	3,21
Total Universidad de Vigo	3,34	3,33	3,34

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

El grado de satisfacción con la titulación de los estudiantes de tercero, en el curso 2019-2020, tiene especial relevancia, dado que el proceso de encuestación coincidió con el final del confinamiento. Sería de esperar que este hecho perjudicase la satisfacción de los estudiantes, sin embargo, en el caso del Grado impartido en IESIDE, la satisfacción solo descendió ligeramente a 3,69 (sobre 5), pero siguió estando en línea con los resultados de años anteriores. Esos resultados fueron muy buenos, afirmación confirmada por los datos facilitados por el Área de Calidad de la Universidad de Vigo en los cuales se pudo constatar que, en el curso 2019-2020 el Grado en ADE impartido en IESIDE, fue el tercer grado mejor

valorado por los propios estudiantes de todos los grados impartidos en la Universidad de Vigo², donde la media fue de 3,28. Esta sensación de sentirse arropados en todo momento, junto a la continuidad de las clases y la calidad de la docencia recibida, han motivado, con toda probabilidad, estos buenos resultados.

En el curso 2020-2021, curso en el cual se volvió a la presencialidad en las aulas, el índice de satisfacción de los estudiantes en el centro adscrito aumentó de forma sustancial, a 4,02, convirtiéndolo en la titulación de grado mejor valorada en toda la Universidad de Vigo³, siendo la satisfacción media de 3,25 entre los estudiantes de grado y 3,34 si incluimos los estudiantes de las titulaciones de postgrado en la Universidad de Vigo.

El elevado grado de satisfacción de los estudiantes de IESIDE con la titulación también se ve reflejado en la respuesta a la pregunta “En xeral, estou satisfeito coa titulación”, a la cual el 95% de las respuestas fueron afirmativas.

Es importante resaltar que IESIDE realiza **encuestas propias** a todos sus estudiantes, al finalizar cada semestre, para conocer su grado de satisfacción con el programa. Podemos observar que el grado de satisfacción tiene un valor promedio en torno a 3,8 (sobre una puntuación máxima de 5 puntos), lo cual está totalmente en línea con los resultados obtenidos por el centro adscrito en las encuestas de la Universidad de Vigo.

Satisfacción general del estudiantado con el programa – encuestas propias (base 5)

Valoración programa	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1º Curso	3,90	3,75	4,00	4,05	3,90	3,89	3,85	3,70	3,80	3,96	4,28
2º Curso		3,70	3,75	3,65	3,85	3,77	3,85	3,80	3,75	3,25	4,39
3º Curso			3,75	3,55	3,65	3,46	3,60	3,75	3,80	3,15	4,11
4º Curso				3,90	3,70	3,67	3,65	3,70	3,95	4,10	4,22
Total Grado ADE Escuela de Negocios	3,90	3,73	3,83	3,79	3,78	3,70	3,74	3,74	3,83	3,62	4,24

Fuente: IESIDE

En el curso 2015-2016 el índice de participación en las encuestas propias del centro adscrito fue del 79,2%, aumentando ligeramente al 81,5% en el curso 2016-2017, en el curso 2017-2018 el índice de participación fue inferior con un 68,4%, descendiendo ligeramente a 66,7% en el curso 2018-2019. Esta reducción en la participación también se observó en las

² Publicado en el Faro de Vigo el 11 de noviembre de 2020

³ Publicado en el Faro de Vigo el 11 de diciembre de 2021

encuestas realizadas por la Universidad de Vigo en el centro adscrito. No obstante, el índice de participación es muy superior a la media de la Universidad de Vigo (32%).

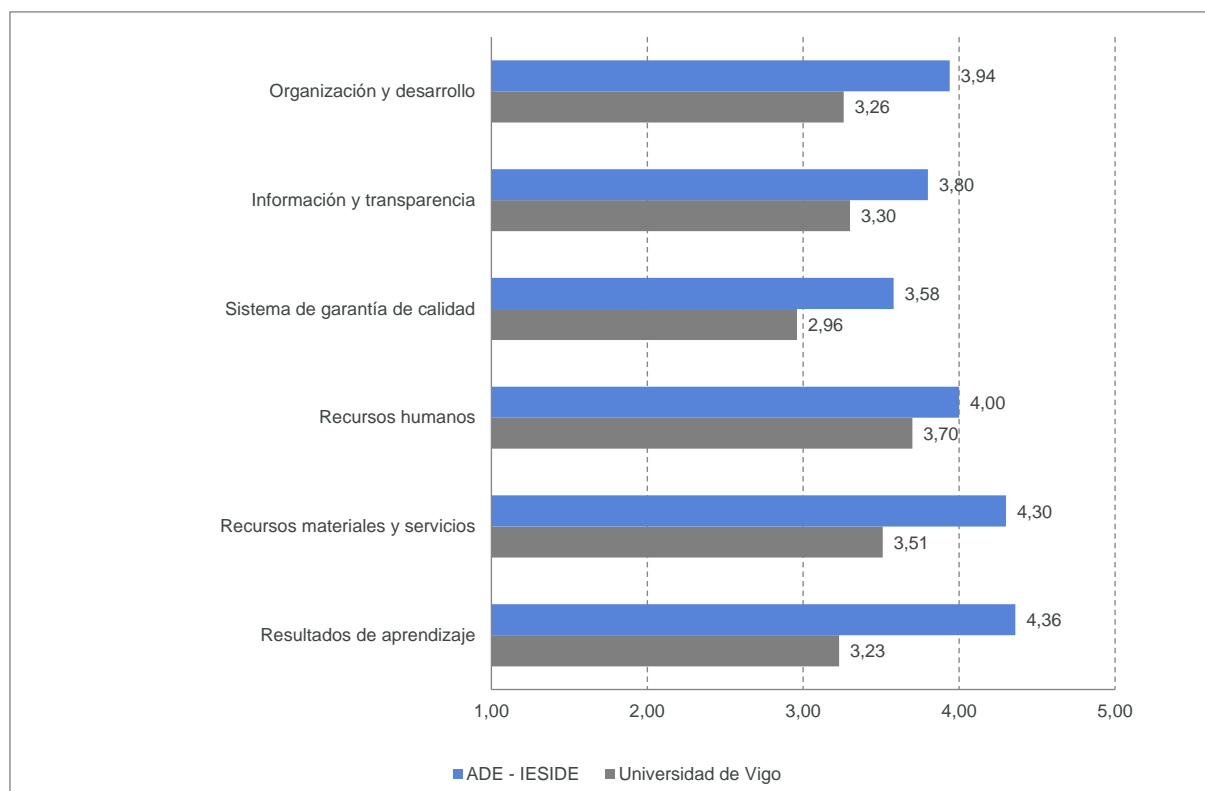
En el curso académico 2019-2020 se ha observado un descenso en el índice de participación en el segundo cuatrimestre, coincidiendo con el confinamiento con un 56,4%. El índice de participación en el último curso analizado (curso 2020-2021) fue del 52%.

Con todos estos datos, podemos confirmar que el grado de satisfacción del estudiantado del Grado en ADE en IESIDE sigue siendo muy elevado.

En la siguiente gráfica se puede observar la satisfacción de los estudiantes del Grado en ADE, impartido en IESIDE, para cada pregunta de la encuesta realizada por la Universidad de Vigo, comparado con la satisfacción media de los estudiantes matriculados en todas las titulaciones de la Universidad de Vigo (tanto de grado como de postgrado).

Podemos observar que la satisfacción de los estudiantes de IESIDE es muy superior al de sus homólogos:

Satisfacción del estudiantado - 2020-2021 (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidad de Vigo)

Las preguntas que reciben la mayor puntuación, por parte de los estudiantes de IESIDE son los “resultados de aprendizaje”, seguido muy de cerca por “recursos materiales y servicios”. Los “recursos humanos” figuran en tercer lugar del ranking, seguido por “organización y desarrollo”, ambas con puntuaciones muy cerca al 4.

El aspecto peor valorado es el “sistema de garantía de la calidad”; con una puntuación elevada de 3,58. Por lo tanto, podemos considerar que los estudiantes están satisfechos con este ítem, dado que su puntuación está por encima de la media de la Universidad de Vigo de satisfacción general (3,34) y muy por encima de la media de la Universidad de Vigo para este ítem (2,96).

A continuación, se analiza cada uno de estos aspectos de forma detallada. En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores, por lo tanto, solo se pueden realizar comparativas entre los cuatro últimos cursos. En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo también reformuló

algunas de las preguntas de cada bloque, por lo tanto, las preguntas no son exactamente iguales a las de los dos años anteriores, lo cual resta representatividad a la comparativa.

Organización y desarrollo

Los resultados de IESIDE reflejan un alto grado de satisfacción de sus estudiantes con la organización y el desarrollo de la titulación, al haber obtenido, en el curso 2020-2021 una puntuación de 3,94 (sobre un valor máximo de 5 puntos).

La satisfacción con este aspecto en el centro adscrito es muy superior a la de sus homólogos en los dos centros públicos, donde la satisfacción fue de 3,00 y 3,13. El grado de satisfacción medio del estudiantado de la Universidad de Vigo, con este factor, fue de 3,26 en el curso analizado, 3,16 en el curso anterior y de 3,00 en el curso 2017-2018.

Satisfacción con la organización y el desarrollo de la titulación (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	3,60	3,60	3,41	3,94
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	2,65	2,81	3,07	3,00
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	2,80	2,89	2,86	3,13
Total Universidad de Vigo	3,00	3,10	3,16	3,26

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos cada ítem de esta pregunta, podemos observar que el ítem mejor valorado por los estudiantes ha sido “la distribución y orden de las materias del plan de estudios” con un grado de satisfacción de 4,4 frente a 3,43 en el año anterior. El ítem con la segunda mejor valoración (4,24) ha sido “los horarios de la titulación”, seguido por la “orientación académica recibida en el plan de acción tutorial” con una valoración media de 4,10.

El ítem que ha recibido una puntuación por debajo de la media ha sido “el calendario de las pruebas de evaluación” con un valor medio de 3,36, valor que está por encima del valor de satisfacción medio en la Universidad de Vigo.

Satisfacción con la organización y el desarrollo de la titulación (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
La distribución y orden de las materias del plan de estudios	3,44	3,75	3,43	4,4
La coordinación entre las materias del plan de estudios	3,60	3,42	3,38	4,0
Los horarios de la titulación	3,64	4,08	3,59	4,24
El calendario de las pruebas de evaluación	3,67	3,58	2,91	3,36
La utilidad de las prácticas de la titulación	3,84	3,25	3,50	3,78
La orientación académica recibida en el plan de acción tutorial	3,80	3,55	3,74	4,10

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Los estudiantes de IESIDE muestran una elevada satisfacción con la organización y el desarrollo de la titulación.

Información y transparencia

La satisfacción del estudiantado de IESIDE con la información y transparencia ha aumentado a lo largo de los cuatro años analizados, desde un 3,52 en el curso 2017-2018, alcanzando un valor de 3,95 en el curso 2019-2020. En el curso objeto de análisis bajó ligeramente a 3,80.

Satisfacción con la información y transparencia (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	3,52	3,58	3,95	3,80
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	2,83	3,27	3,39	3,25
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,09	3,03	3,44	3,11
Total Universidad de Vigo	3,22	3,34	3,15	3,30

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

La valoración de los estudiantes de IESIDE es superior al que se observa en los dos centros públicos que imparten la misma titulación mientras que la satisfacción media de los estudiantes de la Universidad de Vigo con este ítem fue de 3,30 en el curso 2020-2021.

Si analizamos las puntuaciones otorgadas por los estudiantes en el curso 2020-2021, del Grado en ADE impartido en IESIDE, para cada aspecto de esta pregunta, podemos destacar la elevada satisfacción de los estudiantes con “la facilidad para encontrar contenidos en la página web” del centro adscrito (4,14), así como” la utilidad de la información sobre la titulación transmitida por otros soportes” (4,14).

Satisfacción con la información y transparencia (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
La facilidad para encontrar contenidos en la página web	3,80	4,00	4,32	4,14
La utilidad de la página web de la titulación	3,60	3,67	4,36	3,90
La utilidad de la información sobre la titulación transmitida por otros soportes (plataformas de teledocencia, tableros, pantallas audiovisuales, ...)	3,50	4,20	4,09	4,14
La información sobre las actividades extracurriculares (actividades culturales, deportivas, ...)	3,18	2,45	2,83	2,95

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

El aspecto con el cual los estudiantes, del Grado en ADE impartido en IESIDE, están más descontentos es con la difusión de las actividades extracurriculares entre el estudiantado (información de las actividades culturales, deportivas, sociales...), puntuando su grado de satisfacción en 3,17 en el curso 2017-2018 y descendiendo a 2,45 en el curso 2018-2019, aumentando ligeramente a 2,83 y 2,95 en los dos últimos años analizados. La Universidad de Vigo es la que organiza las actividades culturales y deportivas e informa directamente a los estudiantes. Quizás al ser estudiantes que están físicamente en un centro adscrito, y no en una facultad propia de la universidad, esta información no le esté llegando desde la Universidad de Vigo. Por su lado, IESIDE informa a todos sus estudiantes, por correo electrónico, de todas las actividades académicas extracurriculares que organiza en formato abierto, en ambas sedes, por ejemplo, conferencias y Masterclasses.

Basado en este análisis, podemos afirmar que los estudiantes de IESIDE están satisfechos con la información y transparencia de la titulación.

Sistema de garantía de calidad

De las preguntas realizadas en la encuesta, ésta es la que tradicionalmente obtiene la menor puntuación, tanto en IESIDE como en la Universidad de Vigo en general.

En el curso 2020-2021, la satisfacción con este ítem aumentó de una valoración de 2,71 en el curso 2019-2020 a 3,58. Es importante tener en cuenta que la pregunta exacta de la encuesta es “Las vías en las que puedes participar en la mejora de la titulación, Caixa QSP, participación en comisiones, comunicación con responsables académicos, etc.”, por lo tanto, se pregunta por un aspecto muy concreto.

En el curso 2020-2021 la persona responsable del sistema de garantía de calidad mantuvo una charla con los estudiantes de cada curso para informarles en que consistía el sistema. Esto parece haber sido efectiva, dado que la satisfacción aumentó en comparación con años anteriores.

Es difícil entender el porqué de esta insatisfacción, dado que el sistema de garantía de calidad es del centro y, por lo tanto, es el mismo para el Grado como para el Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA) que se imparte en este centro adscrito. El sistema es el mismo y las actividades llevadas a cabo al amparo del sistema son idénticas en ambos programas, siendo valorados con un 3,88 de media en el programa de postgrado frente a un 3,58 entre el alumnado de grado.

Satisfacción con el sistema de garantía de calidad (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021-
Grado ADE - IESIDE	3,33	2,90	2,71	3,58
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	2,14	2,76	3,00	2,93
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	2,45	2,50	3,27	2,20
Total Universidad de Vigo	2,78	2,90	2,83	2,96

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Recursos humanos

El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos humanos es una pregunta que recibe muy buenas valoraciones en IESIDE, con una puntuación de 4,00 (sobre una valoración máxima de 5), siendo la pregunta con la tercera mejor valoración por parte de los estudiantes. También es el ítem mejor valorado en los otros dos centros donde se imparte la titulación, así como en la media de la Universidad de Vigo. No obstante, la valoración de la satisfacción de los estudiantes de IESIDE con los recursos humanos a su disposición, es superior a la de sus homólogos.

Satisfacción con los recursos humanos (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	3,96	4,33	3,86	4,00
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,14	3,35	3,74	3,49
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,26	3,60	3,69	3,00
Total Universidad de Vigo	3,52	3,67	3,61	3,70

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En este ítem la pregunta hace referencia en concreto al PAS: “La atención del personal de administración y servicios del centro”, dado que la satisfacción con el personal docente se evalúa en las encuestas de evaluación docente, objeto de su propio informe, en las cuales se observa una elevada satisfacción de los estudiantes con la docencia, con un grado de satisfacción de 4,06 en el curso 2020-2021.

Recursos materiales y servicios

La siguiente tabla nos muestra que la satisfacción de los estudiantes de IESIDE con los recursos materiales y servicios fue el segundo aspecto mejor valorado por los estudiantes en el curso 2020-2021, con una valoración de 4,3 aumentando de una satisfacción de 3,50 en el curso 2017-2018 a una valoración de 4,43 en el curso 2018-2019 como consecuencia directa del plan de mejora que se llevó a cabo ese año, con una fuerte inversión en la renovación de las aulas docentes y la introducción de equipos tecnológicos de última generación que permiten la innovación en las metodologías docentes. En el curso 2019-2020 la satisfacción se redujo a 3,99, no obstante, sigue siendo el aspecto mejor valorado por los estudiantes – no nos podemos olvidar que este fue el curso en el cual los estudiantes estuvieron confinados a partir de marzo y no volvieron a las aulas ese curso.

La satisfacción con este aspecto es muy superior en el centro adscrito (4,30) al de sus homólogos en los otros dos centros donde se imparte la misma titulación, y está por encima de la media en la Universidad.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado ADE – IESIDE	3,5	4,43	3,99	4,30
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,12	3,29	3,40	3,52
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	2,96	3,57	3,40	3,86
Total Universidad de Vigo	3,23	3,35	3,24	3,51

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos cada ítem de esta pregunta, podemos observar que los estudiantes están muy contentos con todos los ítems de esta pregunta, aunque podemos resaltar las aulas y su equipamiento, ítem que obtiene la mejor puntuación (4,52).

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Las aulas y su equipamiento	3,68	4,67	4,27	4,52
Los laboratorios, los espacios experimentales y su equipamiento	3,30	4,36	3,89	4,30
Los espacios destinados al trabajo autónomo (aulas de informática, biblioteca, ...) y su equipamiento	3,76	4,45	3,91	4,05
Las plataformas de teledocencia y de herramientas multimedia	3,28	4,25	3,85	4,35

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Basado en este análisis podemos afirmar que el grado de satisfacción de los estudiantes, del centro adscrito, con los recursos materiales y servicios, es muy satisfactorio, siendo muy destacable la mejora que se ha llevado a cabo desde que se reformaron las aulas.

Resultados de aprendizaje

El grado de satisfacción de los estudiantes de IESIDE con los resultados de aprendizaje fue la tercera pregunta mejor valorada en la encuesta realizada en el curso 2018-2019, con una puntuación media de 3,75 y la cuarta en el curso 2019-2020 con un grado de satisfacción casi idéntico (3,74). Sin embargo, en la encuesta del curso 2020-2021 fue el ítem mejor valorado, obteniendo una puntuación media de 4,36.

Los estudiantes matriculados en el centro adscrito muestran una satisfacción muy por encima de la de sus homólogos en los dos centros públicos, con valores de 2,84 y 2,73. Siendo la media de la Universidad de Vigo 3,23.

Satisfacción con los resultados de aprendizaje (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	3,58	3,75	3,74	4,36
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	2,63	2,90	2,74	2,84
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	2,99	2,83	3,12	2,73
Total Universidad de Vigo	3,20	3,31	3,24	3,23

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos los dos aspectos que componen esta pregunta, podemos observar que los estudiantes matriculados en IESIDE están muy satisfechos con “la formación adquirida” y que el programa ha cumplido con sus “expectativas formativas”.

Satisfacción con los resultados de aprendizaje (base 5)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
La formación adquirida	3,48	3,67	3,77	4,38
Cumplimiento de las expectativas formativas	3,68	3,83	3,70	4,33

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Podemos concluir que el índice de satisfacción de los estudiantes de IESIDE con esta pregunta es muy satisfactorio, siendo muy superior al de sus homólogos.

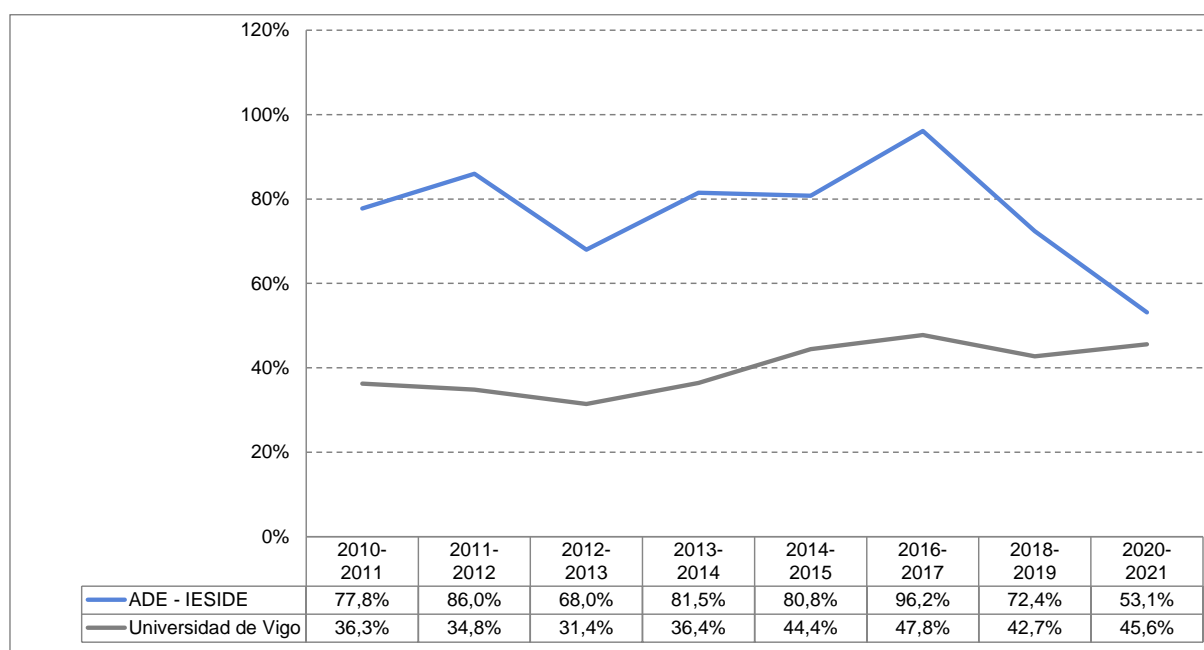
Este análisis detallado de cada una de las preguntas de la encuesta de la Universidad de Vigo nos permite afirmar que los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE tienen un elevado grado de satisfacción con la titulación.

3. GRADO DE SATISFACCIÓN - PROFESORADO

En este apartado se analiza el grado de satisfacción del profesorado con la titulación. De acuerdo con el plan institucional de evaluación de la satisfacción y dado el carácter “estable del profesorado” las encuestas de satisfacción destinadas a este colectivo tienen un carácter bianual.

En el curso 2020-2021 la Universidad de Vigo introdujo un nuevo cuestionario, por lo tanto, los resultados de cada ítem no se pueden comparar con los datos correspondientes a los siete años anteriores.

Evolución del índice de participación del PDI en las encuestas de satisfacción



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

A lo largo de los once años que han transcurrido desde la implantación del Grado en ADE en IESIDE, el índice de participación de los profesores, en las encuestas de satisfacción, ha estado en torno al 80%, con la excepción del curso 2012-2013 cuando la participación descendió a 68% y del último año analizando en el cual el índice fue del 53,1%. Esta cifra es superior al dato global de las titulaciones de la Universidad de Vigo, con una participación del 45,8% en el curso 2020-2021.

Si analizamos el índice de participación en los otros dos centros públicos que imparten la misma titulación, observamos una participación similar del 55,3% en la Facultad de Económicas y Empresariales en Vigo, frente al 64,41% en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo en Ourense, en el curso 2020-2021.

En el último curso analizado, en IESIDE se enviaron varios avisos al profesorado, recordándoles de la importancia de cumplimentar la encuesta, pero aún así no se logró el elevado índice de participación, del 96,15%, que se había obtenido en la encuesta al profesorado realizada en el curso 2016-2017. No obstante, el índice de participación es muy elevado comparado con los datos obtenidos de media en todos los centros (45,58%) lo cual muestra el elevado nivel de implicación del claustro de profesores del centro adscrito con la titulación.

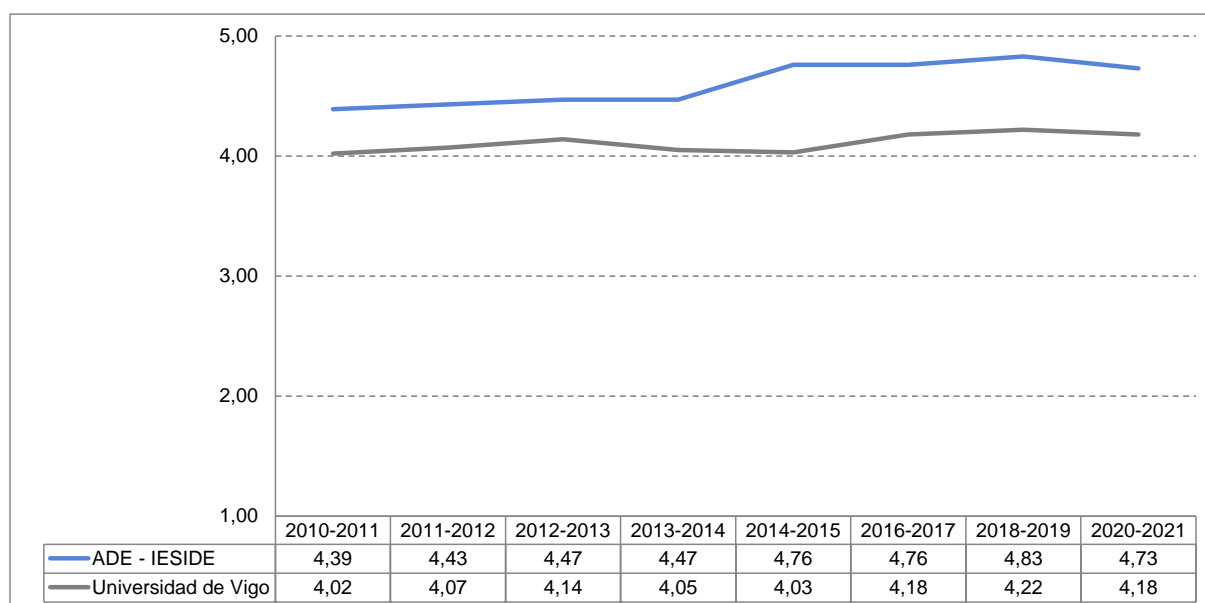
Satisfacción general

Si analizamos el grado de satisfacción general de los profesores con el Grado en ADE, impartido en IESIDE, observamos un valor de 6,14 (sobre 7 puntos) en el curso 2011-2012, muy por encima del valor medio otorgado por los profesores de Grado en la Universidad de Vigo, ese mismo año, que fue de 5,29.

En el curso 2012-2013 el valor aumentó ligeramente a 6,20 (el valor medio de la Universidad de Vigo también aumentó a 5,49). En el curso 2013-2014 (primer año de implantación de los cuatro cursos de la titulación en el centro adscrito) el valor se mantuvo en 6,21 (el dato agregado de la Universidad de Vigo, ese año, fue de 5,37). Todos estos datos son sobre una valoración máxima de 7 puntos.

Dado que en el curso 2014-2015 se cambió la escala de valoración, pasando a base 5, se han convertido todas las valoraciones a esta base para poder hacer un análisis de la evolución de la satisfacción general a lo largo de todo el período estudiado.

Evolución del grado de satisfacción general del PDI (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

En la representación gráfica podemos observar que el grado de satisfacción general de los profesores se mantuvo estable. En el curso 2016-2017 los profesores del Grado en ADE, impartido en IESIDE, valoraron su grado de satisfacción con la titulación en 4,76 (sobre un valor máximo de 5 puntos). Esta satisfacción aumentó a 4,83 en la encuesta realizada en el curso 2018-2019, siendo el valor más alto alcanzado en los once años analizados, situando el grado impartido en IESIDE como el grado mejor valorado en toda la Universidad de Vigo.

En el curso 2020-2021 la satisfacción general del PDI fue de 4,73, frente a una satisfacción media del 4,09 entre todos los grados impartidos en la Universidad de Vigo; 4,18 si incluimos los másteres. En este último año analizado el grado en ADE impartido en IESIDE obtuvo la satisfacción más elevada entre todos los grados impartidos en la UVigo, siendo el centro adscrito también el centro mejor valorado de toda la Universidad.

Para poder analizar este valor lo hemos comparado con la media de la Universidad de Vigo (tanto de grados como de postgrados) cuyo valor era de 4,03 en el curso 2014-2015, de 4,18 en el curso 2016-2017, aumentando ligeramente a 4,22 en el curso 2018-2019. También se ha contrastado con los valores en los otros dos centros que imparten este mismo título. En la comparativa realizada podemos observar que los valores otorgados, por el profesorado de IESIDE, para los cuatro cursos, fueron muy satisfactorios comparados con los de sus homólogos.

Satisfacción general del PDI (base 5)

	2014-2015	2016-2017	2018-2019	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	4,76	4,76	4,83	4,73
Facultad de Económicas y Empresariales	3,98	3,69	3,82	3,68
Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	4,23	4,23	4,31	4,10
Total Universidad de Vigo	4,03	4,18	4,22	4,18

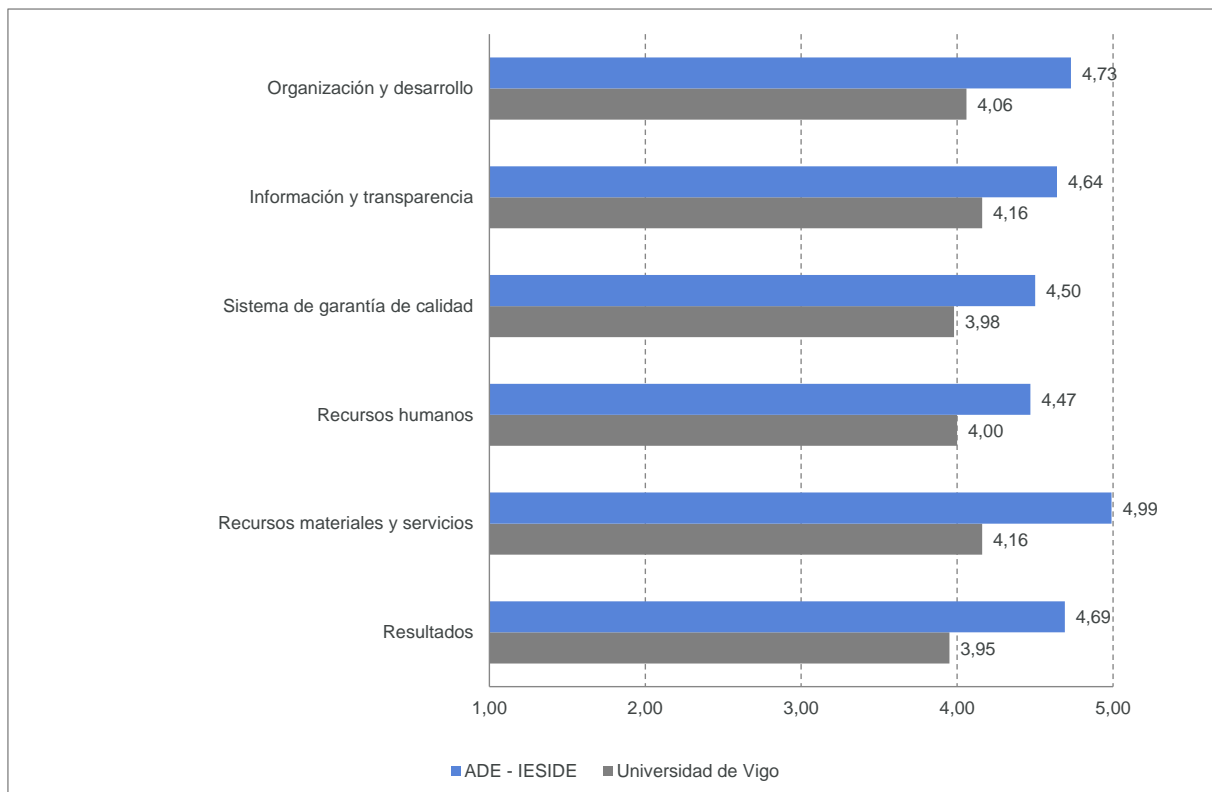
Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Este elevado grado de satisfacción de los profesores ha hecho que el Grado en ADE impartido en IESIDE ocupe el primer puesto en la comparativa con el resto de las titulaciones de Grado de la Universidad de Vigo, durante dos años consecutivos.

Este elevado grado de satisfacción queda patente en la valoración que han realizado los profesores de los distintos aspectos, incluidos en la encuesta, durante el último curso analizado (2020-2021).

Los aspectos mejor valorados por el profesorado del Grado en ADE en IESIDE han sido los “recursos materiales y servicios” con una puntuación de 4,99, seguido por la “organización y desarrollo” con un grado de satisfacción de 4,73 (sobre 5). La valoración más baja la recibe la “recursos humanos” con un 4,47 que es un valor muy elevado. Lo cual lleva a concluir que los profesores tienen una satisfacción muy elevada con todos los aspectos

Satisfacción del profesorado - 2020-2021 (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

En la Universidad de Vigo la valoración máxima la obtienen los “recursos materiales y servicios” y la “información y transparencia” con un 4,16 y la mínima los “resultados” con un 3,95. Por lo tanto, podemos concluir que la satisfacción de los profesores, que imparten docencia en el Grado en ADE en IESIDE, es muy superior a la de sus homólogos de la Universidad de Vigo.

Organización y desarrollo

La valoración de la organización y desarrollo de la titulación fue introducida por primera vez en la nueva encuesta que se realizó en el curso objeto de estudio 2020-2021, por lo que sólo se dispone de datos para este curso académico.

Satisfacción con la organización y desarrollo (base 5)

	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	4,73
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,33
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	4,14
Total grados Universidad de Vigo	4,06

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Los resultados de IESIDE reflejan un elevado grado de satisfacción de sus profesores con la organización y desarrollo, otorgando a este ítem una puntuación de 4,73 (sobre un valor máximo de 5 puntos). Estos datos son superiores a la satisfacción de los docentes en los otros dos centros que imparten la misma titulación (3,33 y 4,14). El grado de satisfacción medio del profesorado de los grados de la Universidad de Vigo, con este factor, fue de 4, en el curso analizado.

En la siguiente tabla podemos observar las puntuaciones otorgadas por el PDI del grado en ADE impartido en IESIDE a cada uno de los ítems que componen esta pregunta. Todas ellas tienen puntuaciones muy elevadas.

Satisfacción con la organización y desarrollo (base 5)

	2020-2021
La estructuración u organización temporal de las materias del plan de estudios	4,74
La coordinación entre las materias del plan de estudios	4,47
Los horarios de la titulación	4,79
El calendario de las pruebas de evaluación	4,79
Las prácticas realizadas en las materias de la titulación	4,88
La orientación académica programada en el plan de acción tutorial	4,74

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Información y transparencia

La valoración de la información y transparencia de la titulación fue introducida por primera vez en la nueva encuesta que se realizó en el curso objeto de estudio 2020-2021, por lo que sólo se dispone de datos para este curso académico.

Si profundizamos en el valor obtenido, por el centro adscrito, en el curso 2020-2021, de 4,64, podemos confirmar que este valor es muy favorable comparado con el de sus homólogos de 3,47 y de 4,29, frente a 4,16 en el global de los grados impartidos en la Universidad de Vigo. Todos estos valores son sobre una puntuación máxima de 5 puntos. Por lo tanto, la satisfacción de los docentes fue superior a la de sus homólogos.

Satisfacción con la información y transparencia (base 5)

	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	4,64
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,47
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	4,29
Total grados Universidad de Vigo	4,16

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos las valoraciones otorgadas a cada ítem de esta pregunta podemos confirmar que el PDI de la titulación otorga puntuaciones muy elevadas a cada uno de los ítems.

Satisfacción con la información y transparencia (base 5)

	2020-2021
La accesibilidad de la información sobre la titulación publicada en la página web	4,72
La utilidad de la información sobre la titulación publicada en la página web	4,74
La utilidad de la información sobre la titulación transmitida por otros soportes (plataformas de teledocencia, tableros, pantallas audiovisuales, ...)	4,65
La información sobre las actividades de extensión universitaria (actividades culturales, deportivas, ...)	4,43

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Sistema de garantía de calidad

En la anterior encuesta se preguntaba al PDI por su satisfacción con la gestión de la calidad, pero las preguntas eran distintas, por lo tanto, los resultados no son comparables con la pregunta que se ha introducido en la nueva encuesta.

Satisfacción con el sistema de garantía de calidad (base 5)

	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	4,50
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	2,91
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	4,16
Total grados Universidad de Vigo	3,98

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En la encuesta realizada en el curso 2020-2021 podemos observar que la satisfacción del profesorado con el sistema de garantía de calidad es de 4,50 (sobre un total de 5). Esta valoración es muy superior a la del profesorado que imparte docencia en los dos centros homólogos.

Satisfacción con la gestión de la calidad (base 5)

	2020-2021
Los canales de participación en la mejora de la titulación (buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, delegación de estudiantes, participación en las comisiones, comunicación con los responsables de la titulación)	4,50

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En esta nueva encuesta en este ítem solo se incluye una única pregunta frente a las 4 que se incluían en la anterior encuesta, lo cual imposibilita la comparación de este ítem con los resultados de años anteriores.

Recursos humanos

Al igual que en el anterior ítem, en la anterior encuesta las preguntas para este ítem eran distintas, por lo tanto, los resultados de esta nueva encuesta no son comparables con los resultados de la encuesta anterior.

En la siguiente tabla podemos observar que la satisfacción del PDI del centro adscrito con los recursos humanos es muy superior a la valoración media de este ítem en los grados impartidos en la Universidad de Vigo y, a su vez, es más elevada que la satisfacción del profesorado en los dos centros públicos que imparten la misma titulación.

Satisfacción con los recursos humanos (base 5)

	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	4,47
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,93
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	4,17
Total grados Universidad de Vigo	4,00

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En la siguiente tabla podemos observar que el PDI que imparte docencia en el Grado en ADE en IESIDE tienen una satisfacción muy elevada con la atención del PAS y están muy satisfechos con la oferta de formación permanente que ofrece el centro adscrito para el profesorado. El PDI del centro adscrito no puede recibir la formación ofertada por la Universidad de Vigo para su profesores.

Satisfacción con los recursos humanos (base 5)

	2020-2021
La atención del personal de administración y servicios del centro	4,89
La oferta de formación permanente de la Universidad de Vigo para el profesorado	4,00

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Recursos materiales y servicios

En las encuestas realizadas entre 2010 y 2014 los profesores valoraban por separado los servicios de apoyo al estudiante y los recursos de apoyo a la enseñanza. Sin embargo, en el curso 2014-2015 estos dos conceptos pasaron a estar englobados en uno solo: Recursos materiales y servicios, del que sólo se dispone de datos para tres años. En el curso 2020-2021 la Universidad de Vigo introdujo una nueva encuesta. En este ítem se mantuvieron 4 de las 5 preguntas de la encuesta anterior, por lo tanto, consideramos que sí se pueden hacer comparativas.

En el curso 2016-2017 éste fue el aspecto con el que el profesorado mostró una menor satisfacción, con una valoración de 4,63. Por ello, en el curso 2018-2019 se llevó a cabo un plan de acción, a través del cual se realizó una fuerte inversión en la renovación de las aulas docentes y se instalaron equipos tecnológicos de última generación que permiten la innovación en las metodologías docentes, esto se reflejó en un aumento en la satisfacción del profesorado con las instalaciones, situando las mismas como el aspecto mejor valorado de la encuesta realizada en el curso 2018-2019, con una puntuación de 4,92 (sobre 5). En el caso de las encuestas realizadas a los estudiantes, estos también otorgaron su mayor nivel de satisfacción a los recursos materiales y servicios. En el curso 2020-2021 los recursos materiales y servicios obtuvieron la mayor puntuación en la encuesta realizada por el profesorado, y la segunda mejor puntuación en las encuestas cumplimentadas por los estudiantes.

Cuando comparamos los resultados del centro adscrito al de los dos centros públicos que imparten la misma titulación, observamos que hay diferencias significativas, siendo la satisfacción del profesorado, con este ítem, superior en IESIDE.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2014-2015	2016-2017	2018-2019	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	4,80	4,63	4,92	4,99
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	4,08	4,21	4,15	3,92
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	4,47	4,40	4,37	4,40
Total Universidad de Vigo	4,09	4,15	4,21	4,16

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos las valoraciones otorgadas a cada ítem de esta pregunta podemos destacar que el profesorado ha otorgado la puntuación máxima (5,0) a tres de los cuatro aspectos incluidos en esta pregunta. En la cuarta pregunta la satisfacción fue del 4,95. Esto es consecuencia directa de los planes de mejora que se llevaron a cabo en el curso 2018-2019 en las aulas y las mejoras introducidas en el año 2020 a consecuencia del confinamiento. Estas mejoras han quedado reflejadas en la plena satisfacción de los profesores con los mismos.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2020-2021
Las aulas y su equipamiento	5
Los laboratorios, las aulas de informática, los talleres y espacios experimentales y su equipamiento	5
Los espacios auxiliares (biblioteca) y su equipamiento	4,95
Las plataformas de teledocencia y las herramientas multimedia	5

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Se puede concluir que el grado de satisfacción de los profesores con los recursos materiales y servicios es plena.

Resultados

Tal como hemos explicado en anteriores ítems, en el curso 2020-2021 la Universidad de Vigo introdujo una nueva encuesta y se modificaron las preguntas correspondientes a este ítem. Por ello, los resultados de esta nueva encuesta no son comparables con los resultados de la encuesta anterior.

Tal como podemos observar en la siguiente tabla, el profesorado del centro adscrito muestra una satisfacción elevada con los resultados de aprendizaje conseguidos, en comparación con los resultados de los dos centros que imparten la misma titulación, 3,48 en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y 3,85 en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo. El resultado del centro adscrito es también 7 décimas superior a la media obtenida en la Universidad de Vigo: 3,95.

Satisfacción con los resultados (base 5)

	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	4,69
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,48
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,85
Total grados Universidad de Vigo	3,95

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos las valoraciones otorgadas a cada ítem de esta pregunta podemos destacar que el profesorado ha otorgado una puntuación muy elevada a ambos ítems que componen esta pregunta.

Satisfacción con los resultados (base 5)

	2020-2021
La formación adquirida por los estudiantes (conocimientos y contenidos)	4,74
La capacidad del estudiantado para aplicar las habilidades y destrezas adquiridas	4,67

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Este factor obtiene una excelente valoración por parte de los profesores de la titulación impartida en IESIDE, lo cual está en línea con los excelentes indicadores académicos que obtienen los estudiantes en la titulación impartida en el centro adscrito.

El análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación, realizadas al profesorado, nos muestran el elevado grado de satisfacción de este grupo de interés con la titulación impartida en IESIDE, situándola como la titulación de grado con el mayor grado de satisfacción.

4. GRADO DE SATISFACCIÓN – PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

Durante el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad.

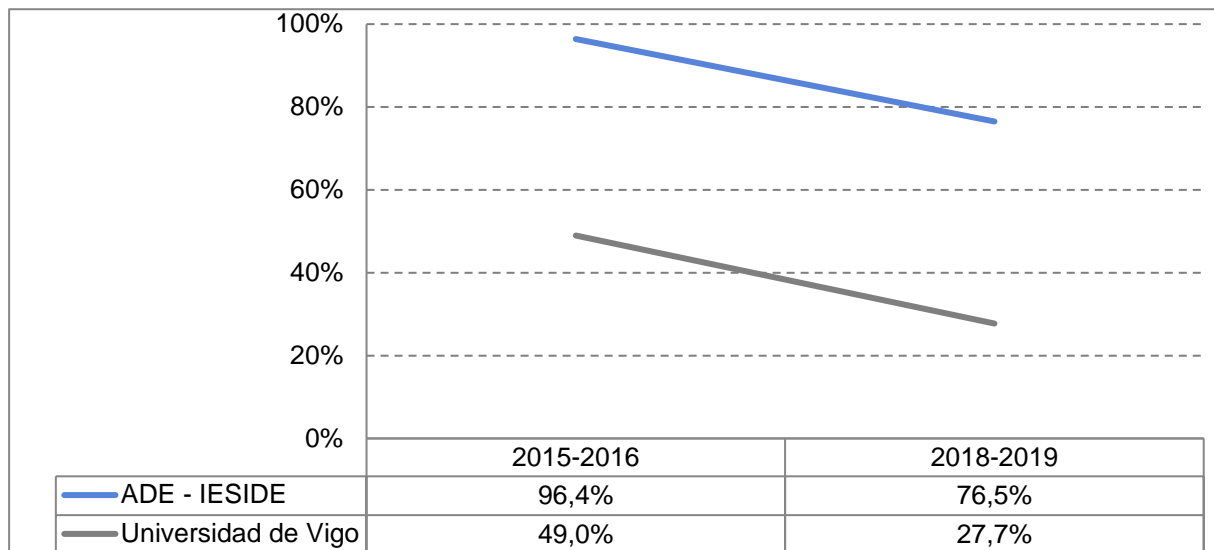
Dado que en IESIDE se imparten dos títulos oficiales (MBA y Grado en ADE), el PAS asociado a cada una de estas titulaciones cumplimentó la encuesta. Sin embargo, como el PAS de IESIDE no es personal de la Universidad de Vigo, no pudo utilizar la misma aplicación que el resto del PAS de esta universidad; de hecho, hubo que recurrir a una aplicación independiente, en la que se cargó el mismo cuestionario para poder realizar comparativas. Una vez recopilados los datos brutos, fueron enviados al Área de Calidade, que los trató y analizó con el resto de los datos de la Universidad de Vigo. Durante el curso 2018-2019 se realizó una nueva encuesta al PAS desde el Área de Calidade de la Universidad de Vigo, que envió un link directamente a cada una de las personas que trabajan en administración y servicios de IESIDE. Este grupo de interés no ha realizado encuestas en el curso 2019-2020 y tampoco en el curso 2020-2021.

Índice de participación

En el curso 2015-2016 el 96,43% del PAS de IESIDE cumplimentaron el cuestionario de satisfacción con las titulaciones oficiales. Aunque el índice de participación se redujo al 76,5% en la encuesta realizada en el curso 2018-2019, sigue siendo uno de los programas en los que existe un mayor índice de respuesta entre los PAS en la Universidad de Vigo.

De hecho, este elevado índice de respuesta se hace patente si se tiene en cuenta que el porcentaje medio de participación de todo el PAS de la Universidad de Vigo fue de 48,97% en el curso 2015-2016 y un 27,73% en el curso 2018-2019. En el curso 2018-2019 el índice de participación en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales fue del 18,18%, frente al 40% en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo.

Evolución del índice de participación del PAS en las encuestas de satisfacción



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

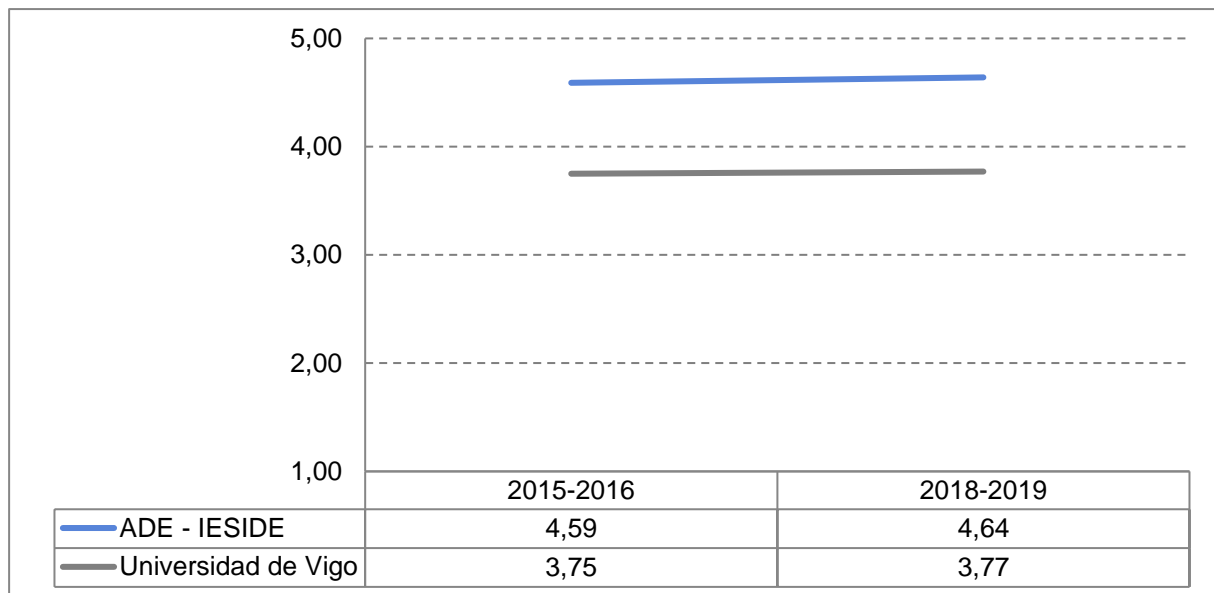
Satisfacción general con las titulaciones oficiales

La satisfacción general del PAS de IESIDE con el Grado en ADE fue de 4,59 sobre 5, en la encuesta realizada en el curso 2015-2016, siendo un resultado muy satisfactorio. De hecho, aunque en los dos cursos anteriores (2013-2014 y 2014-2015) este colectivo realizó una encuesta propia del centro adscrito, en la que se valoraban otros aspectos, la satisfacción media era inferior (3,6 en ambos cursos).

Esta valoración media de 4,59 está más de ocho décimas por encima de la satisfacción del personal de administración y servicios de la Universidad de Vigo con los grados (3,73) o con todas las titulaciones en general (3,75).

La satisfacción del PAS con el Grado en ADE impartido en el centro adscrito aumentó ligeramente en la encuesta realizada en el curso 2018-2019 a 4,64, siendo muy superior a la valoración de la satisfacción del personal de administración servicios de la Universidad de Vigo con las titulaciones en general (3,77).

Evolución del grado de satisfacción general del PAS (base 5)

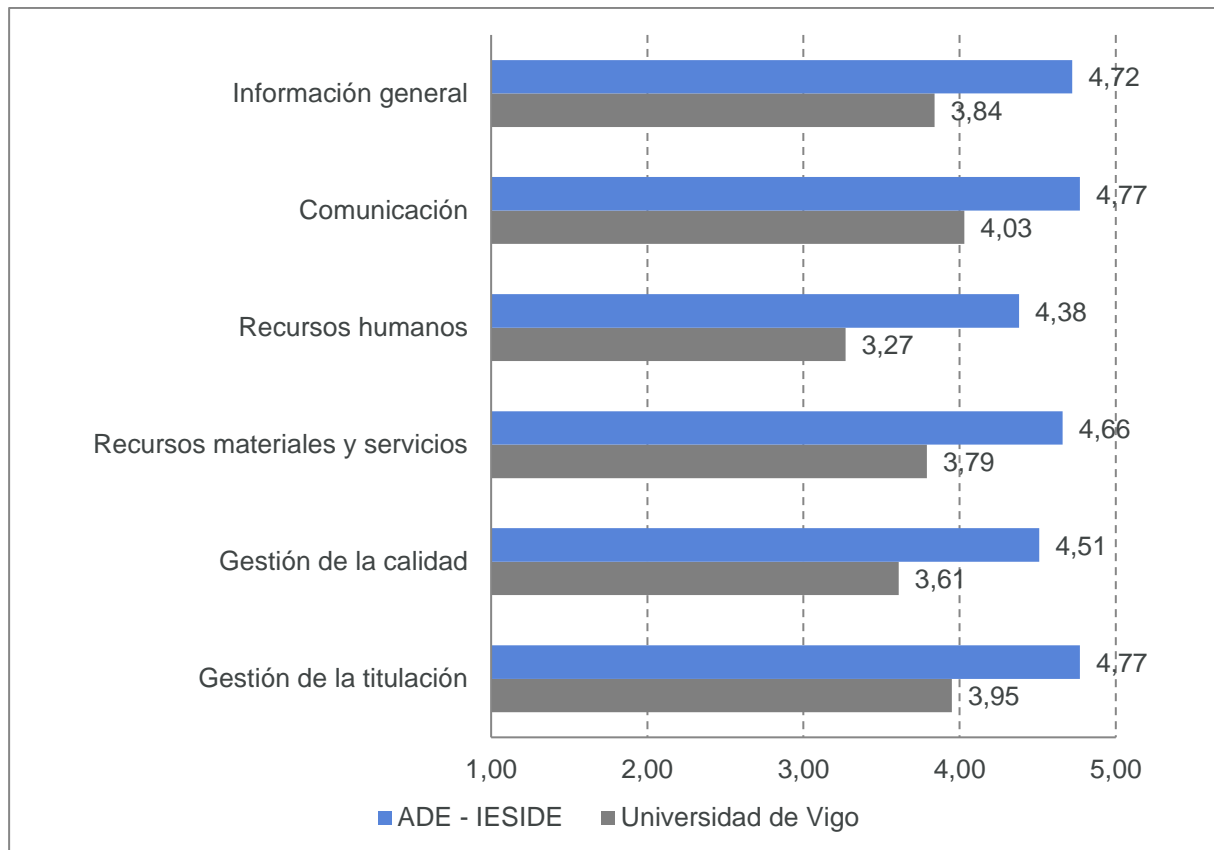


Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En la siguiente gráfica se puede observar la satisfacción del PAS del Grado en ADE, impartido en IESIDE, para cada pregunta de la encuesta realizada por la Universidad de Vigo, comparado con la satisfacción media del PAS de la Universidad de Vigo.

Podemos observar que existe una mayor satisfacción del personal de administración y servicios de IESIDE en todos los aspectos valorados, siendo especialmente grande esta diferencia en el apartado de los “recursos humanos”, donde se valora la dotación de personal asignado a las diferentes titulaciones y la formación facilitada para el desempeño de las funciones (en ambos casos el personal adscrito al Grado en ADE muestra una mayor satisfacción). Mientras el PAS del Grado impartido en el centro adscrito valora su satisfacción con los Recursos humanos en un 4,38, el valor medio de la Universidad de Vigo fue de un 3,27, siendo el aspecto que recibe la menor puntuación en el conjunto de la universidad.

Satisfacción del personal de administración y servicios (2018-2019)



Fuente: Área de Calidad (Universidad de Vigo)

El aspecto que obtiene la mejor valoración por el personal de administración y servicios de toda la universidad es la “comunicación” con todos los agentes implicados en el desarrollo de las titulaciones: responsables académicos del centro, estudiantado, profesorado y otros servicios que trabajan en el ámbito académico, con una valoración de 4,03. En el caso del Grado en ADE impartido en el centro adscrito, este es también el aspecto con el que muestran la mayor satisfacción (con una puntuación media de 4,77).

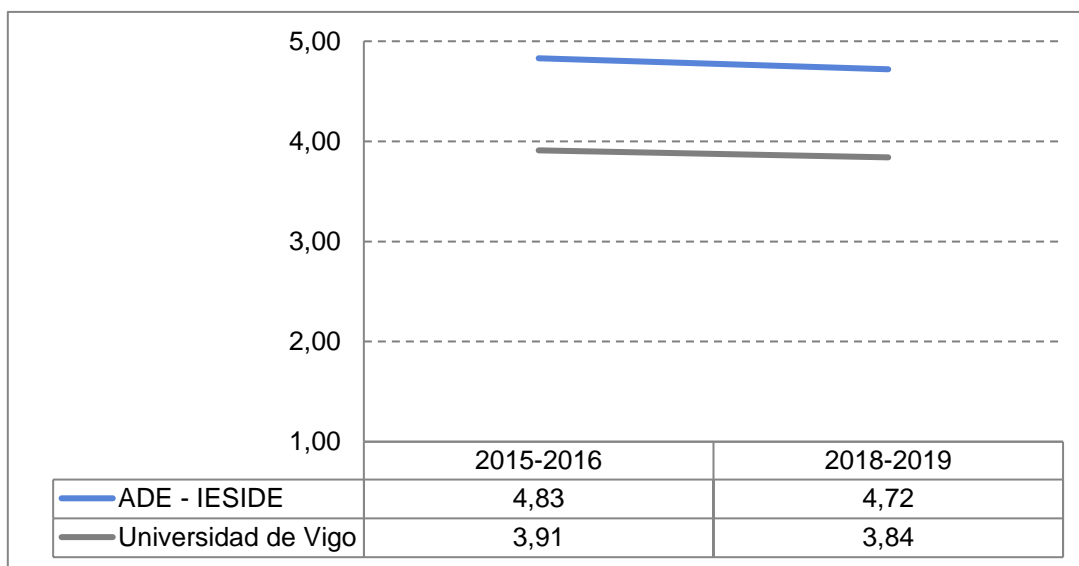
Por otro lado, está la “gestión de la titulación” que es el aspecto que obtiene la segunda mejor valoración en la Universidad de Vigo con una puntuación de 3,95. Este aspecto, es, junto con la “comunicación” el aspecto mejor valorado por el PAS del centro adscrito, ambos con una puntuación de 4,77 (base 5).

A continuación, se analiza cada uno de estos aspectos de forma detallada.

Información general

La información sobre el centro y sus titulaciones es uno de los aspectos con los que el PAS de IESIDE está más satisfecho. En el curso 2015-2016 fue el aspecto mejor valorado, con una puntuación de 4,83 y, aunque en el curso 2018-2019 ha obtenido una valoración muy elevada de 4,72, fue el aspecto con la tercer mejor valoración.

Satisfacción con la información general (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

En la siguiente tabla podemos comprobar que la satisfacción del PAS del centro adscrito es muy superior al de sus homólogos en los dos centros públicos. El grado de satisfacción medio del PAS de la Universidad de Vigo, con este aspecto, fue 9 décimas por debajo de la puntuación obtenida en el centro adscrito.

Satisfacción con la información general (base 5)

	2015-2016	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	4,83	4,72
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	4,17	4,00
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,56	3,89
Total Universidad de Vigo	3,91	3,84

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

De los tres aspectos que componen esta pregunta podemos destacar que todos han sido valorados con una puntuación en torno al 4,7 en el curso 2018-2019, lo cual demuestra el elevado índice de satisfacción del personal de administración y servicios, del centro adscrito, con este aspecto.

Satisfacción con los diferentes aspectos de la información general (base 5)

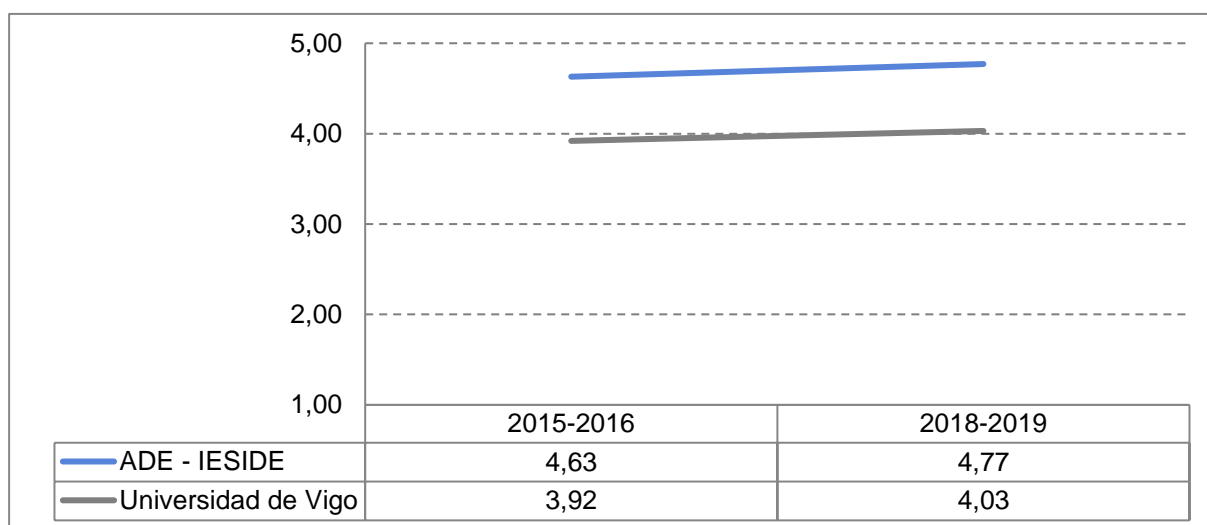
	2018-2019
La información disponible para el alumnado	4,77
Información disponible en la web del centro	4,69
Información recibida para el desarrollo del trabajo	4,69

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Comunicación

La comunicación del centro y de sus titulaciones ha sido, junto con la gestión de la titulación, el aspecto mejor valorado por el PAS de IESIDE en el curso 2018-2019, con una puntuación de 4,77. En el curso 2015-2016 había sido el tercer aspecto mejor valorado con un grado de satisfacción de 4,62 (sobre 5).

Satisfacción con la comunicación (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Una vez más podemos comprobar, en la siguiente tabla, que la satisfacción del PAS del centro adscrito es muy superior al de sus homólogos en los dos centros públicos. La diferencia de la satisfacción del PAS de IESIDE, con respecto a la satisfacción media del PAS de la Universidad de Vigo, fue de 0,7 puntos en los dos años para los cuales tenemos datos.

Satisfacción con la comunicación (base 5)

	2015-2016	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	4,63	4,77
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	4,06	4,25
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,58	3,94
Total Universidad de Vigo	3,92	4,03

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

En los cuatros aspectos incluidos dentro de esta pregunta, las puntuaciones, del PAS de IESIDE, son en todos los casos superiores a 4,60, llegando a rozar la puntuación máxima en la “comunicación con los responsables académicos” con una valoración de 4,92. Por todo ello podemos concluir que el PAS del Grado en ADE del centro adscrito está muy satisfecho con la atención que IESIDE presta a la comunicación con los distintos grupos de interés.

Satisfacción con los diferentes aspectos de la comunicación (base 5)

	2018-2019
Comunicación con los responsables académicos	4,92
Comunicación con el alumnado	4,62
Comunicación con el profesorado	4,69
Comunicación con otros servicios	4,85

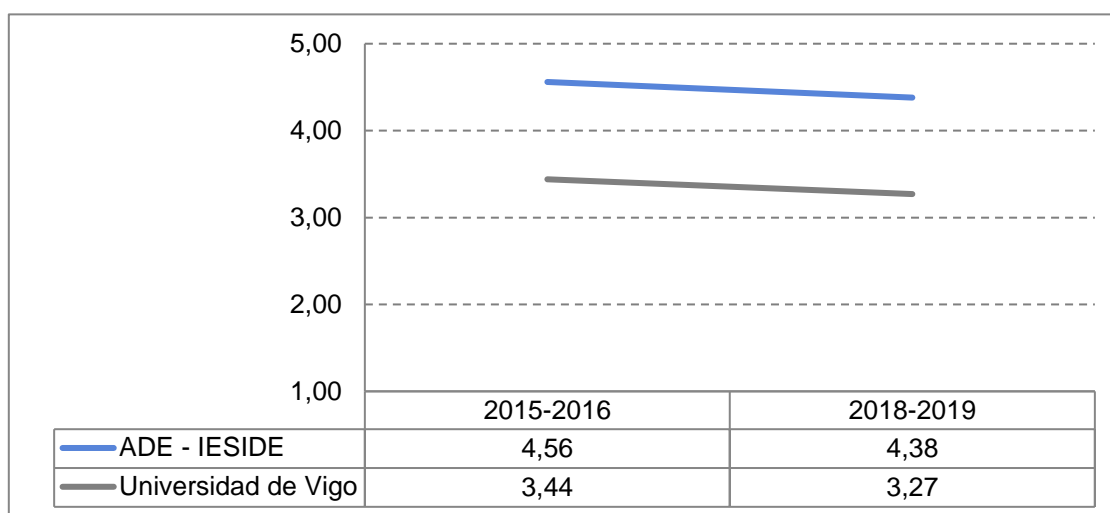
Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Recursos humanos

La satisfacción con los recursos humanos fue la pregunta que obtuvo la menor satisfacción en el conjunto de la Universidad de Vigo en los dos años en los cuales se realizaron encuestas, con una valoración de 3,44 en el curso 2015-2016, descendiendo a solo 3,27 en el curso 2018-2019.

En el curso 2015-2016 el PAS de IESIDE posicionaron este aspecto como el cuarto mejor valorado, con una puntuación de 4,56. La satisfacción del PAS, del centro adscrito, con este aspecto ha disminuido a 4,38, situándolo como el que tiene la menor satisfacción, en línea con la opinión del conjunto del PAS de la Universidad de Vigo.

Satisfacción con los recursos humanos (base 5)



Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

No obstante, debemos de tener en cuenta que el nivel de satisfacción, con este aspecto, en IESIDE es más de un punto (sobre 5) por encima de la valoración otorgada por el conjunto del PAS de la universidad. En la siguiente tabla podemos comprobar que la satisfacción del PAS del centro adscrito es muy superior al de sus homólogos en los dos centros públicos.

Satisfacción con los recursos humanos (base 5)

	2015-2016	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	4,56	4,38
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,42	3,25
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,67	3,5
Total Universidad de Vigo	3,44	3,27

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos los dos ítems que componen esta pregunta podemos observar que el PAS del Grado en ADE en IESIDE está más satisfecho con la “dotación del PAS” (4,42) que con la formación recibida para desarrollar sus funciones (4,33).

Satisfacción con los recursos humanos (base 5)

	2018-2019
Dotación del PAS adscrito	4,42
Formación para facilitar el desempeño	4,33

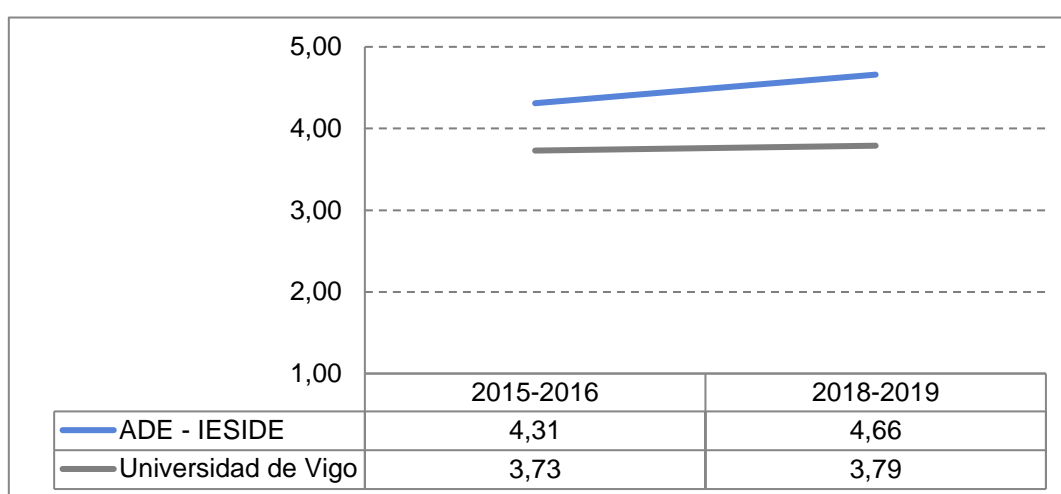
Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Por lo tanto, aunque la satisfacción con la formación para facilitar el desempeño es positiva, IESIDE deberá proporcionar una formación más adecuada a su PAS para que puedan realizar sus tareas con mayor facilidad.

Recursos materiales y servicios

En el curso 2015-2016 éste fue el aspecto con el que el PAS de IESIDE mostró una menor satisfacción, con una valoración de 4,31. Por ello, en el curso 2018-2019 se renovaron las aulas y salas de trabajo y se instalaron equipos tecnológicos de última generación. Esto se ha visto reflejado en la satisfacción del PAS del Grado en ADE del centro adscrito en la encuesta realizada en el curso 2018-2019, aumentando su satisfacción con este aspecto a 4,66

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Cuando comparamos los resultados del centro adscrito al de los dos centros públicos que imparten la misma titulación, observamos que la satisfacción del PAS del centro adscrito es superior al de sus homólogos. El grado de satisfacción medio del PAS de la Universidad de Vigo, con este aspecto, fue 9 décimas por debajo de la puntuación obtenida en el centro adscrito.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2015-2016	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	4,31	4,66
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	4,42	4,00
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	4,33	3,63
Total Universidad de Vigo	3,73	3,79

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Al analizar los dos ítems que se contemplan para cuantificar la satisfacción con los recursos materiales y los servicios, se puede observar que el PAS del Grado en ADE de IESDIDE está más satisfecho con las instalaciones y el equipamiento donde se desarrolla la titulación (4,77), que con el equipamiento del que disponen para la realización de su trabajo (4,54).

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

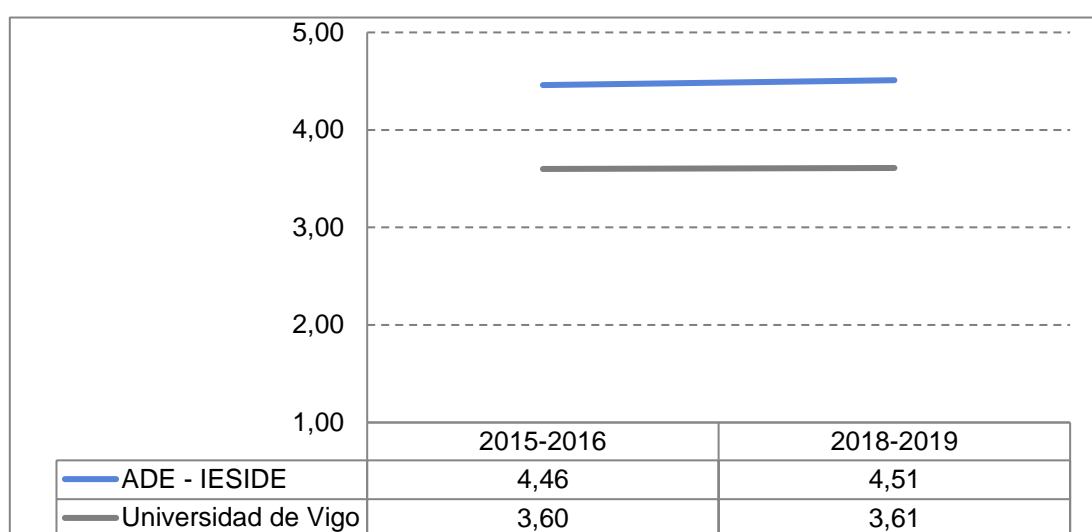
	2018-2019
Equipamiento para el desarrollo de las titulaciones	4,77
Equipamiento para la realización del trabajo	4,54

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Gestión de la calidad

La satisfacción con la gestión de la calidad ha aumentado ligeramente entre el PAS asociado al Grado en ADE del centro adscrito, de un 4,46 en el curso 2015-2016 a un 4,51 en el curso 2018-2019. Aunque sigue siendo uno de los aspectos que recibe una puntuación más baja (sólo los recursos humanos reciben una puntuación inferior), un 4,51 sobre 5 es un resultado muy positivo.

Satisfacción con la gestión de la calidad (base 5)



Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En la siguiente tabla podemos comprobar que la satisfacción del PAS, del centro adscrito, con la gestión de la calidad es muy superior al de sus homólogos en los dos centros públicos. El grado de satisfacción medio del PAS de la Universidad de Vigo, con este aspecto, fue 9 décimas por debajo de la puntuación obtenida en el centro adscrito.

Satisfacción con la gestión de la calidad (base 5)

	2015-2016	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	4,46	4,51
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,81	3,22
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,33	3,97
Total Universidad de Vigo	3,60	3,61

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En el curso 2018-2019, los tres ítems que se tienen en cuenta a la hora de medir la satisfacción con la gestión de la calidad reciben puntuaciones muy similares, en torno a 4,50. Estos resultados son muy satisfactorios, siendo muy superiores a la satisfacción del personal de administración y servicios de la Universidad de Vigo en general, con este aspecto.

Satisfacción con la gestión de la calidad (base 5)

	2018-2019
Vías de participación para la mejora de la calidad	4,54
Información disponible sobre la gestión de la calidad	4,46
Canales para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones	4,54

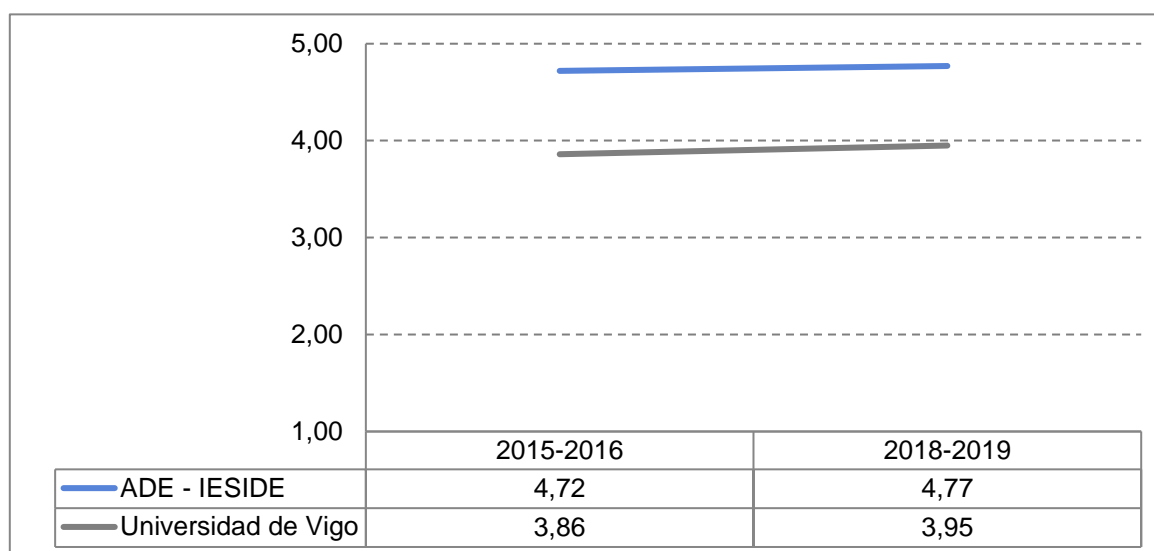
Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Gestión de la titulación

La gestión de la titulación es el aspecto, junto con la comunicación, con el cual el PAS asociado al Grado en ADE muestran su mayor satisfacción, otorgándole en el curso 2018-2019 una valoración de 4,77. En el curso 2015-2016 la satisfacción del PAS con este aspecto también había sido muy elevada con un grado de satisfacción de 4,72, siendo el aspecto con la segunda mejor valoración ese año.

Estas elevadas puntuaciones probablemente estén relacionadas con la gran implicación que el PAS tiene en la gestión de la titulación y el hecho de que tanto los indicadores académicos, como el grado de satisfacción de todos los grupos de interés son muy positivos.

Satisfacción con la gestión de la titulación (base 5)



Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En la siguiente tabla podemos comparar la satisfacción del PAS con sus homólogos. El grado de satisfacción medio del PAS de la Universidad de Vigo, con este aspecto, fue 8 décimas por debajo de la puntuación obtenida en el centro adscrito. No obstante, en los otros dos centros donde se imparte la misma titulación, la satisfacción con este aspecto muestra las puntuaciones más elevadas en ambos centros, valoraciones que son muy superiores a las obtenidas en la anterior encuesta. En general, los resultados indican que la satisfacción del PAS es muy elevada en todos los centros de la Universidad de Vigo

Satisfacción con la gestión de la calidad (base 5)

	2015-2016	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	4,72	4,77
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	4,20	5,00
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	3,00	4,00
Total Universidad de Vigo	3,86	3,95

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

El elevado índice de satisfacción del personal de administración y servicios con el Grado en ADE repercute muy positivamente en la titulación, pues uno de los aspectos con el que están más satisfechos los estudiantes del Grado es con los servicios, cerrándose un ciclo entre los dos colectivos que se retroalimenta de forma positiva. Por ello, es fundamental seguir prestando atención a las necesidades del personal de administración y servicios de la titulación.

5. GRADO DE SATISFACCIÓN - EGRESADOS

Para analizar el grado de satisfacción de los egresados de la titulación, existen dos fuentes de información:

- Las encuestas de la Universidad de Vigo a todos los titulados desde el curso 2014-2015.
- La encuesta realizada por IESIDE, entre junio y julio de 2016, a todos los estudiantes que obtuvieron el título Grado en ADE en las dos primeras promociones desde su implantación, los que habían finalizado sus estudios en el curso 2013-2014 y el curso 2014-2015 (62 estudiantes en total).

ENCUESTA A EGRESADOS REALIZADA POR LA UNIVERSIDAD DE VIGO

En este primer apartado vamos a analizar el grado de satisfacción de los titulados, del Grado en ADE impartido por IESIDE, en base a los resultados de las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo.

Índice de participación

En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo realizó esta encuesta por primera vez, la cual se envió a los titulados del curso 2014-2015.

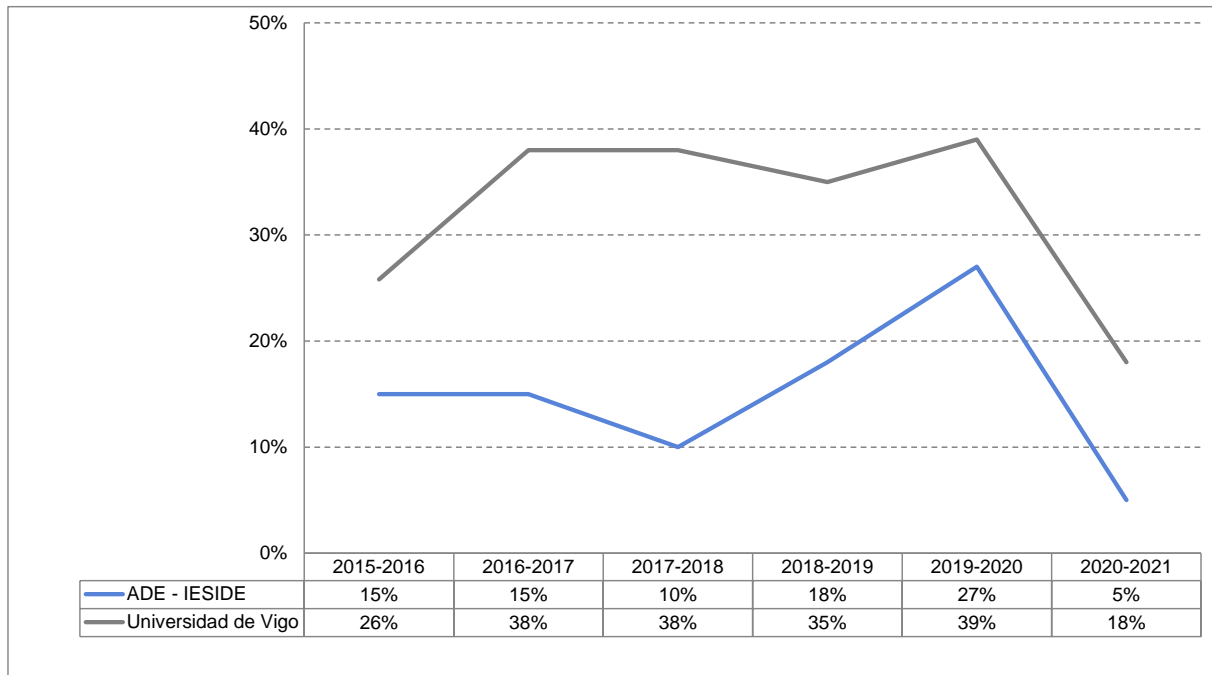
La cohorte que finalizó sus estudios en el curso 2014-2015 estaba compuesta por 33 titulados, de los cuales sólo respondieron a la encuesta el 15% de la población – 3 mujeres y 2 hombres. En la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales participaron el 26% de los titulados, mientras que en la Facultad de Empresariales y Turismo el índice de participación fue del 16%.

En el curso 2016-2017 la Universidad de Vigo se puso en contacto con los titulados en el curso 2015-2016 y, una vez más, en el caso de IESIDE sólo contestaron 5 personas, de un total de 33 egresados. Estos índices de participación son excesivamente bajos para ser representativos.

En el curso 2017-2018 el índice de participación fue incluso inferior a los dos cursos anteriores, dado que solo respondieron 3 de los 29 egresados de ese año (un 10%). Consecuentemente, tampoco se han incluido los resultados en este análisis por su falta de representatividad.

En el curso 2019-2020 se realizaron encuestas realizadas a egresados entre mayo y julio de 2019, de los cuales contestaron un total de 7 egresados de IESIDE de una población de 39 titulados en el curso 2017-2018, esto representa un índice de participación de solo el 18%.

Evolución del índice de participación de los egresados en las encuestas de satisfacción



Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

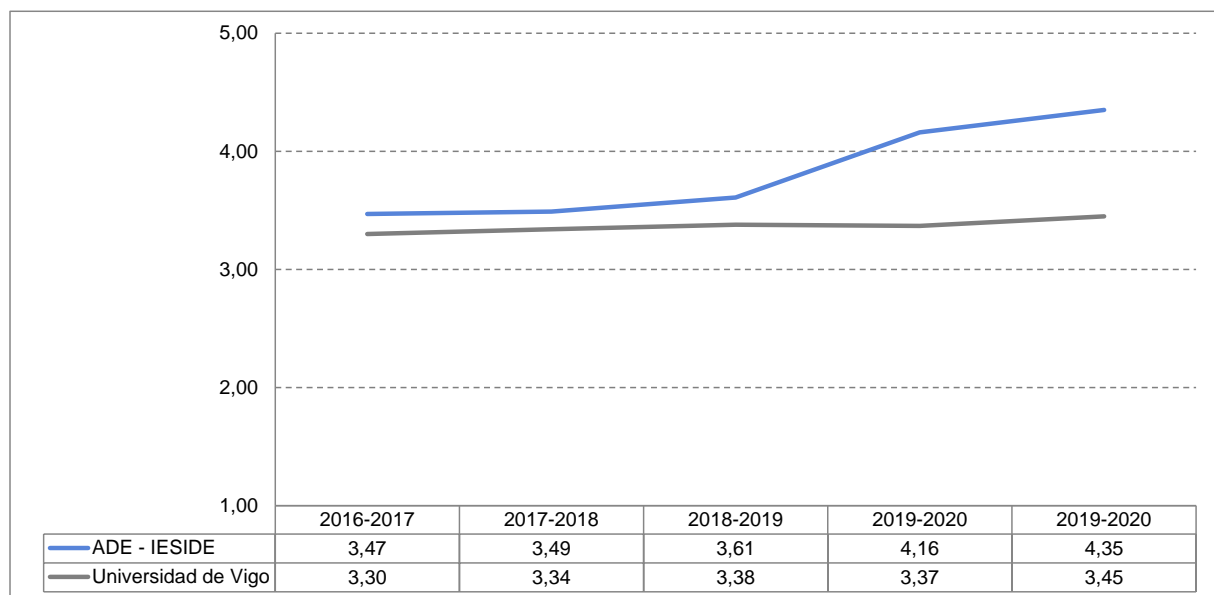
La encuesta a egresados realizada en el curso 2019-2020 fue la que obtuvo un mayor índice de participación de los egresados del grado en ADE impartido en IESIDE, en la cual el 27% de la población contestó la encuesta. En el curso 2020-2021 solo dos egresados participaron en la encuesta, lo cual representan un índice de participación de solo 5% - este índice de participación es demasiado reducido para que los resultados sean representativos de este grupo de interés.

A la luz de los índices de participación obtenidos en los cuatro años analizados, consideramos que debemos reforzar desde IESIDE la labor del Área de Calidade de la Universidad de Vigo en el proceso de encuestación.

Grado de satisfacción – general

La encuesta de egresados se realizó, por primera vez, en julio 2016 a los egresados en el curso 2014-2015. Si analizamos el grado de satisfacción general de los titulados del Grado en ADE en el curso 2014-2015, impartido en IESIDE, las cinco personas que respondieron a la encuesta (15% de la población), le otorgaron un valor de 4,19 (sobre 5 puntos) siendo la satisfacción más elevada entre todos los grados impartidos en la Universidad de Vigo.

Grado de satisfacción general (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

En junio de 2018 se modificaron las preguntas realizadas a los egresados del curso 2016-2017, lo cual dificulta el análisis de los cinco años para los cuales hay datos dado que se utilizaron unas preguntas diferentes en las encuestas de los dos primeros años, a las que se han utilizado en los dos últimos años. Esto, unido al reducido índice de participación en las encuestas, dificulta obtener conclusiones significativas.

En la encuesta de la Universidad de Vigo se pregunta a los egresados si recomendarían la titulación a otras personas, en la encuesta correspondiente al curso académico 2019-2020 el 66% contestaron que sí que lo recomendaría, frente al 33% que respondió que no sabe o no

contesta. En el curso 2020-2021 ambas personas que contestaron la encuesta (100%) indicaron que sí recomendarían la titulación a otras personas.

Todos los años, desde IESIDE se pregunta a los estudiantes de primer curso “¿cómo conociste el Grado en ADE de IESIDE?” y todos los años, un elevado porcentaje de los alumnos de primero citan por “recomendación de un conocido” como la principal fuente de información con más del 70%, y en segundo lugar por “recomendación antiguos alumnos de IESIDE” mencionado por el 50% de los estudiantes.

Grado de satisfacción general de los egresados (base 5)

	2019-2020	2020-2021
Grado ADE - IESIDE	4,16	4,35
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	3,14	3,34
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	3,00	3,62
Total Universidad de Vigo	3,37	3,45

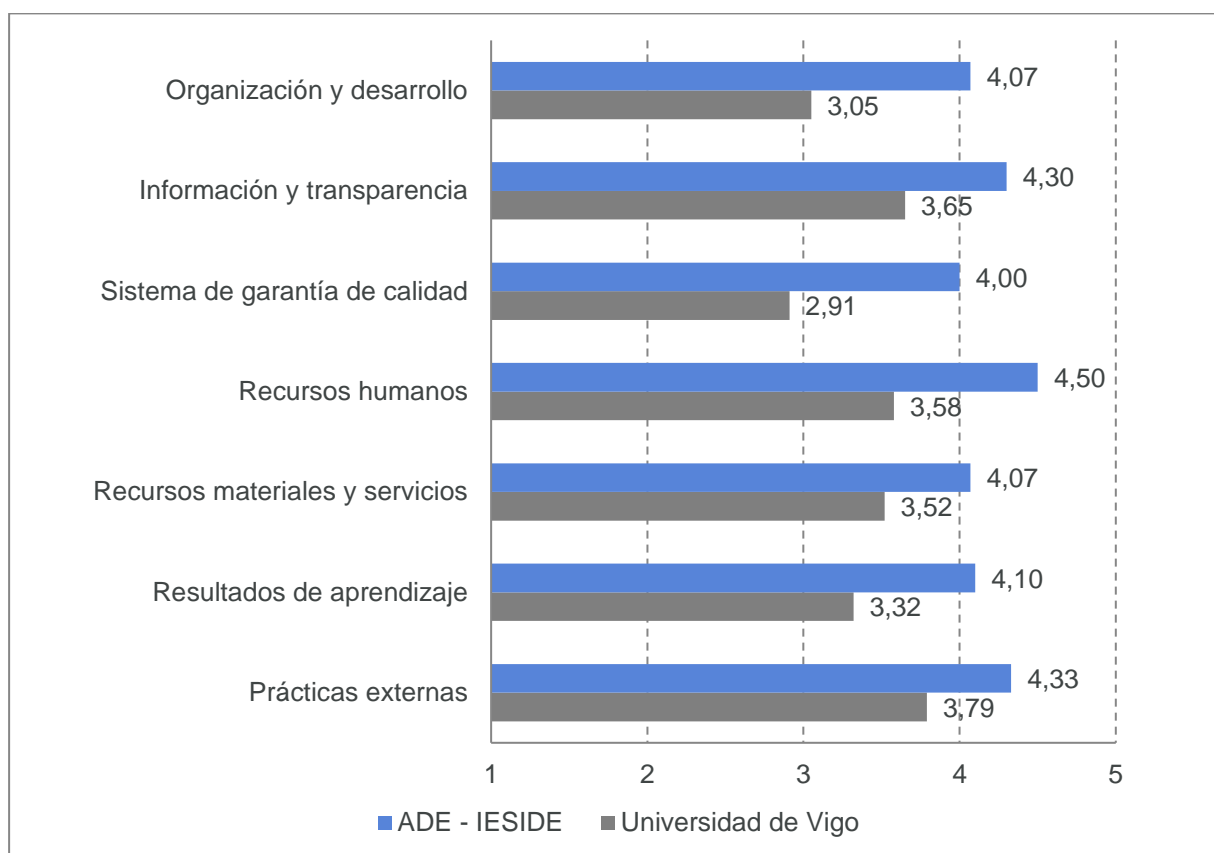
Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Podemos observar que la satisfacción de los titulados del Grado en ADE impartido en IESIDE está muy por encima de la de sus homólogos, con un valor de 3,34 en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Vigo, como en la Facultad de Empresariales y Turismo con una satisfacción de 3,62 (sobre 5 puntos). La media en la Universidad de Vigo fue de 3,45.

Grado de satisfacción – por preguntas

No procede analizar los resultados por pregunta de las encuestas correspondientes al curso 2020-2021 por su índice de participación tan reducido. A continuación, podemos ver el grado de satisfacción de los egresados, en el curso 2019-2020, con cada uno de los distintos aspectos, incluidos en la encuesta, donde podemos destacar que, el aspecto mejor valorado es los “recursos humanos”.

Satisfacción de los titulados en el curso 2019-2020 (base 5)



Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Para el análisis pormenorizado por pregunta se utilizan los datos del curso 2019-2020, dado que es el año en el cual se obtuvo el índice de participación más elevado (27%). En el curso analizado, 2020-2021, el índice de participación fue de solo el 5%, lo cual no es representativo de este grupo de interés.

Organización y desarrollo

Existe un alto grado de satisfacción entre los titulados del Grado en ADE, impartido por IESIDE, con los objetivos y competencias del plan de estudios de la titulación, dado que este aspecto recibe la tercera mejor valoración.

La satisfacción de los egresados de IESIDE con este aspecto es muy superior a la satisfacción media en la Universidad de Vigo en general con una valoración de 3,05, así como en los otros dos centros que imparten la misma titulación (2,69 y 2,5).

Satisfacción con la organización y desarrollo (base 5)

	2019-2020
Grado ADE - IESIDE	4,07
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	2,69
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	2,50
Total Universidad de Vigo	3,05

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos cada uno de los ítems que componen esta pregunta podemos observar una satisfacción muy elevada con “la organización general del plan de estudios”, “las metodologías empleadas...” y “la orientación académica recibida”, los egresados del Grado en ADE también están muy satisfechos con “el grado de actualización de los contenidos del plan de estudios”.

Satisfacción con la organización y el desarrollo de la titulación (base 5)

	2019-2020
La organización general del plan de estudios	4,40
El grado de actualización de los contenidos del plan de estudios	4
Las metodologías empleadas para el desarrollo de la enseñanza	4,4
La orientación académica recibida	4,2
La orientación profesional y laboral recibida	3,6
Los programas de movilidad	3,67

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Información y transparencia

Los egresados del Grado en ADE impartido en IESIDE otorgan la peor valoración a su satisfacción con la información y transparencia de la titulación.

Satisfacción con la información y transparencia (base 5)

	2019-2020
Grado ADE - IESIDE	4,30
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	3,61
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	3,55
Total Universidad de Vigo	3,65

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Esta pregunta solo se refiere a la información que está disponible en la página web; no se refiere a la satisfacción de los estudiantes con la información y transparencia durante sus estudios.

Los titulados están muy satisfechos con “la facilidad para encontrar contenidos en la página web” así como “la utilidad de la página web de la titulación”.

Satisfacción con la información y transparencia (base 5)

	2019-2020
La facilidad para encontrar contenidos en la página web	4,40
La utilidad de la página web de la titulación	4,20

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Sistema de garantía de calidad

En el curso 2019-2020 los egresados del Grado en ADE de IESIDE se muestran satisfechos con “la gestión de la calidad en la titulación”, aspecto con el cual los estudiantes actuales mostraban un grado de satisfacción baja. La pregunta en concreto se ciñe a “las vías para participar en la mejora de la titulación (Caja QSP, participación en comisiones, comunicación con los responsables académicos, etc.)”.

La satisfacción con este aspecto en el centro adscrito es muy superior a la de años anteriores. Es un aspecto que suele recibir una valoración muy baja. En la Universidad de Vigo en general es el aspecto peor valorado (2,91). Esta situación se repite entre los egresados de los otros dos centros que imparten la misma titulación.

Satisfacción con el sistema de garantía de calidad (base 5)

	2019-2020
Grado ADE - IESIDE	4,00
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	2,63
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	3,00
Total Universidad de Vigo	2,91

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Recursos humanos

La satisfacción con los recursos humanos es el aspecto con la mejor valoración para los estudiantes que finalizaron sus estudios en el Grado en ADE impartido en IESIDE, así como para el profesorado de la titulación. También es el aspecto con la segunda mejora puntuación en la Universidad de Vigo en general.

Satisfacción con los recursos humanos (base 5)

	2019-2020
Grado ADE - IESIDE	4,50
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	3,22
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	2,73
Total Universidad de Vigo	3,58

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Los estudiantes titulados en el curso 2018-2019 muestran una satisfacción muy elevada tanto con la calificación el profesorado, como con la del personal de administración y servicios.

Satisfacción con los recursos humanos (base 5)

	2019-2020
La calificación del profesorado	4,40
La calificación del personal de administración y servicios	4,60

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Recursos materiales y servicios

Los egresados muestran un elevado grado de satisfacción con los recursos materiales y servicios.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2019-2020
Grado ADE - IESIDE	4,07
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	3,87
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	3,70
Total Universidad de Vigo	3,52

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

En el curso 2019-2020 este aspecto solo engloba tres ítems frente a los cuatro de los cursos anteriores, dos de los cuales reciben una valoración de 4,20 (sobre 5) y el otro ítem 3,80. Por lo tanto, podemos concluir que los egresados muestran una elevada satisfacción con todos los ítems que conforman esta pregunta.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2019-2020
Las aulas y laboratorios	4,20
Espacios para el trabajo autónomo (biblioteca, aulas TIC...)	3,80
Las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia	4,20

Fuente: Área de Calidad (Universidade de Vigo)

Resultados de aprendizaje

Los egresados valoran su satisfacción con los resultados de aprendizaje en la titulación impartida en el centro adscrito muy satisfactoriamente, siendo el cuarto aspecto en el ranking de satisfacción de este grupo de interés. Esta situación se repite con la valoración media de la Universidad de Vigo en general.

Satisfacción con los resultados de aprendizaje (base 5)

	2019-2020
Grado ADE - IESIDE	4,10
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	2,74
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	2,50
Total Universidad de Vigo	3,32

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

La satisfacción con los resultados engloba dos ítems, por un lado, la formación recibida y, por otro lado, la utilidad de la formación recibida para la carrera profesional. Los titulados del Grado en ADE impartido por IESIDE muestran un alto grado de satisfacción con ambos ítems.

Satisfacción con los resultados de aprendizaje (base 5)

	2019-2020
La formación adquirida	4,20
La utilidad de la formación recibida para la carrera profesional	4,00

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Prácticas externas

Es la primera vez que se incorpora esta pregunta a la encuesta de satisfacción con la titulación que se envía a los egresados. El resultado ha sido muy positivo, dado que los egresados de IESIDE se muestran muy satisfechos con las prácticas que han realizado, situándolo como el aspecto con la segunda mejor valoración.

Satisfacción con las prácticas externas (base 5)

	2019-2020
Grado ADE - IESIDE	4,33
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	3,36
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	3,48
Total Universidad de Vigo	3,79

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

El 100% de los egresados que afirman estar trabajando en un ámbito relacionado con la titulación dicen que tardaron menos de tres meses en conseguirlo.

Satisfacción con los resultados de aprendizaje (base 5)

	2019-2020
La formación adquirida en la práctica	4,00
Adecuación de las tareas al perfil profesional y formación	4,00
Duración de las prácticas	5,00

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

ENCUESTA A EGRESADOS REALIZADA POR IESIDE

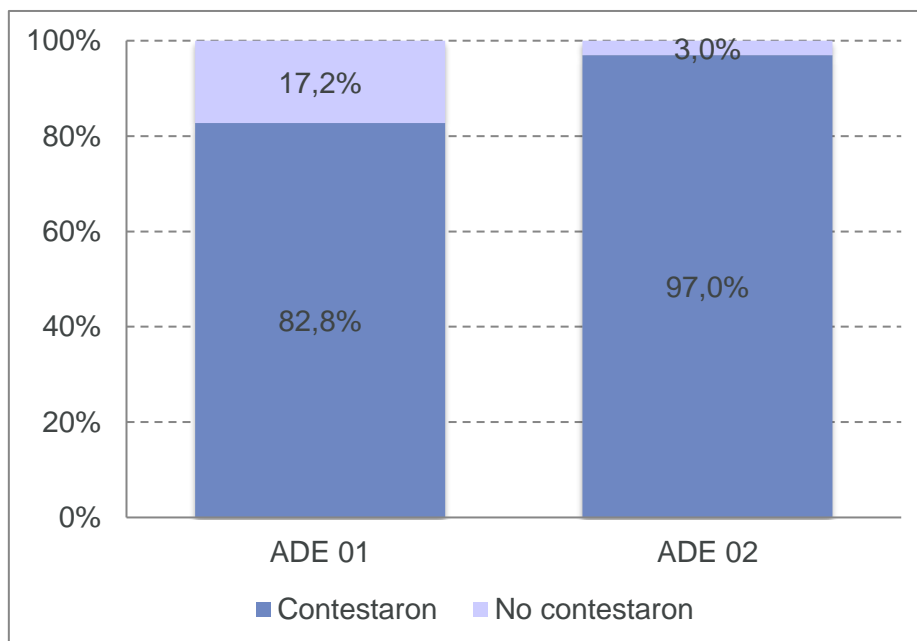
Durante el mes de julio de 2016 IESIDE contactó con todos los egresados del Grado en ADE impartido por el centro adscrito, con el fin de conocer cuál había sido su evolución profesional desde que finalizaron su grado y saber si sus expectativas con respecto a la titulación se habían visto cumplidas.

Índice de participación

La primera cohorte que finalizó sus estudios del Grado en ADE impartido en IESIDE, completó sus estudios durante el curso académico 2013-2014. Por lo tanto, en el momento de realizar la encuesta (junio 2016) habían pasado dos años desde la finalización de sus estudios.

La segunda cohorte finalizó sus estudios durante el curso académico 2014-2015, por lo tanto sólo había pasado un año desde que completaron sus estudios de grado.

Índice de participación de los titulados 2015-2016 (base 5)



Fuente: IESIDE

De un total de 62 egresados que habían finalizado sus estudios (las dos primeras cohortes) contestaron a la encuesta un total de 56, lo cual representa un índice de participación del 90%. En el gráfico podemos ver el grado de participación de cada una de las dos promociones.

En la encuesta realizada por la Universidad de Vigo, a los estudiantes que finalizaron sus estudios en el curso 2014-2015, el grado de participación fue muy reducido (15%), lo cual contrasta con el hecho de que el 97% de este mismo colectivo contestase a la encuesta propia de IESIDE.

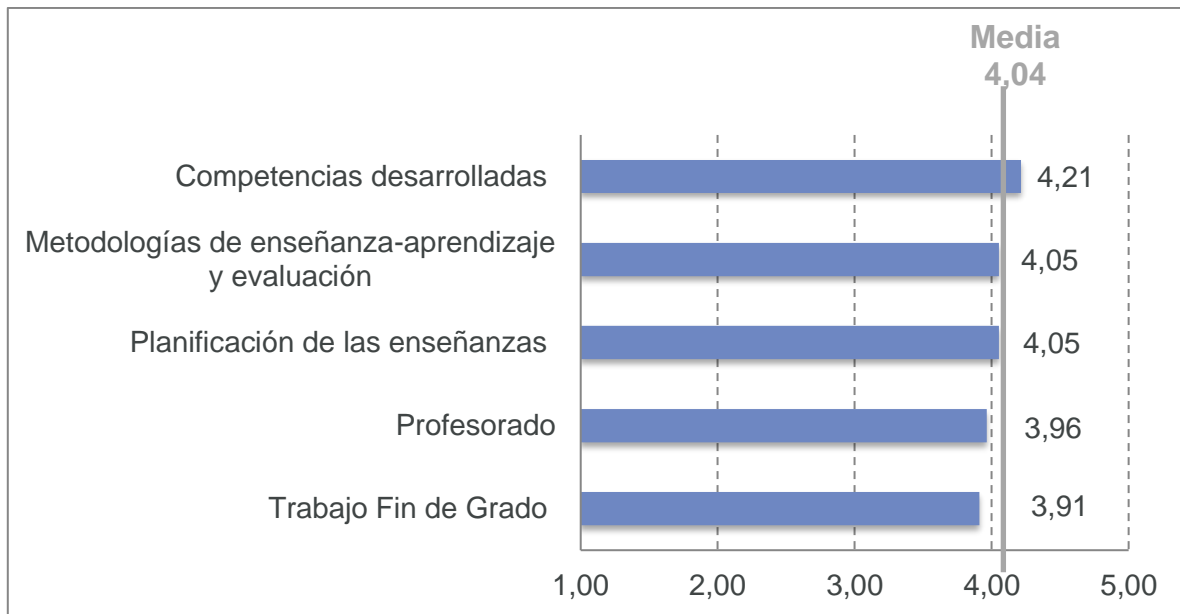
Satisfacción con aspectos relativos al Grado en ADE

En el diseño de la encuesta que se realizó a egresados, se tuvieron en cuenta las preguntas utilizadas por ACSUG (Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia) en sus estudios de inserción laboral de los titulados. Una de las preguntas utilizadas en estos estudios busca recoger la percepción que los titulados tienen sobre diferentes aspectos de la titulación: planificación de las enseñanzas, competencias desarrolladas, metodologías utilizadas, profesorado y Trabajo Fin de Grado.

La valoración media de estas cinco cuestiones relativas al Grado ha sido de 4,04 en una escala de 1 a 5, revelando que la percepción que los estudiantes tienen de la titulación, una vez transcurridos unos años desde su realización, es muy positiva.

El aspecto que los estudiantes destacan son las competencias desarrolladas en la titulación, valorando su satisfacción en 4,21 (sobre 5). Todos los demás aspectos considerados tienen una valoración próxima a la media, no existiendo grandes diferencias entre ellos. Con todo, se puede destacar que los mejor valorados son la planificación de las enseñanzas (estructura de la titulación, horarios, distribución de la carga de trabajo...) y las metodologías de enseñanza-aprendizaje y evaluación.

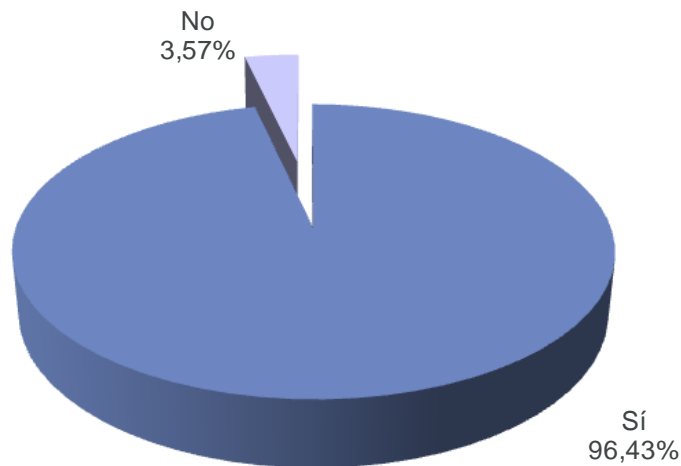
Satisfacción de los egresados con el Grado en ADE impartido en IESIDE (base 5)



Fuente: IESIDE

Con todo se puede concluir que la valoración global de la titulación impartida en el centro adscrito es muy positivo, dado que el 96% de los encuestados volverían a cursar la titulación⁴.

¿Volverías a hacer el Grado en ADE?



Fuente: IESIDE

⁴ Este dato se constata en el hecho de que tenemos muchos hermanos, primos, sobrinos, ahijados, etc. de otros alumnos o ex alumnos matriculados en el programa. De hecho, en las **encuestas propias** que se realizan a los alumnos que se matriculan en primero, sobre el proceso de admisión, el 83,87% afirman que se matriculan en el Grado impartido en la Escuela de Negocios por recomendación de conocidos, adicionalmente un 38,71% especifican que se matriculan en el centro adscrito por recomendación de antiguos alumnos de la Escuela de Negocios. En "otros" un 3,23 % afirma que se lo recomendó un amigo que es alumno del Grado y otro 3,23% la recomendación le llegó a través de los padres de ex alumnos (datos matrícula curso 2015-2016).

6. GRADO DE SATISFACCIÓN - EMPLEADORES

Otro grupo de interés es el formado por los empleadores, que son los responsables de las empresas en las que los egresados del Grado en ADE inician su carrera profesional una vez finalizados sus estudios de grado.

La Universidad de Vigo empezó a realizar estas encuestas en el curso 2015-2016 pero, dado que casi ningún empleador de graduados de IESIDE cumplimentaba las encuestas, se decidió desde IESIDE realizar una encuesta propia. Por lo tanto, se realizan dos encuestas a los empleadores de la titulación:

- Encuesta de la Universidad de Vigo a una muestra de empleadores.
- Encuesta de IESIDE a los empleadores.

ENCUESTA A EMPLEADORES REALIZADA POR LA UNIVERSIDAD DE VIGO

En el curso 2015-2016 se realizó la primera encuesta de satisfacción a los empleadores, aunque los datos están a nivel agregado de toda la Universidad. La puntuación otorgada al conjunto de titulaciones de la Universidad de Vigo fue superior a 4, el cual es un dato muy satisfactorio. El Área de Calidad de la Universidad de Vigo invitó a empresas empleadoras de egresados de toda la Universidad de Vigo a participar en el estudio. En total sólo contestaron 100 empresas, de las cuales ninguna contestó como empleadora de estudiantes de IESIDE.

En el curso 2016-2017, un total de 62 empresas respondieron a la encuesta, pero ninguna respondió como empleador de egresados de IESIDE. Por lo tanto, en ninguno de estos dos años objeto de estudio hay resultados de satisfacción para este grupo de interés, a través de las encuestas de la Universidad de Vigo.

Aquí debemos de destacar la dificultad de obtener respuestas de las empresas empleadoras dado que no tienen obligación alguna de valorar a sus empleados para instituciones ajenas, sólo lo tienen que realizar para los estudiantes que acogen en prácticas curriculares. Dado que no existen prácticas curriculares en el Grado en ADE, ninguna de las empresas empleadoras puede ser obligada a cumplimentar la encuesta.

En marzo 2019 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo invitó a 518 empresas a participar en el estudio, de los cuales contestaron 176, lo que representa un índice de participación del 34%. Este índice de participación descendió a un 27% en el curso 2019-2020.

En el caso concreto del Grado en ADE de IESIDE, la Universidad de Vigo invitó a 6 empresas a participar en las encuestas del año 2018-2019 y, por primera vez, se consiguió un elevado índice de participación, del 66,67% (4 de las empresas contestaron). En el curso 2019-2020 una vez más se invitaron a 6 empresas a participar, pero solo una contestó, lo cual representa un índice de participación del 17%. Consideramos que el estudio realizado en ese curso no es representativo. En el curso 2020-2021 ninguna empresa contestó a la encuesta sobre los egresados que había contratado de IESIDE.

En el curso 2018-2019 las empresas se mostraron muy satisfechas con “el nivel de adecuación de la formación al perfil profesional de los titulados” con una puntuación de 4,25 (sobre 5) y estaban plenamente satisfechos con “el desempeño profesional de los titulados” con una valoración de 5 (sobre 5). Los empleadores clasificaban “el valor que aportan los titulados a su empresa” en 4,25 (sobre 5).

El 100% de las empresas que participaron en la encuesta en 2018-2019 afirmaron que volverían a contratar estudiantes de la misma titulación.

El 100% de los empleadores indicaron que lo que más valoraban de las personas tituladas es su “actitud (responsabilidad, profesionalidad, motivación, iniciativa y compromiso)”, el 50% valoraron mucho la “formación” que tienen y un 25% indicaron que valoraban mucho su “capacidad (de aprendizaje, trabajo, adaptación, integración,...)”.

Podemos afirmar que los empleadores están muy satisfechos con los egresados del Grado en ADE impartido en IESIDE.

ENCUESTA A EMPLEADORES REALIZADA POR IESIDE

En IESIDE se realizaron unas encuestas propias, como prueba piloto, a las empresas que habían contratado o firmado convenio de prácticas con titulados del centro adscrito.

Durante el curso 2015-2016 se recibieron respuestas sobre 18 estudiantes incorporados (en IESIDE finalizan en torno a 30/35 estudiantes cada curso). Su valoración de su grado de satisfacción con los titulados fue de 4,26 sobre 5.

En el curso 2016-2017 se recibió la evaluación sobre 15 egresados, que corresponde con casi la mitad de los titulados en ese año. La satisfacción de los empleadores fue de 4,3 sobre 5.

En el curso 2017-2018 se recibió la evaluación sobre 11 egresados. La satisfacción global de los empleadores fue de 4,8 sobre 5. En el curso 2019-2020 se encuestó a las empresas que habían realizado prácticas en el curso 2018-2019, siendo su valoración de 4,4.

Esta elevada satisfacción se ve reflejada en el hecho de que cada vez son más las empresas que firman o renuevan su convenio de prácticas con IESIDE, superando la cifra de 345 empresas.

Ante estos resultados, parece que los estudiantes del Grado en ADE responden a las expectativas de las empresas en las que realizan sus prácticas extracurriculares y, por consiguiente, se puede concluir que el Grado en ADE de IESIDE proporciona a sus estudiantes las competencias necesarias para poder acceder a un mercado laboral cada vez más competitivo.

7. CONCLUSIONES

En este documento se ha descrito el grado de satisfacción de todos los grupos de interés, tanto de estudiantes, como de profesores docentes, personal de administración y servicios, titulados y empleadores, con la titulación oficial del Grado en ADE impartido en IESIDE.

Satisfacción del estudiantado

Podemos destacar que, en el curso 2020-2021, el índice de participación de los estudiantes matriculados en el Grado en ADE impartido por IESIDE (52%). Esta tasa es superior a la media de participación de los títulos de la Universidad de Vigo (24%), y es muy superior a la participación en los otros dos centros que imparten el título (39% y 11%). El índice de participación en las encuestas propias realizadas por el centro adscrito también fue del 52%.

En el análisis realizado del grado de satisfacción de los estudiantes de IESIDE, a lo largo de los once años de implantación, se ha podido constatar que, en cada uno de los años analizados, el grado de satisfacción general de los estudiantes del centro adscrito ha sido superior a la media de la Universidad de Vigo. Si nos centramos en el último año objeto de análisis, el curso 2020-2021, podemos observar que, en cada uno de los seis aspectos analizados, el grado de satisfacción de los estudiantes del centro adscrito es superior al de sus homólogos que imparten el Grado en ADE. El grado de satisfacción en el centro adscrito también es superior a la media de la Universidad de Vigo. Por todo esto podemos afirmar que el grado de satisfacción de los estudiantes de IESIDE es muy elevado, con una satisfacción general de 4,02 (sobre una valoración máxima de 5), frente a una satisfacción media de 3,34 en la Universidad de Vigo, siendo el grado con la mejor valoración en la Universidad de Vigo.

El grado de satisfacción de los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE con los “resultados de aprendizaje” es muy elevado, obteniendo la mejor puntuación en la encuesta realizada en el curso 2020-2021 (4,36). Le sigue muy de cerca la satisfacción con los “recursos materiales y servicios” (4,30) y los recursos humanos” de la titulación (4,00).

El 100% de los estudiantes encuestados afirmaron que están satisfechos con la titulación.

Los datos disponibles del grado de satisfacción de los estudiantes, en las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo, se han contrastado con los resultados obtenidos en las encuestas realizadas por IESIDE. En éstas se ha confirmado que el estudiantado se muestra

altamente satisfecho con la formación recibida (4,24 sobre 5) y que el curso que está más satisfecho es segundo curso (4,39).

Se puede concluir que los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE están muy satisfechos con la titulación, otorgando valores muy superiores a la media de los estudiantes de la Universidad de Vigo en general. No obstante, se debe seguir prestando atención a todos los aspectos valorados y, en especial, a aquellos en cuales existen posibilidades de mejora, como la gestión de la calidad.

Satisfacción del profesorado

En la encuesta realizada por los profesores docentes del Grado en ADE impartido en IESIDE, en el curso 2020-2021, su índice de participación fue del 53,1% el cual fue superior a la media de la Universidad de Vigo (45,6%).

El análisis de los resultados publicados pone de manifiesto que el grado de satisfacción general de los profesores con la titulación fue muy elevado, por encima del valor medio de la Universidad de Vigo. En el curso 2020-2021 el grado de satisfacción general de los profesores docentes en el Grado en ADE impartido en IESIDE fue de 4,73 (sobre una puntuación máxima de 5), superando ampliamente a la de sus homólogos en los otros dos centros, así como la media de los títulos de la Universidad, con un valor de 4,18.

En cada uno de los seis indicadores de la encuesta realizada al profesorado, la puntuación ha estado por encima de 4,4 (en una escala de 1 a 5), superando la media de los otros dos centros que imparten la misma titulación y, a su vez, sobresalen de la media de la Universidad de Vigo.

Los “recursos materiales y servicios” son el aspecto con el cual los docentes, del grado impartido en IESIDE, mostraron el mayor nivel de satisfacción, con una valoración de 4,99, el cual dista mucho de la media de la Universidad de Vigo, con una puntuación de 4,16.

El aspecto que recibe la segunda mejor valoración es la “organización y desarrollo” de la titulación seguido muy de cerca por los “resultados”, con una puntuación de 4,73 y 4,69 (sobre 5) respectivamente.

Los “recursos humanos” es el aspecto con el cual los docentes, del grado impartido en IESIDE, mostraron el menor nivel de satisfacción, con una valoración de 4,47, el cual dista mucho de

la media de la Universidad de Vigo, con una puntuación de 4,00. Por lo tanto, a pesar de ser el peor valorado, de forma comparativa, podemos afirmar que la satisfacción con este ítem es muy elevada.

Todos estos resultados confirman que el grado en ADE impartido en IESIDE es una de las titulaciones de la Universidad de Vigo con las que el profesorado muestra una satisfacción más elevada.

Satisfacción del personal de administración y servicios (PAS)

La última encuesta de satisfacción entre el personal de administración y servicios (PAS) fue realizada durante el curso 2018-2019. En esa encuesta el índice de participación fue del 76,5% entre las personas que forman este colectivo en el Grado en ADE en IESIDE, mientras que el porcentaje medio de participación de todo el PAS de la Universidad de Vigo fue de 27,7%.

El PAS del Grado en ADE de IESIDE mostró una satisfacción de 4,64 (sobre 5) con el Grado en ADE. Este resultado es muy superior al de sus homólogos de la Universidad de Vigo, con un valor de 3,77. Esta mayor satisfacción se produce en los seis aspectos analizados.

Los aspectos donde hay más diferencia entre la satisfacción del PAS del Grado en ADE de IESIDE y el PAS de la Universidad de Vigo es en el ítem de “recursos humanos”, donde el PAS de IESIDE tiene una satisfacción de 4,38, comparado con una cifra de 3,27 en la Universidad de Vigo.

Los aspectos con los cuales el PAS del Grado en ADE de IESIDE se muestran más satisfechos son con la “comunicación” y la “gestión de la titulación” ambos con una puntuación de 4,77, seguidos muy de cerca por su valoración de la “información general” con un grado de satisfacción de 4,72. En términos generales, el PAS del Grado en ADE del centro adscrito muestran una satisfacción muy elevada con la titulación.

Satisfacción de los egresados

La satisfacción de los **titulados** también se cuantificó por primera vez en el curso 2015-2016, a través de dos encuestas, una realizada por la Universidad de Vigo y otra por IESIDE. En ambas encuestas el resultado es muy satisfactorio, dado que podemos afirmar que este grupo de interés muestra un elevado grado de satisfacción con la titulación cursada. En la encuesta

realizada por IESIDE participaron el 90% de los egresados de la titulación del centro adscrito, frente a sólo el 27% en la encuesta realizada por la Universidad de Vigo en el curso 2019-2020. En el curso 2020-2021 solo el 5% de los egresados (2 personas) cumplimentaron la encuesta, por lo tanto los resultados de este último año no son significativos y no pueden ser utilizados.

En la encuesta realizada por la Universidad de Vigo en el curso 2020-2021 a todos los titulados que finalizaron sus estudios en el curso 2019-2020, el Grado en ADE impartido por IESIDE ha obtenido una valoración global de 4,35, esta satisfacción es superior a la media de la universidad que se sitúa en 3,45. Hay que tener en cuenta la poca representatividad de esta encuesta.

Satisfacción de las empresas empleadoras

La Universidad de Vigo realiza encuestas a las empresas empleadoras de los egresados de las distintas titulaciones de la Universidad. El curso 2018-2019 ha sido el único año en el cual el suficiente número de empresas que habían contratado titulados del Grado en ADE de IESIDE han participado en la encuesta, con un índice de participación del 67%. En el curso 2019-2020 solo contestó una empresa, por lo tanto, los resultados no son representativos. En el curso 2020-2021 ninguna empresa contestó la encuesta.

Las empresas que participaron en el curso 2018-2019 valoraban su satisfacción con el desempeño profesional de los titulados en 5 (base 5) y el 100% de los encuestados afirmaban que volverían a contratar a egresados de la titulación. Todos los encuestados indicaban que lo que más valoraban de los titulados era su actitud.

Por todo esto, podemos afirmar que el grado de satisfacción, de todos los grupos de interés del Grado en ADE de IESIDE, es elevado, por lo que no requiere de ninguna medida específica correctora, sino mantener la tensión para seguir obteniendo las puntuaciones logradas hasta ahora.